

特定商取引法

項目	内容
販売業社の名称	駒ヶ根市地域公共交通協議会
所在地	長野県駒ヶ根市赤須町20番1号
電話番号	050-3097-4332 受付時間 月曜日から土曜日 07:00-24:00
メールアドレス	tiiki-sei@city.komagane.lg.jp
運営統括責任者	事務局長 久保田浩人
追加手数料等の追加料金	なし
キャンセルポリシー	<p><お客様都合のキャンセルの場合> スマートフォンアプリまたはコンタクトセンターにお電話いただければキャンセルが可能です。 ドライバーが送迎場所に向けて出発して以降はキャンセル料金（900円）がかかります。</p>
引渡時期	スマートフォンアプリでご予約の場合は送迎完了時点でクレジットカード決済が処理されます。電話でご予約の場合は送迎完了後、車内で現金をお支払いいただきます。
受け付け可能な決済手段	クレジットカードまたは現金
販売価格	駒ヶ根市タクシー料金に準拠+迎車料金200円 最初の1.19km: 700円 以降、229mごとに: 100円 深夜料金あり(22時以降に運転開始)