

スマホでのご利用方法

(現在、こまタク利用登録をしている方用)

1.	スマホアプリのダウンロード	1
2.	利用登録（アカウントの登録）	4
	・ 「携帯電話番号」未登録の方、または、 登録を覚えていない方	5
	・ 「携帯電話番号」登録済みの方	18
3.	「こまタク」の予約	31
4.	予約の確認・キャンセル	45
5.	設定	51
6.	サービス情報	56

1.スマホアプリのダウンロード

(はじめに)

【ご注意】今年3月の「こまタク特別便」を利用された方

令和4年3月1日～3月14日に、「こまタク特別便」を実験運行しました。この乗車を予約するために、ダウンロードされた**当時のアプリ(旧アプリ)**は利用できません。

旧アプリをお持ちの方は、アンインストールしてから、**新しいアプリをダウンロード(インストール)**してください。

なお、お持ちの**旧アプリを新しいアプリに更新**して利用することもできます。新しいアプリダウンロード画面にアクセスし、更新を行ってください(p.2～p.3)。

1. スマホアプリのダウンロード

スマホアプリでご登録、ご予約し、こまタクを利用するには、まず「Google Play ストア」または「Apple App Store」のQRコードあるいは「こまタク」でアプリを検索し、アプリのダウンロード（インストール）画面にアクセスしてください。

Google Play ストアから



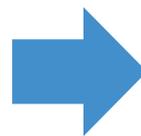
Apple App Storeから



(こまタクアプリアイコン)



(「こまタク」で検索)



1. スマホアプリのダウンロード

■ ダウンロード画面に更新ボタンの表示がある場合

旧アプリを保持されている場合は、新しいアプリのダウンロード画面にアクセスした時、最初の画面に「更新ボタン」が表示されます。

新しいアプリに更新する場合は、その「更新ボタン」をタップしてください。

更新しない場合は、まず旧アプリをアンインストールしてから、新しいアプリをダウンロード(インストール)してください。

【更新方法】 新しいアプリのダウンロード画面で、更新ボタンをタップ

▼ iPhoneの画面



▼ androidの画面



■ 更新ボタンの表示がない場合

最初の画面に「更新ボタン」の表示がない場合は、ダウンロード画面にある新しいアプリをダウンロード(インストール)してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

【ご確認】「携帯電話番号」を登録済みですか？

- 「携帯電話番号」未登録の方 ⇒ p.5へ
- 「携帯電話番号」登録済みの方 ⇒ p.18へ
- 登録を覚えていない方 ⇒ p.5へ

2.利用登録（アカウントの登録）

（対 象）

■「携帯電話番号」未登録の方

■登録を覚えていない方

※利用登録(アカウント登録)を行います。

※また、利用登録(アカウント登録)ができなかった場合は、既に登録が完了している可能性がありますので、パスワードの再設定を行います。

2.利用登録（アカウントの登録）

トップページを表示し、最初に利用登録（アカウント登録）を行います。

(1)トップページ



①「こまタク」を利用するため、まず最初に利用登録（アカウント登録）を行います。

トップページで、「アカウント登録」を押してください。

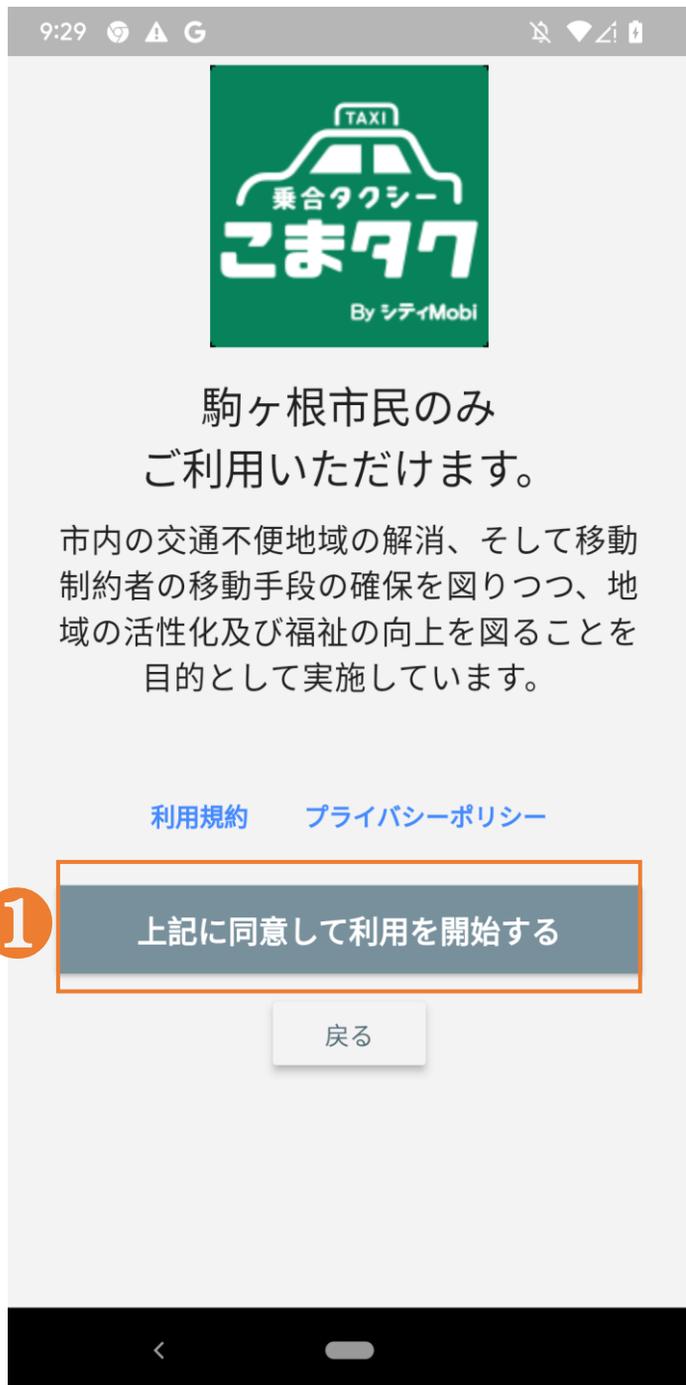
パスワードを忘れた方

アカウント登録

Version 1.0.6 - November 2022

2.利用登録（アカウントの登録）

(2)利用規約の同意



- ① 利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、同意いただける場合は、「上記に同意して利用を開始する」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(3)電話番号及び認証コードの入力

3:06 4G 98%

ご利用中の電話番号を入力してください。

電話番号登録のために、SMSで認証コードを送信します。

1 電話番号

2 送信

戻る

ハイフンなしで入力してください。

3:15 4G 100%

認証コード

認証コードを [] に送信しました。確認のため送信された番号を入力してください。

3 認証コード

4 送信

戻る

受信していない場合は [再送信します。](#)

①ご利用されている携帯電話の「電話番号」を入力してください。

②「送信」を押してください。

※入力した携帯電話にSMSが送信されます。

③携帯電話で受信したSMSに記載されている「認証コード（4桁）」を入力してください。

④「送信」を押してください。

※SMSが届かない場合

「再送信します。」を押し、もう一度①～④を行ってください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(4)アカウント情報及びパスワードの設定(つづき)

パスワード設定

パスワードは最低8文字以上で、半角英字と数字の2種類を組み合わせ設定してください。

6 パスワード [必須]

7 パスワード [必須]

メールアドレスもあわせて設定することで、機種変更の際やアプリを削除してしまった場合にデータを引き継ぐことができます。

8 メールアドレス

9 メールアドレス

通知の設定

こまタクの到着等を通知するために利用します。

こまタク接近通知（約5分前）

自動音声電話通知で受け取る

プッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

予約リマインド通知（前日19時以後）

自動音声電話通知で受け取る

プッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

戻る

作成

11

6 パスワードを入力

7 パスワードをもう一度入力

8 メールアドレスを入力(任意)

9 メールアドレスをもう一度入力(任意)

10 通知の方法を選択

※初期設定は、以下になっています。

こまタク接近通知:

「通知を受け取らない」

予約リマインド通知:

「自動音声電話通知で受け取る」

(注1)接近通知は、「通知を受け取る」と設定した場合でも、車両状況により通知が届かない場合があります。

(注2)リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、前日(午後7時以降)にお知らせします。

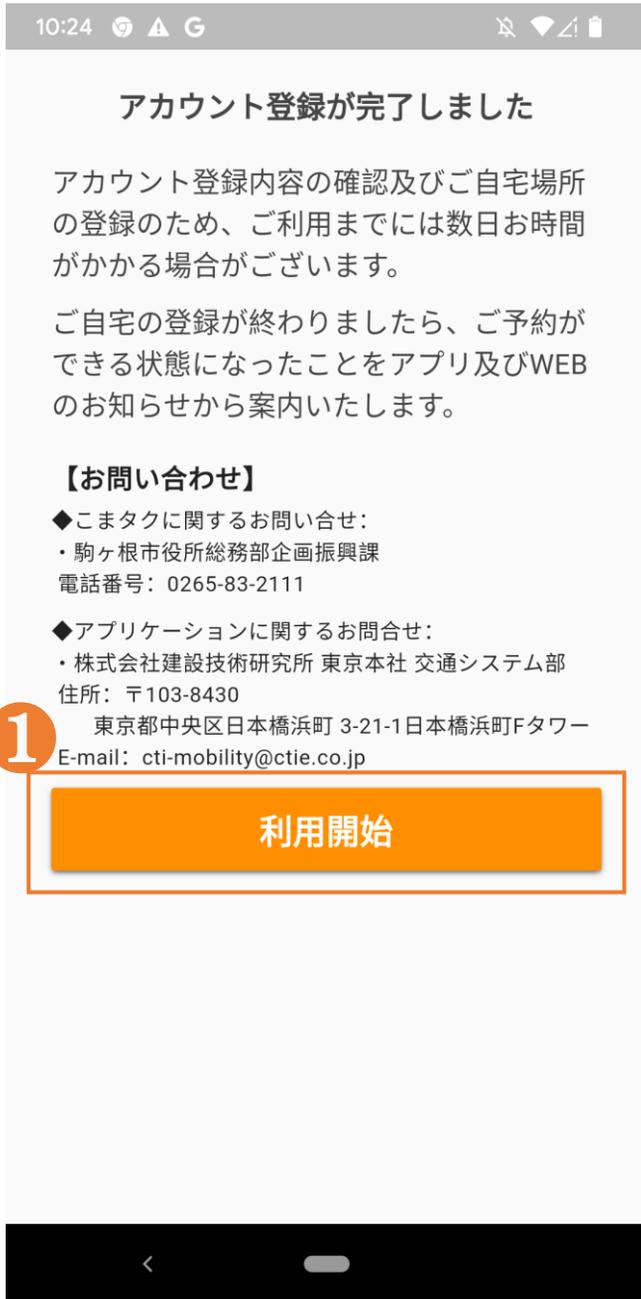
11 「作成」を押してください。

※メールアドレスの入力は任意ですが、それ以外は入力が必要です。

※ 利用登録(アカウント登録)ができなかった場合すでに、利用登録(アカウント登録)が完了している可能性があります。パスワードは、変更(再設定)が必要です。⇒ P.14 へお進みください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(5)登録完了



- 1 以上で利用登録(アカウント登録)が完了しました。「利用開始」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(6)初期画面



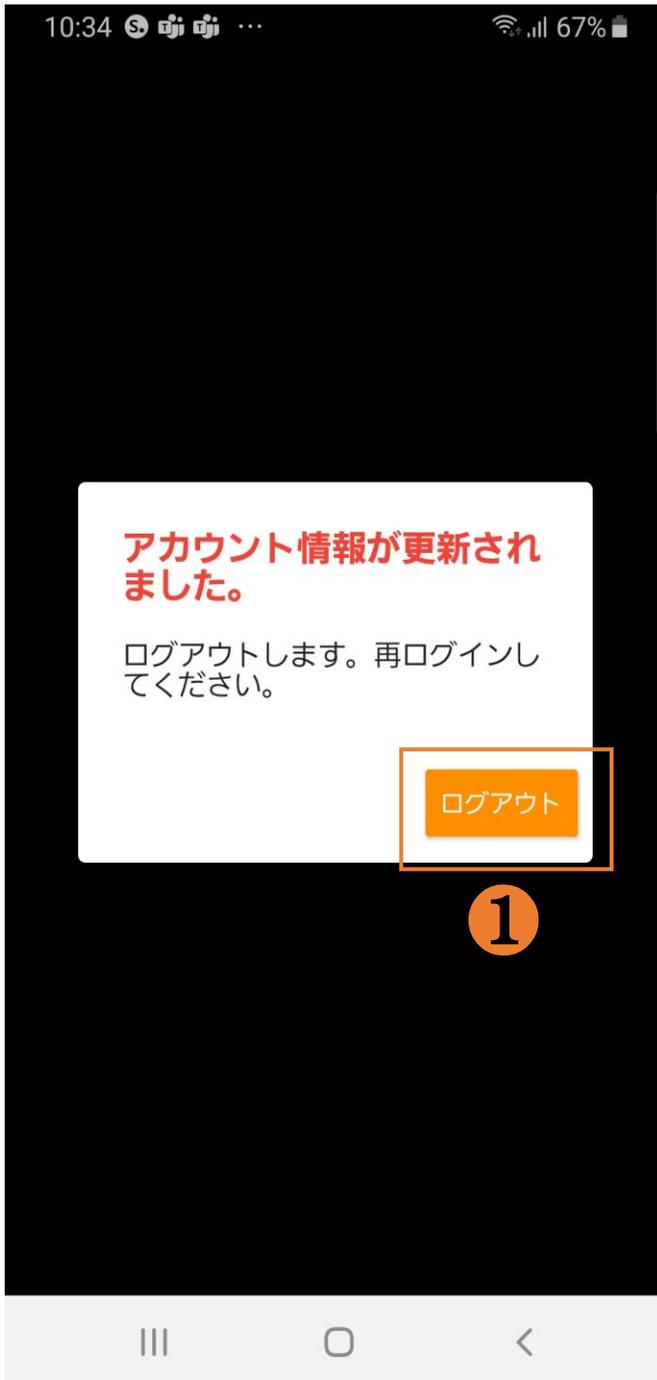
アカウント登録情報を保存するため、以下の手順で、一度ログアウトします。

①「新規予約」を押してください。

この操作により、次のページの画面が表示されます。

2.利用登録（アカウントの登録）

(7)ログアウト



①この画面が表示されたら「ログアウト」を押してください。

以上で、ご利用登録(アカウント登録)が完了します。

アカウント登録後、登録内容の確認を市が行います。

確認が完了すると「こまタク」の予約ができるようになります(p.31)。

登録完了は、プッシュ通知(メッセージ通知)または「お知らせ(p.58)」で確認できます。

次ページp.14～p.30は、あなたには関係のない部分です。
読み飛ばして構いません。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(8)パスワードを忘れてしまった場合等



- 1 「パスワードを忘れた方」を押して、パスワードの再設定を行ってください。



2.利用登録（パスワードの再設定）

(8)パスワードを忘れてしまった場合等

8:33

パスワードをお忘れの場合

ご利用中の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。パスワードをリセットするための認証コードがSMSで送られてきます。

☑ 電話番号

1

戻る 送信

- 1 登録した携帯番号を入力して、「送信」を押してください。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(8)パスワードを忘れてしまった場合等

8:33

パスワードをお忘れの場合

SMSで受信した認証コードを入力し、新しいパスワードを設定してください。

認証コード

新しいパスワード

1

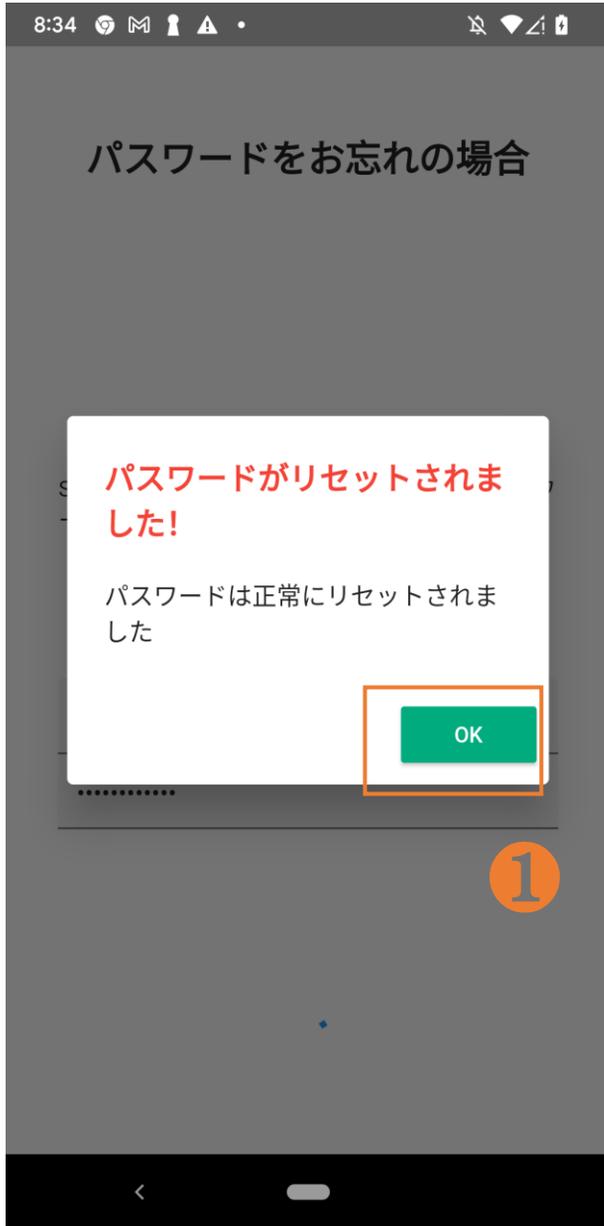
戻る 送信

- 1 携帯で受信したSMS認証コード及び新たに設定したいパスワードを入力して、「送信」を押してください。

パスワードは、英数字を組み合わせた8文字以上で設定してください。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(8)パスワードを忘れてしまった場合等



① 設定が完了した後「OK」を押してください。パスワードの再設定が完了します。

以上で、予約ができるようになります(p.31)。

次ページp.18～p.30は、あなたには関係のない部分です。読み飛ばして構いません。

※ パスワード変更(再設定)ができなかった場合
登録を中断して、以下まで、ご連絡ください。

駒ヶ根市役所 総務部 企画振興課
地域政策係

【TEL】0265-83-2111(内線245)

2.利用登録（アカウントの登録）

（対 象）

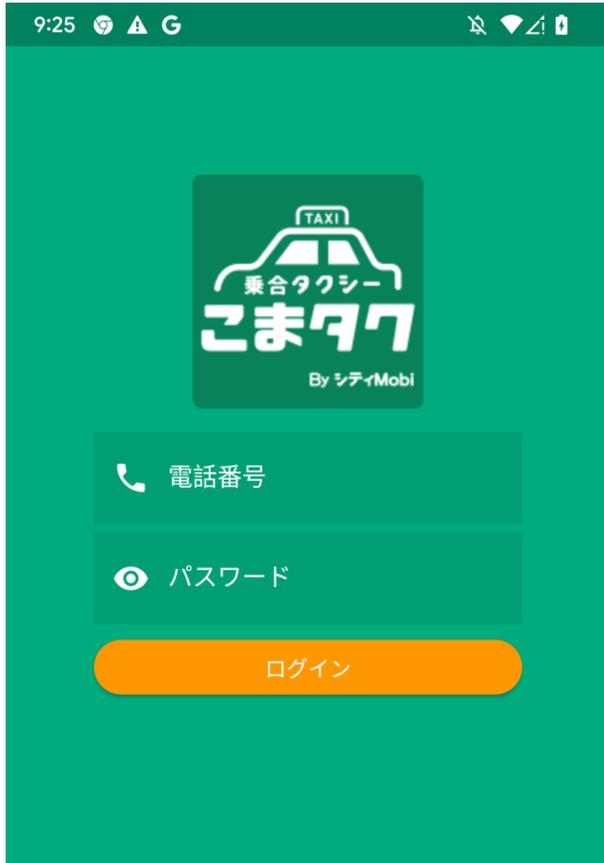
■「携帯電話番号」登録済みの方

※パスワードの再設定を行います。

※パスワードの再設定ができない場合は、利用登録(アカウント登録)を行います。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(1)パスワードを忘れてしまった場合等



- 1 「パスワードを忘れた方」を押して、パスワードの再設定を行ってください。



2.利用登録（パスワードの再設定）

(1)パスワードを忘れてしまった場合等

8:33

パスワードをお忘れの場合

ご利用中の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。パスワードをリセットするための認証コードがSMSで送られてきます。

☑ 電話番号

1

戻る 送信

- 1 登録した携帯番号を入力して、「送信」を押してください。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(1)パスワードを忘れてしまった場合等

8:33

パスワードをお忘れの場合

SMSで受信した認証コードを入力し、新しいパスワードを設定してください。

認証コード

新しいパスワード

1

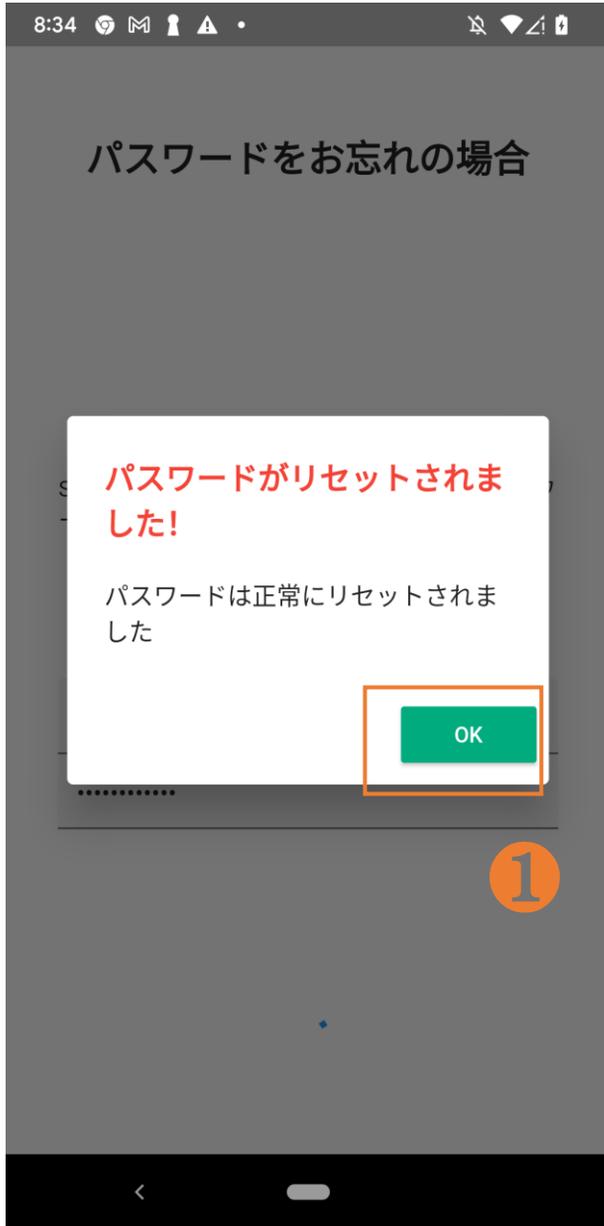
戻る 送信

- 1 携帯で受信したSMS認証コード及び新たに設定したいパスワードを入力して、「送信」を押してください。

パスワードは、英数字を組み合わせた8文字以上で設定してください。

2.利用登録（パスワードの再設定）

(1)パスワードを忘れてしまった場合等



① 設定が完了した後「OK」を押してください。パスワードの再設定が完了します。

以上で、こまタクの予約ができるようになります(p.31)。

次ページp.23～p.30は、あなたには関係のない部分です。読み飛ばして構いません。

※ パスワード変更(再設定)ができなかった場合
利用登録(アカウント登録)が必要です。
⇒ p.23(次ページ)へお進みください。

2.利用登録（アカウントの登録）

トップページを表示し、利用登録（アカウント登録）を行います。

(2)トップページ



- ①「こまタク」を利用するため、利用登録（アカウント登録）を行います。

トップページで、「アカウント登録」を押してください。

パスワードを忘れた方

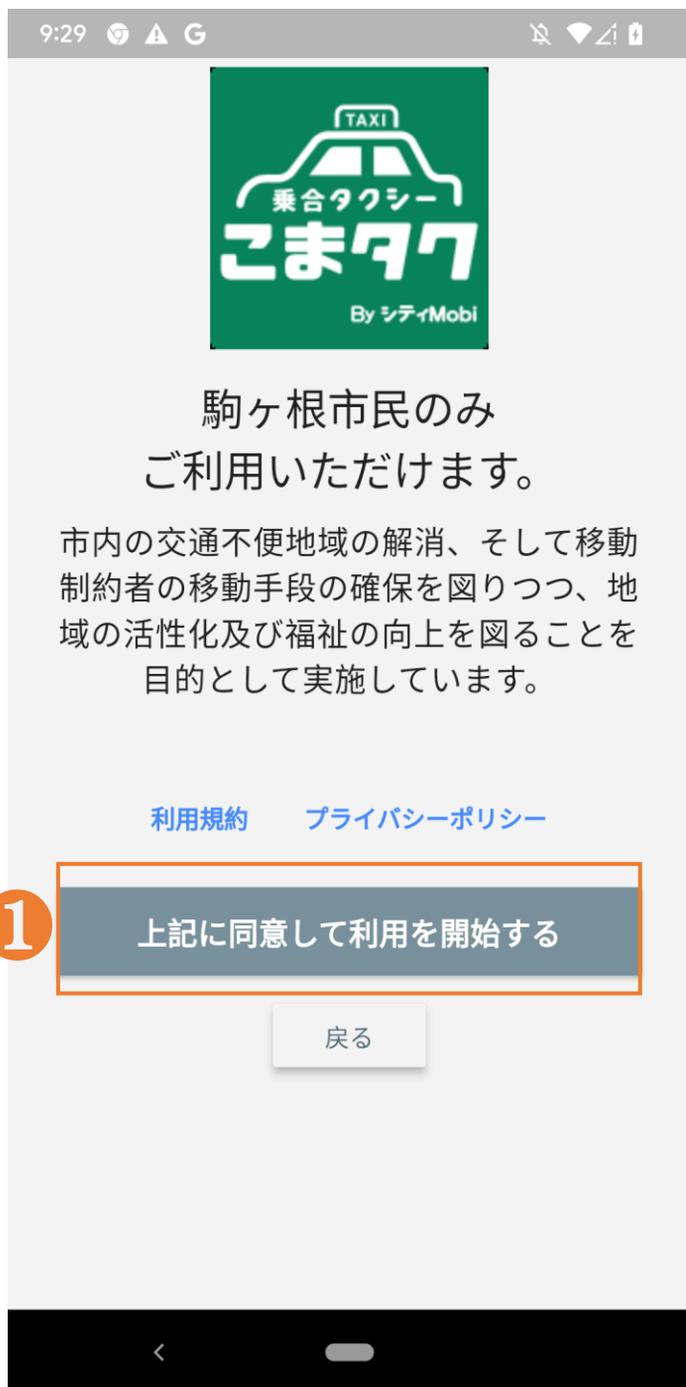
①

アカウント登録

Version 1.0.6 - November 2022

2.利用登録（アカウントの登録）

(3)利用規約の同意



- ① 利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、同意いただける場合は、「上記に同意して利用を開始する」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(4)電話番号及び認証コードの入力

3:06 4G 98%

ご利用中の電話番号を入力してください。

電話番号登録のために、SMSで認証コードを送信します。

1 電話番号

ハイフンなしで入力してください。

2 送信

3:15 4G 100%

認証コード

認証コードを [] に送信しました。確認のため送信された番号を入力してください。

3 認証コード

4 送信

受信していない場合は [再送信します。](#)

①ご利用されている携帯電話の「電話番号」を入力してください。

②「送信」を押してください。

※入力した携帯電話にSMSが送信されます。

③携帯電話で受信したSMSに記載されている「認証コード（4桁）」を入力してください。

④「送信」を押してください。

※SMSが届かない場合

「再送信します。」を押し、もう一度①～④を行ってください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(5)アカウント情報及びパスワードの設定(つづく)

10:19

登録情報の確認

下記の情報で登録されます。
誤りがあれば訂正してください。

1 氏 [必須]

名 [必須]

2 フリガナ (氏) [必須]

フリガナ (名) [必須]

3 生年月日: [必須] ■■■年■■■月■■■日

4 性別: [必須]

女性 男性 指定しない

電話番号

こまタクがお迎えの際に利用するため、番地まで正確に入力ください。アパート・マンション等にお住まいの方は、その名称と号室も入力ください。

5 住所 (市区町村以下、番地) [必須]

住所 (建物名称、号室等)

- 1 氏名を入力
- 2 氏名のフリガナを入力
- 3 生年月日(数字)を選択
- 4 性別を選択
- 5 住所を入力

2.利用登録（アカウントの登録）

(6)アカウント情報及びパスワードの設定(つづき)

パスワード設定

パスワードは最低8文字以上で、半角英字と数字の2種類を組み合わせ設定してください。

6 パスワード [必須]

7 パスワード [必須]

メールアドレスもあわせて設定することで、機種変更の際やアプリを削除してしまった場合にデータを引き継ぐことができます。

8 メールアドレス

9 メールアドレス

10 通知の設定

こまタクの到着等を通知するために利用します。

こまタク接近通知（約5分前）

自動音声電話通知で受け取る

プッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

予約リマインド通知（前日19時以後）

自動音声電話通知で受け取る

プッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

戻る 作成

11

6 パスワードを入力

7 パスワードをもう一度入力

8 メールアドレスを入力(任意)

9 メールアドレスをもう一度入力(任意)

10 通知の方法を選択

※初期設定は、以下になっています。

こまタク接近通知:

「通知を受け取らない」

予約リマインド通知:

「自動音声電話通知で受け取る」

(注1)接近通知は、「通知を受け取る」と設定した場合でも、車両状況により通知が届かない場合があります。

(注2)リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、前日(午後7時以降)にお知らせします。

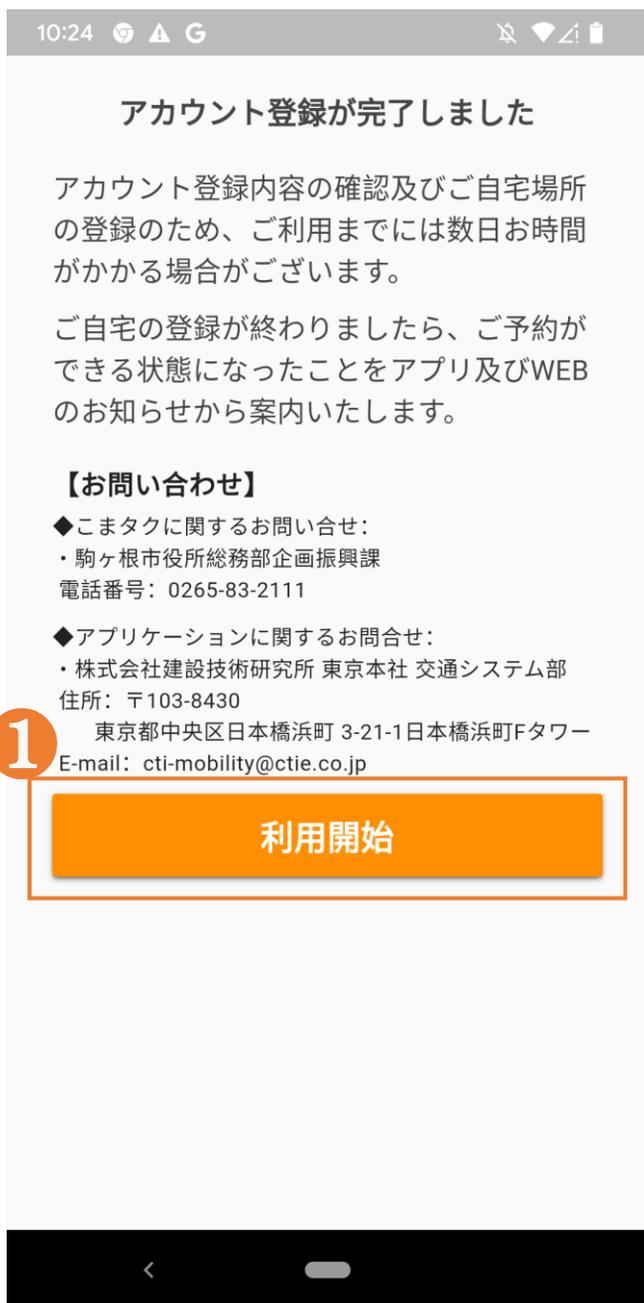
11 「作成」を押してください。

※メールアドレスの入力は任意ですが、それ以外に入力が必要です。

※ **利用登録(アカウント登録)**ができなかった場合登録を中断して、以下まで、ご連絡ください。
駒ヶ根市役所 総務部 企画振興課 地域政策係
【TEL】0265-83-2111(内線245)

2.利用登録（アカウントの登録）

(7)登録完了



- 1 以上で利用登録(アカウント登録)が完了しました。「利用開始」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(8)初期画面



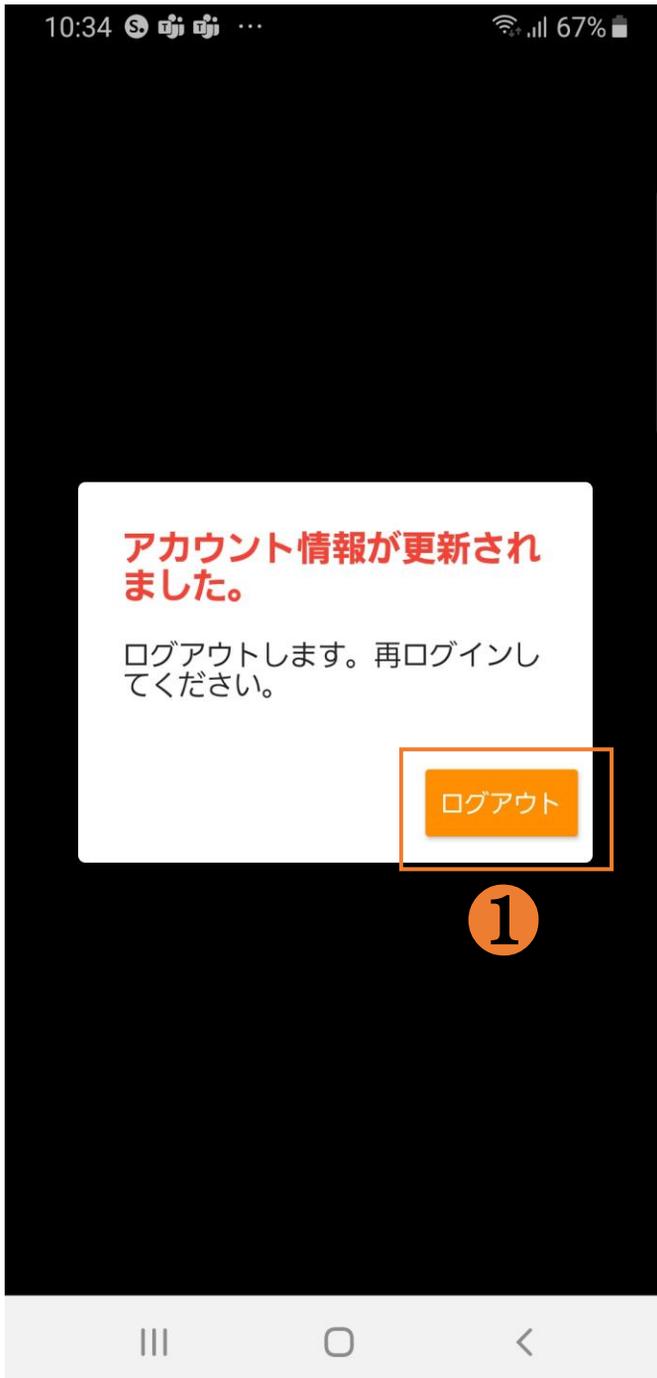
アカウント登録情報を保存するため、以下の手順で、一度ログアウトします。

①「新規予約」を押してください。

この操作により、次のページの画面が表示されます。

2.利用登録（アカウントの登録）

(9)ログアウト



①この画面が表示されたら「ログアウト」を押してください。

以上で、ご利用登録(アカウント登録)が完了します。

アカウント登録後、登録内容の確認を市が行います。

確認が完了すると「こまタク」の予約ができるようになります(p.31)。

登録完了は、プッシュ通知(メッセージ通知)または「お知らせ(p.58)」で確認できます。

3. 「こまタク」の予約

3. 「こまタク」の予約

利用登録(アカウント登録)後、アプリのトップページからログインし、「こまタク」を予約します。

(1) ログイン



- 1 登録した電話番号を入力
- 2 パスワードを入力
- 3 「ログイン」を押してください。

※パスワードを忘れた場合「パスワードを忘れた方」を押してください。電話番号の認証後、パスワードを再設定できます(p.14～p.17参照)。

3. 「こまタク」の予約

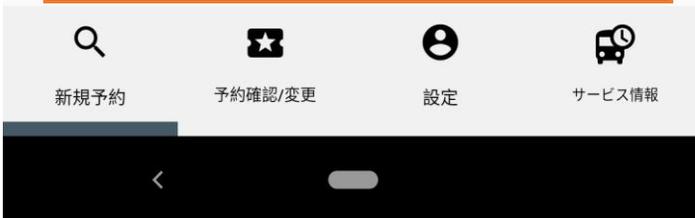
(2) 出発地/目的地の設定(つづく)

出発地/目的地は、以下の4つの方法で設定できます。



出発地を選択

- A 地図から選択
- B 停留所一覧から選択
- C お気に入りから選択
- D 履歴から選択



A 地図から選択

⇒ 地図画面を操作して出発地/目的地を選択・設定

B 停留所一覧から選択

⇒ 登録されている停留所一覧の中から出発地/目的地を選択・設定

C お気に入りから選択

⇒ 自分で登録したお気に入りの停留所から出発地/目的地を選択・設定

D 履歴から選択

⇒ 以前予約した出発地/目的地から今回の出発地/目的地を選択・設定

※C、Dは、初回の予約では空欄になっています。

3. 「こまタク」の予約

(2) 出発地/目的地の設定(つづき)



1



2

① 前頁のA~Dのいずれかの方法で出発地を設定し、よろしければ「出発地を決定」を押してください。

⇒ 目的地の設定に移ります。

② 前頁のA~Dのいずれかの方法で目的地を設定し、よろしければ「目的地を決定」を押してください。

⇒ 乗車人数の設定に移ります。

出発地・目的地は、下記の記号を押せば一覧が表示されます。

★ は「停留所一覧」を表示

♥ は「お気に入り」を表示

🕒 は「履歴」を表示

【参考】地図からの選択・設定方法



- ① 地図から出発地(目的地)に設定したい停留所(📍を選択)にタッチすると出発地(目的地)欄に停留所名が表示されます。
- ② 設定したら「出発地を決定(目的地を決定)」を押してください。

【参考】 停留所一覧からの選択・設定方法



① 停留所一覧から出発地（目的地）に設定したい停留所を選択することで、出発地（目的地）を設定できます。

✕) 停留所名等で検索することもできます。

【参考】お気に入りへの登録(一覧から)

自宅やよく行くスーパーや病院などを「お気に入りの停留所」として登録できます。

「停留所一覧から登録」



①「停留所一覧から選択」の停留所一覧画面で、お気に入りに登録したい駐車場の「♡」を押してください。「♡」に変われば登録完了です。

※登録した停留所が「お気に入り」に登録され、次回以降「お気に入り」から停留所を選択できるようになります。

「地図上から登録」



- ①「地図からの選択」で、お気に入りに登録したい停留所を選択(📍を選択) 選択した停留所名が②の 出発地欄に表示されます。
- ②「♡」を押し、「♥」になれば登録完了です。

※登録した停留所が「お気に入り」に登録され、次回以降「お気に入り」から停留所を選択できるようになります。

3. 「こまタク」の予約

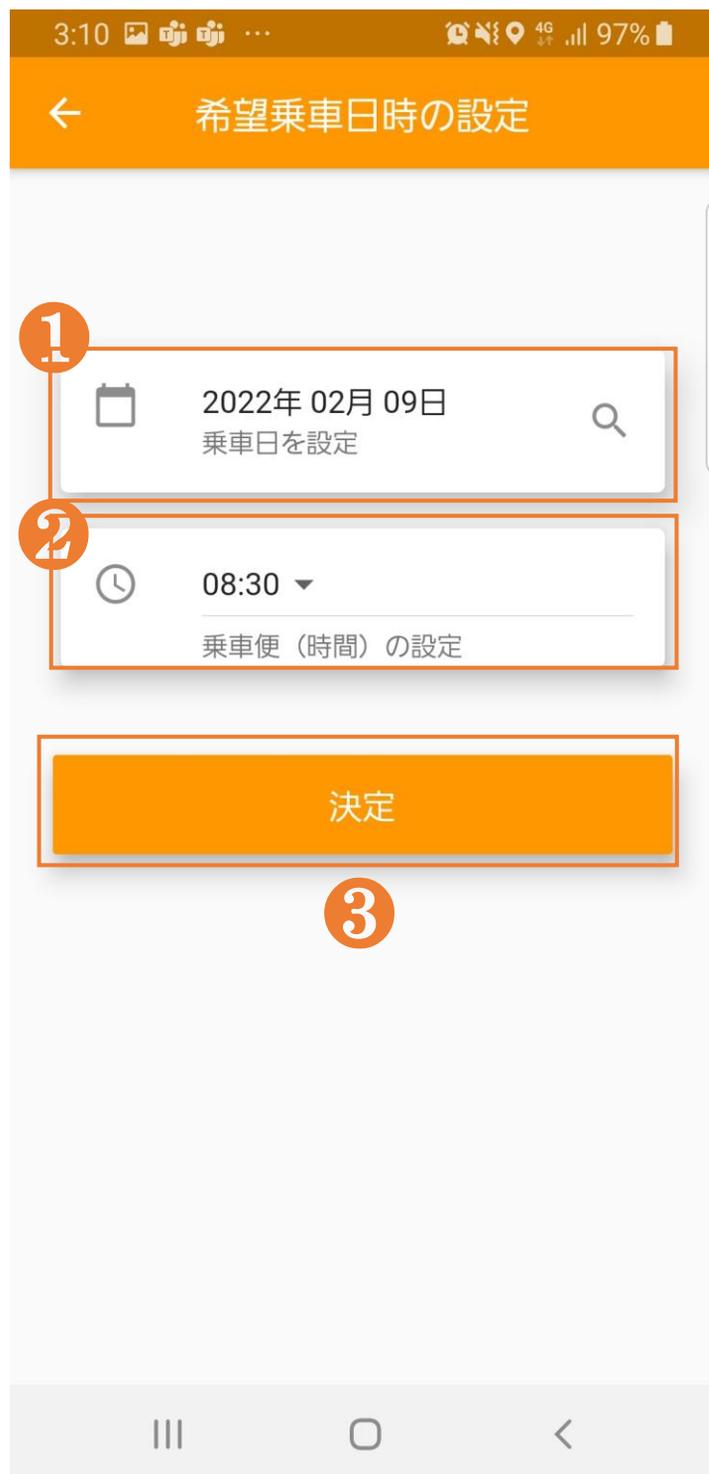
(3) 乗車人数の設定

- 1 乗車する方の□を押してチェックを入れてください。
- 2 乗車する方の名前(任意)、電話番号(任意)を入力できます。
- 3 同乗する方がいる場合には①～②を繰り返してください。
- 4 乗車人数を確認し、正しければ「決定」を押してください。



3. 「こまタク」の予約

(4) 希望乗車日、乗車便(時間)の設定



① 希望する乗車日をカレンダーから選択

※ 乗車希望日の2週間前から前営業日の16:30まで予約可能です。

② 希望する乗車便(時間)を一覧から選択

※乗車便(時間)

往路便: 8時半、10時

復路便: 12時、13時半

③ 希望乗車日、乗車便(時間)を設定したら、「決定」を押してください。

3. 「こまタク」の予約

(5) 予約内容の確認



① 予約内容(出発地・目的地、乗車人数、乗車日、乗車便(時間))の一覧が表示されます。予約内容を確認し、正しければ「登録」を押してください。

※システムで予約内容を確認し、予約が確定できるかを回答します。

3. 「こまタク」の予約

(6) 予約内容の確定

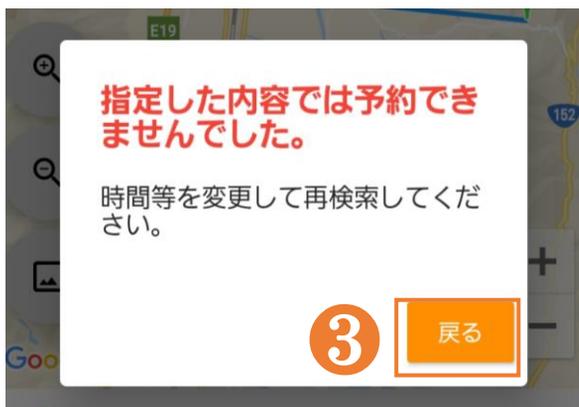


■ 予約が確定できた場合

- 1 予約内容を最終確認し、よろしければ「この内容で予約する」を押してください。
- 2 この予約内容を破棄し、再度予約条件の設定を行う場合は「戻る」を押してください。

■ 予約が確定できなかった場合

- 3 「戻る」を押し、希望乗車時間等を変更後、再度「検索」を押してください。



3. 「こまタク」の予約

(7) 予約チケットの発行、発着を入れ替えて予約

予約が完了すると、予約内容が記載されたチケットが表示(発行)されます。



① トップページに戻る場合は「閉じる」を押してください。

② 続けて、発着を入れ替えて予約する場合は、「発着を入れ替えて予約」を押してください。

【ご注意】

「発着を入れ替えて予約」では、出発地と目的地が逆に入力された状態から、乗車便(時間)等を予約することになります。

③ 予約をキャンセルする場合は、「予約をキャンセル」を押してください。

4. 予約の確認・キャンセル

4. 予約の確認・キャンセル

予約済みの内容について、確認、キャンセルができます。

(1) 予約確認/変更メニュー



① 予約済みの内容を確認、キャンセルする場合には「予約確認/変更」を押してください。

⇒現在保存されている予約内容が表示されます。予約が存在しない場合は空欄が表示されます。

4. 予約の確認・キャンセル

(2) 内容確認・キャンセルする予約の選択



- 1 表示される予約一覧から、予約内容の確認、キャンセルしたい予約を選択し、「詳細/キャンセル」を押してください。

4. 予約の確認・キャンセル

(3) 予約内容の確認・キャンセル



① 予約内容の詳細が表示されます。内容を確認した後、トップページに戻る場合は、「閉じる」を押してください。

② このページから発着を入れ替えて予約する場合には「発着を入れ替えて予約」を押して予約ください。

⇒発着を入れ替えて予約する方法の詳細は、p.29をご確認ください。

③ 予約をキャンセルする場合には、「予約をキャンセル」を押してください。

4. 予約の確認・キャンセル

(4) 過去に予約した内容の確認、履歴削除



① 過去に予約した内容を確認したい場合は、「詳細」を押してください。予約の詳細が表示されます (p.48 参照)。

② 過去の予約を履歴から削除したい場合、「履歴から削除」を押してください。

4. 予約の確認・キャンセル

(5) 過去の予約履歴で予約



① 予約内容の確認後、前のページに戻りたい場合は、「閉じる」を押してください。

② 過去の予約履歴と同じ内容で「こまタク」を予約したい場合は、「履歴から予約」を押してください。

③ 過去の予約履歴と同じ内容の発着を入れ替えて予約したい場合は「発着を入れ替えて予約」を押してください。

5.設定

5.設定

(1)こまたく接近通知の設定



① 通知の設定変更画面に進みます。

② 3つの中からご希望の通知方法を選択してください。

※ こまたく接近通知は、「通知を受け取る」と設定した場合でも、車両状況により通知が届かない場合があります。

③ 「変更」を押して、変更を完了します。

5.設定

(3) 予約リマインド通知の設定



- 1 通知の設定変更画面に進みます。
- 2 3つの中からお希望の通知方法を選択してください。リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、前日(午後7時以降)にお知らせします。
- 3 「変更」を押して、変更を完了します。

5.設定

(4)アカウント変更

10:48

設定

通知の設定 **アカウント変更** パスワード変更

1

氏

名

フリガナ (氏)

フリガナ (名)

性別:

女 男 指定しない

生年月日:

電話番号

その他電話番号2

住所

住所変更の際には
「駒ヶ根市役所 総務課 企画振興課」まで、
お問い合わせください
TEL: 0265-83-2111

メールアドレス

2

3

4

ログアウト

登録内容の変更

アカウント削除

新規予約 予約確認/変更 設定 サービス情報

1 変更したい場所を選択し、正しい情報を入力してください。

※電話番号、住所を変更する場合は、以下までご連絡ください。
駒ヶ根市役所 総務部 企画振興課
地域政策係
【TEL】0265-83-2111(内線245)

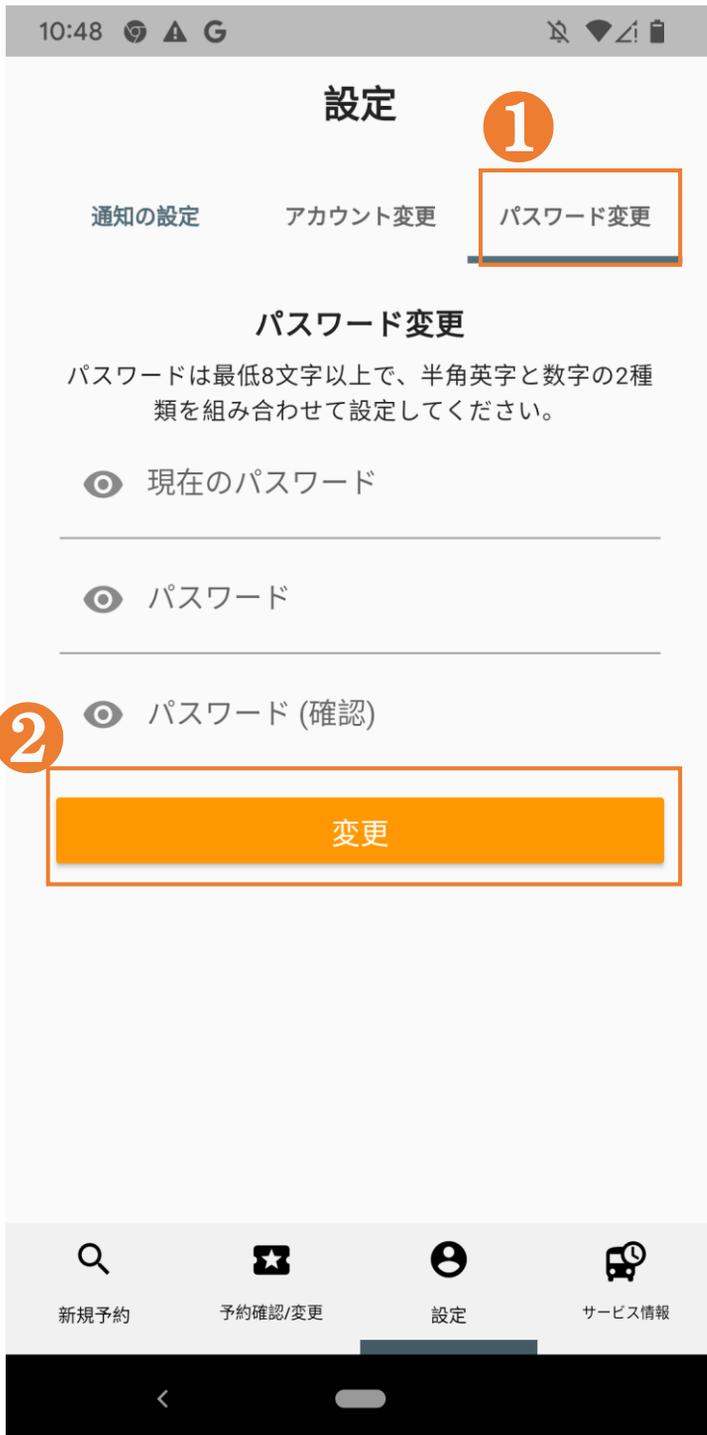
2 ログアウトができます。

3 変更した内容を保存します。

4 アカウントを削除することもできます。

5.設定

(5)パスワード設定変更



①パスワードを変更することも可能です。

②変更ボタンを押すことで、変更内容を保存します。

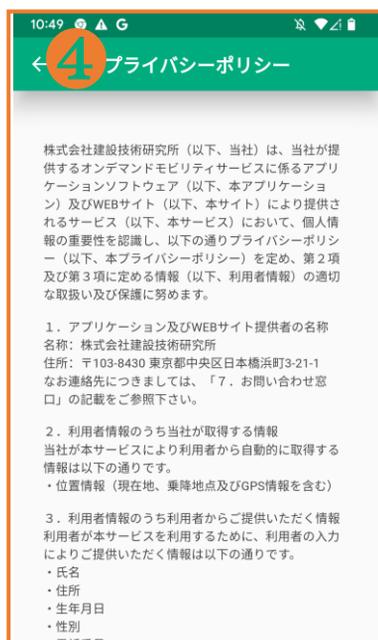
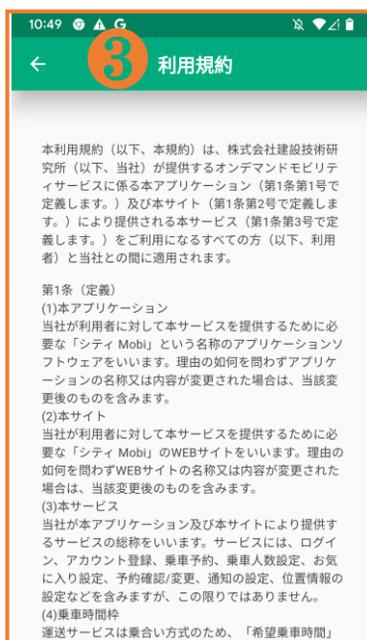
6. サービス情報

6. サービス情報

(1) サービス情報



- 1 受付センターの番号です。電話でも予約することが可能です。
- 2 プリ内のお知らせ通知がこちらに表示されます。
- 3 利用規約の記載があります。
- 4 プライバシーポリシーの記載があります。
- 5 こまタク・アプリに関する問い合わせ先が記載されています。

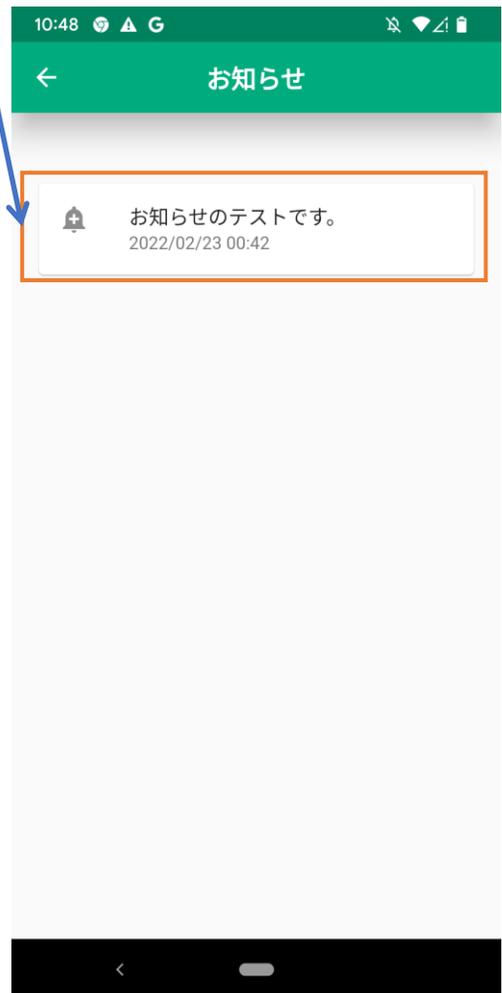


6. サービス情報

(2) お知らせ



2 アプリ内のお知らせ通知がこちらに表示されます。



6. サービス情報

(3) お問い合わせ

受付センター

050-3503-4070

土日・祝日を除く08:30~16:30

お知らせ



利用規約



プライバシーポリシー



お問い合わせ



⑤ お問い合わせ先が記載されています。

10:49



お問い合わせ

◆こまタクに関するお問い合わせ:

・駒ヶ根市役所総務部企画振興課
電話番号: 0265-83-2111

◆アプリケーションに関するお問い合わせ:

・株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
住所: 〒103-8430東京都中央区日本橋
浜町3-21-1日本橋浜町Fタワー
E-mail: cti-mobility@ctie.co.jp