

回 答 書

令和7年3月14日

管 理 番 号	20250066
件 名	令和7年度 教育委員会管理者向けICT活用サポーター配置業務委託

令和7年3月12日提出の質問(3項目)に対しまして、下記のとおり回答します。

記

No	質 問 事 項	回 答 欄
1	MDMの管理、運用業務実績に関して1団体につきiPad、Chromebook両方の管理を行っている必要がありますか？ iPad、Chromebookのいずれかの管理、運用業務を5団体以上で入札条件を満たすことは可能でしょうか？	iPad、Chromebookのいずれかの管理、運用業務を5団体以上完了している実績があることが必要です。
2	勤務・業務体制について、年間のサポート時間が大幅に超えた際には、追加請求が可能でしょうか？	可能です。金額等は担当者と相談のうえ、決定することとします。
3	サポート受付体制について、平日時間外の対応の具体的な時間は想定されているのでしょうか？	基本的には、当市役所の勤務時間である8:30～9:00、17:00～17:15を想定しています。 緊急を要する対応が切に必要な場合は、その他の時間にご連絡する可能性もある点ご承知おきください。