スマホでのご利用方法

(11月17日以降、新規に、こまタク利用登録をする方用)

1.	スマホアプリのダウンロード1	
2.	利用登録(アカウントの登録)3	
З. Д	「こまダク」の予約10 予約の確認・キャンセル30	
5.	設定	
6.	サービス情報41	

1.スマホアプリのダウンロード



スマホアプリでご登録、ご予約し、こまタクを利用す るには、まず「Google Play ストア」または「Apple App Store」のQRコードあるいは「こまタク」でアプリ を検索し、アプリをダウンロード(インストール)してく ださい。

Apple App Storeから

Google Play ストアから







トップページを表示し、最初に利用登録(アカウント 登録)を行います。

(1)トップページ



- 「こまタク」を利用するため、 まず最初に利用登録(ア カウント登録)を行います。
 - トップページで、「アカウント登録」を押してください。



(2)利用規約の同意



駒ヶ根市民のみ ご利用いただけます。

市内の交通不便地域の解消、そして移動 制約者の移動手段の確保を図りつつ、地 域の活性化及び福祉の向上を図ることを 目的として実施しています。



1利用規約、プライバシーポ リシーをご確認のうえ、同 意いただける場合は、「上 記に同意して利用を開始 する」を押してください。



(3)電話番号及び認証コードの入力

3:06 🖾 📬 📬 🚥 🗯 🌾 🕼 11 98% 🕯 ご利用中の電話番号を入力してくだ さい。 電話番号登録のために、SMSで認証コードを送信 します 電話番号 ハイフンなしで入力してください。 戻る 送信 3:15 🗳 📬 🗿 … NE 19 .ul 100% 認証コード 認証コードを ------ に送信しまし た。確認のため送信された番号を入力してください。 3 認証コード 戻る 送信 受信していない場合は 再送信します。

- ご利用されている携帯電
 話の「電話番号」を入力してください。
- 2「送信」を押してください。
- ※入力した携帯電話にSMS が送信されます。

④「送信」を押してください。

※SMSが届かない場合
「*再送信します。*」を押し、
もう一度①~④を行ってく
ださい。

2.7	利用登録(アカ「	ウン	トの登録)
<u>(4</u>	<u>)アカウント情報及びパ</u> 10:19 のAG		<u>ードの設定(つづく)</u>
I	登録情報の確認	ด	氏名を入力
	下記の情報で登録されます。 誤りがあれば訂正してください。	2	氏名のフリガナを入力
1	● 氏[必須]	3	生年月日(数字)を選択
	❸ 名[必須]	4	性別を選択
2	● フリガナ(氏)[必須]		住所を入力
	😫 フリガナ(名)[必須]		
3	生年月日:[必須] 年月月日		
4	性別: [必須] ✓ 女性 🗌 男性 🔲 指定しない		
	電話番号		
	こまタクがお迎えの際に利用するため、番地ま に入力ください。アパート・マンション等にま の方は、その名称と号室も入力ください	まで正確 ら住まい 。	
5	● 住所 (市区町村以下、番地) [必須]		
	♀ 住所 (建物名称、号室等)		

2.7	利用登録(アカ	ウントの登録)
<u>(</u> 4)アカウント情報。	<u> ペスワードの設定(つづき)</u>	
	パスワード設定 パスワードは最低8文字以上で、半角英字。	と数字の 2種類	6パスワードを入力
6	を組み合わせて設定してください。 の パスワード [必須]		パスワードをもう一度入力
0	● パスワード[必須]		❸メールアドレスを入力(任意)
	メールアドレスもあわせて設定することで、 やアプリを削除してしまった場合にデータ [,] ができます。	機種変更の際 を引き継ぐこと	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
8	メールアドレス		力(任意)
9	🞽 メールアドレス		⑩通知の方法を選択
	通知の設定		※初期設定は、以下になっています。
	こまタク接近通知(約5分) 新)	<u>こまタク接近通知:</u>
	自動音声電話通知で受け取る	0	「通知を受け取らない」 <u>予約リマインド通知:</u>
	プッシュ通知で受け取る	0	「自動音声電話通知で受け取る」
	通知を受け取らない	۲	(注1)接近通知は、「通知を受け取る」と設定した 場合でも、車両状況により通知が届かない場合
	予約リマインド通知(前日19	時以後)	があります。
	自動音声電話通知で受け取る	۲	(注2)リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、 前日(午後7時以降)にお知らせします。
	プッシュ通知で受け取る	0	
	通知を受け取らない	0	①「作成」を押してください。
	戻る 作成		※メールアドレスの入力は任意ですが、それ以外 は入力が必要です。 8

2.利用登録(アカウントの登録)



10:24 🥱 🛦 G

12 ₹∠ 🗐

アカウント登録が完了しました

アカウント登録内容の確認及びご自宅場所 の登録のため、ご利用までには数日お時間 がかかる場合がございます。

ご自宅の登録が終わりましたら、ご予約が できる状態になったことをアプリ及びWEB のお知らせから案内いたします。

【お問い合わせ】

- ◆こまタクに関するお問い合せ:
 ・駒ヶ根市役所総務部企画振興課
 電話番号:0265-83-2111
- ◆アプリケーションに関するお問合せ: ・株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
- 住所:〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町 3-21-1日本橋浜町Fタワー
- E-mail: cti-mobility@ctie.co.jp

利用開始

●以上で利用登録(カウント 登録)が完了しました。 「利用開始」を押してください。



<u>(6)初期画面</u>



アカウント登録情報を保存 するため、以下の手順で、 一度ログアウトします。

●「新規予約」を押してください。

この操作により、次のペー ジの画面が表示されます。 2.利用登録(アカウントの登録)

<u>(7)ログアウト</u>

10:34 S 🗊 🗊 ···· 🗟 🗟 10:34 🔄	①この画面が表示されたら
	「ログアウト」を押してくださ
	い。
	以上で、ご利用登録(アカ
	ウント登録)が完了します。
アカウント情報が更新され	アカウント登録後、登録内
ました。	容の確認を市が行います。
ログアウトします。再ログインし てください。	
ログアウト	確認が完了すると「こまタ
	ク」の予約ができるように
	なります。
	登録完了は、プッシュ通知
	(メッセージ通知)または
	「お知らせ(p.43)」で確認

できます。



9:25	A (;	\\$ ♥∠! ₽
		TAXI	
		乗合タクシー	
		こま97	
		By シティMobi	
	N 1	電話番号	
	0	パスワード	
		ログイン	
6			
		パスワードを忘れた方	
		アカウント登録	
	Ver	sion 1.0.6 - November 20	22
	,		

 パスワードを忘れてしまった場合等は、「パスワードを忘れた方」を押して、パ を忘れた方」を押して、パスワードの再設定を行ってください。



8:33 ♥ № № № ↓ ▲・ ☆ ☆ ♪ № ♥ ⊿ № ♥ ⊿ № ♥ ⊿ № № № № № № № № № № №	●登録した携帯番号を入力 し「送信」を押してください。
ご利用中の電話番号を入力して送信ボタンを押して ください。パスワードをリセットするための認証コ ードがSMSで送られてきます。	
 ✓ 電話番号 	
戻る送信	
<	



8:33 ☞ ☞ 🛔 🛦 • 🖄 ❤∠: 🕯	∩堆
パスワードをお忘れの場合	して コー しい 「送
SMSで受信した認証コードを入力し、新しいパスワ ードを設定してください。	パス <u>み</u> た 設定
認証コード	
新しいパスワード	
1 戻る 送信	

- 1携帯で受信したSMS認証 コード及び新たに設定した いパスワードを入力して、 「送信」を押してださい。
 - パスワードは、<u>英数字を組</u> <u>み合わせた8文字以上</u>で 設定してください。



8:34 🦁 🎮 🛔 🛦 🔸	x 🔨 🖉
パスワードをお忘	れの場合
。 パスワードがリセッ	トされま
した!	
パスワードは正常にリセ	ットされま
	ок
•	
<	

 設定が完了した後「OK」を 押してください。パスワード の再設定が完了します。





利用登録(アカウント登録)後、アプリのトップページ からログインし、「こまタク」を予約します。

<u>(1)ログイン</u>





「こまタク」を予約します。「出発地・目的地」、「乗車人数」、「希望乗車日時」を設定します。

(1)新規予約を選択



①最初に、「新規予約」を押してください。予約設定が がまります。



(2)出発地/目的地の設定(つづく) 出発地/目的地は、以下の4つの方法で設定できます。



- A 地図から選択 ⇒地図画面を操作して出発 地/目的地を選択・設定
- B 停留所一覧から選択
 ⇒登録されている停留所一
 覧の中から出発地/目的
 地を選択・設定
- C お気に入りから選択
- ⇒自分で登録したお気に入りの停留所から出発地/目的地を選択・設定
- D履歴から選択
- ⇒以前予約した出発地/目 的地から今回の出発地/ 目的地を選択・設定
- ※C、Dは、初回の予約では空欄になって います。



(2)出発地/目的地の設定(つづき)



 前頁のA~Dのいずれかの方 法で出発地を設定し、よろしけ れば「出発地を決定」を押して くだい。

⇒目的地の設定に移ります。

2 前頁のA~Dのいずれかの方 法で目的地を設定し、よろしけ れば「目的地を決定」を押して ください。

⇒乗車人数の設定に移ります。

出発地・目的地は、下記の記号を押 せば一覧が表示されます。

- ★ は「停留所一覧」を表示
 - は「お気に入り」を表示
- 🕥 は「履歴」を表示

【参考】地図からの選択・設定方法



- 1・地図から出発地(目的地)
 に設定したい停留所(♀を 選択)にタッチすると<u>出発</u>
 <u>地(目的地)欄</u>に停留所名
 が表示されます。
- 2設定したら「出発地を決定 (目的地を決定)」を押して ください。

参考】停留所一覧からの選択・設定方法



停留所一覧から出発地
 (目的地)に設定したい停
 留所を選択することで、出
 発地(目的地)を設定でき
 ます。

※) 停留所名等で検索す ることもできます。



自宅やよく行くスーパーや病院などを「お気に入り の停留所」として登録できます。

「停留所一覧から登録」

10:31 🗿 🛦 G 🛛 🔍 🕅 🖉 🖄 ♥∠! 🗎							
÷	出発地を選択						
番号、停留	番号、停留所名、住所で検索 Q						
	★ ♥	ଷ					
<	S1 昭和伊南総合病院 長野県駒ヶ根市赤穂3230	\heartsuit					
<	S2 前澤病院 長野県駒ヶ根市上穂南11-5	•					
<	S3 山村眼科整形外科 長野県駒ヶ根市赤穂14623-3	\heartsuit					
<	S4 つちかね整形外科クリニ ック 長野県駒ヶ根市下市場32-2	•					
<	S5 JR駒ケ根駅 長野県駒ヶ根市東町1-1	\heartsuit					
<	S6 駒ヶ根郵便局 長野県駒ヶ根市中央13-13	۲					

「停留所一覧から選択」の
 停留所一覧画面で、お気
 に入りに登録したい停車
 場の「♡」を押してください。
 「♥」に変われば登録完了
 です。

※登録した停留所が「お気に 入り」に登録され、次回以 降「お気に入り」から停留 所を選択できるようになり ます。



「地図上から登録」



- ●「地図からの選択」で、お 気に入りに登録したい停 留所を選択(●を選択)
 選択した停留所名が2の
 出発地欄に表示されます。
 2「♡」を押し、「♥」に変われば登録完了です。
- ※登録した停留所が「お気に 入り」に登録され、次回以 降「お気に入り」から停留 所を選択できるようになり ます。



<u>(3)乗車人数の設定</u>

10:37 🕏 🛦 G 🛛 🔍 👻 🌶 🗎						
← 乗車人数設定						
	〒1人	2				
		>				
	名前	>				
	名前	>				
	名前	>				
	名前	>				
➡ 乗客を追加						
決定						
2.06 🗔 😤 🗖						
	乗客の詳細情報	2				
▶ 名前						
↓ 電話番号						
伝言 例:大きな荷物がある・赤ちゃんがいます						
0/30						
	戻る決定					

- 乗車する方の口を押してチェックを入れてください。
- 2 乗車する方の名前(任意)、電
 話番号(任意)を入力できます。
- ④ <u>乗車人数を確認</u>し、正しければ 「決定」を押してください。

	6:27 🔛 🚊	1	😰 📲 🗟 .il 42% 🛢
	÷	乗車人数設	定
		† 2人	
			>
3		名前	>
		◆ 乗客を追	bD
4		決定	



<

 \bigcap

3 希望乗車日、乗車便(時間)を設定したら、「決定」
を押してください。



<u>(5)予約内容の確認</u>



予約内容(出発地・目的地、乗車人数、乗車日、 乗車便(時間))の一覧が 表示されます。予約内容 を確認し、正しければ「登 録」を押してください。

※システムで予約内容を 確認し、予約が確定で きるかを回答します。

3.「こまタク」の予約

<u>(6)予約内容の確定</u>





■予約が確定できた場合

- 予約内容を最終確認し、よろしければ「この内容で予約する」を押してください。
- 2 この予約内容を破棄し、再 度予約条件の設定を行う場 合は「戻る」を押してください。

■予約が確定できなかった場合
 ③「戻る」を押し、希望乗車時間
 等を変更後、再度「検索」を押してください。



(7)予約チケットの発行、発着を入れ替えて予約 予約が完了すると、予約内容が記載されたチケットが表示(発行)されます。



- トップページに戻る場合は
 「閉じる」を押してください。
- 2続けて、発着を入れ替え て予約する場合は、「発着 を入れ替えて予約」を押し てください。

【ご注意】

「発着を入れ替えて予約」 では、出発地と目的地が 逆に入力された状態から、 乗車便(時間)等を予約す ることになります。

③予約をキャンセルする場合は、「予約をキャンセルする。」を押してください。



4.予約の確認・キャンセル 予約済みの内容について、確認、キャンセルができ ます。

(1)予約確認/変更メニュー



- 予約済みの内容を確認、 キャンセルする場合には 「予約確認/変更」を押して ください。
 - ⇒現在保存されている予 約内容が表示されます。 予約が存在しない場合 は空欄が表示されます。



(2) 内容確認・キャンセルする予約の選択



 表示される予約一覧から、 予約内容の確認、キャン セルしたい予約を選択し、 「詳細/キャンセル」を押し てください。 4.予約の確認・キャンセル

<u>(3)予約内容の確認・キャンセル</u>

	10):47 🗿 🛦 G		\\$ ♥∠! 🕯
Эраннение Эраннение Эраннение <th>\bigcirc</th> <th>) 予約が完了</th> <th>了しました。</th> <th></th>	\bigcirc) 予約が完了	了しました。	
・ ・		予約番号	릉: 2022-11-07-QI	RMPRW772
العالم المعالم		G	ak t	
 A state of the state				
Constant of the second se				Qi 👘
13時30分 最初の利用者をお 迎えに行く時間。 実際のお迎えほご の時刻以降になり ます。 ション ション ション アカ 最長所要時間見込 1 アカ 最長所要時間見込 1 アカ 日 1 アカ 日 1 アカ 日 1 ア約を変更 2 たちくれ替えて予約 予約をキャンセル ア約をキャンセル		Γ	184	
1 ① ① 品 品 品 品 品 品 品 品 品 の時刻以降になり ます。 こ <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th>• • • •</th></t<>				• • • •
2022年11月7日 13時30分 の時刻以降になります。 SS JR駒ケ根駅 7分 長野県駒ケ根市東町 7分 最長所要時間見込 1 1 广2人 2人 ¥800 G 2人 第 2人 第 8 日 日 <th></th> <th></th> <th>S</th> <th>最初の利用者をお 迎えに行く時間。 実際のお迎えはこ</th>			S	最初の利用者をお 迎えに行く時間。 実際のお迎えはこ
SS JR駒ケ根駅 長野県駒ケ根市東町 11 アグ 元分 最長所要時間見込		2022年11月7日	13時30分	の時刻以降になり ます。
SS JR駒ヶ根駅 7分 最野県駒ヶ根市東町 2分 第 2人 2人 2人 ¥800 石言 1 月 月じる 予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル 3		Q		
1-1 東京大 東京大 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京 東京	S5 JI 長野I	R駒ヶ根駅 見駒ヶ根市専町	> 7分 目目的西林明日	
	1-1		菆 長	
 こ人 ¥800 日 「二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二				
2人 ¥800 伝言 1 周じる 予約を変更 2 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル			┇2人	
14日 1 周じる 予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル				2人 ¥800
 閉じる 予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル 				
 閉じる 予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル 				
閉じる 予約を変更 2 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル				
 予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル 			閉じる	
2 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル			予約を変更	
2 予約をキャンセル	0	発	着を入れ替えて	⊂予約
予約をキャンセル	2			
	2		予約をキャン	セル
		4		

- 予約内容の詳細が表示されます。内容を確認した後、 トップページに戻る場合は、 「閉じる」を押してください。
- 2 このページから発着を入 れ替えて予約する場合に は「発着を入れ替えて予 約」を押して予約ください。
 - ⇒発着を入れ替えて予約す る方法の詳細は、p.29をご 確認ください。
- ③予約をキャンセルする場合には、「予約をキャンセルする場かには、「予約をキャンセル」を押してください。

4.予約の確認・キャンセル

(4) 過去に予約した内容の確認、履歴削除

10:49	∮ A G			Ď 🍐	Zi 🗎			
予約確認/変更								
予約一覧		<u>次</u> 見	過去の予約					
					_			
	2022/) 11/07	() 13:30	前 2人				
					-			
	♀ S: 長	JR駒ケ恨駅 野県駒ヶ根市頭	東町1-1					
	•							
				<u> </u>				
1	詳細		履歴から	5削除	2			
			L					
0		~	Δ		-0			
、新規予	約予	▲▲ 約確認/変更	設定	サー	ビ ス情報			

- 過去に予約した内容を確認したい場合は、「詳細」
 を押してください。予約の詳細が表示されます(p.33 参照)。
- 2過去の予約を履歴から削除したい場合、「履歴から削除」を押してください。

4.予約の確認・キャンセル

(5) 過去の予約履歴で予約

10:47 🗿 🗛 G x 🔨 🎽 \bigcirc 予約が完了しました。 予約番号: 2022-11-07-QRMPRW772 最初の利用者をお 迎えに行く時間。 \bigcirc 実際のお迎えはこ 13時30分 2022年11月7日 の時刻以降になり ます。 • 0 S5 JR駒ヶ根駅 7分 長野県駒ヶ根市東町 最長所要時間見込 1-1 伝言 閉じる 履歴から予約 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル <

- ①予約内容の確認後、前の ページに戻りたい場合は、 「閉じる」を押してください。
- 2過去の予約履歴と同じ内 容で「こまタク」を予約した い場合は、「履歴から予 約」を押してください。
- ③過去の予約履歴と同じ内 容の発着を入れ替えて予 約したい場合は「発着を入 れ替えて予約」を押してく だい。



5.設定

(1)こまタク接近通知の設定



 通知の設定変更画面に進 みます。

23つの中からご希望の通知 方法を選択してください。

※ こまタク接近通知は、 「通知を受け取る」と設定し た場合でも、車両状況によ り通知が届かない場合が あります。

❸「変更」を押して、変更を完 了します。

5.設定

(3) 予約リマインド通知の設定



 Q
 SS
 O

 新規予約
 予約確認/変更
 設定
 サービス情報

 通知の設定変更画面に進 みます。

- 23つの中からご希望の通知 方法を選択してください。リ マインド通知は、翌日の乗 車予定時刻を、前日(午後 7時以降)にお知らせします。
- ③「変更」を押して、変更を完 了します。

5.設定







パスワードを変更すること も可能です。

2変更ボタンを押すことで、 変更内容を保存します。





<u>(1)サービス情報</u>

1	0:48 🗑 🛦 G 🕅 🕅 🎘 🗣	21
	受付センター	
	L 050-3503-4070	
	土日・祝日を除く08: 30~16: 3	0
2	お知らせ	>
3	利用規約	>
4	プライバシーポリシー	>
5	お問い合せ	>



- 受付センターの番号です。
 電話でも予約することが可能です。
 アプリ内のお知らせ通知がこちらに表示されます。
 利用規約の記載があります。
 プライバシーポリシーの記載があります。
- 5こまタク・アプリに関する問い合わせ先が記載されています。

\\$ ₹∠! 🗎

本利用規約(以下、本規約)は、株式会社建設技術研 究所(以下、当社)が提供するオンデマンドモビリテ ィサービスに係る本アブリケーション(第1条第1号で 定義します。)及び本サイト(第1条第2号で定義しま す。)により提供される本サービス(第1条第3号で定 義します。)をご利用になるすべての方(以下、利用 者)と当社との間に適用されます。

利用規約

第1条(定義) (1)本アプリケーション

10:49 💿 🗛

当社が利用者に対して本サービスを提供するために必要な「シティ Mobi」という名称のアプリケーションソフトウェアをいいます。理由の如何を問わずアプリケーションの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。 (2)本サイト

当社が利用者に対して本サービスを提供するために必要な「シティ Mobi」のWEBサイトをいいます。理由の 如何を問わすWEBサイトの名称又は内容が変更された 場合は、当該変更後のものを含みます。 (3)本サービス

当社が本アプリケーション及び本サイトにより提供す るサービスの総称をいいます。サービスには、ログイ ン、アカウント登録、乗車予約、乗車人数設定、お気 に入り設定、予約確認/変更、通知の設定、位置情報の 設定などを含みますが、この限りではありません。 (4)乗車時間枠 海送サービスは乗合い方式のため、「希望乗車時間」



・住所 ・生年月日

・性別

10:49 💿 🗛 G

←4−プライバシーポリシー

\\$ ♥∠! 🗎



<u>(2)お知らせ</u>

10:48 🧿 🗛	G	¥ * ∠i i			
	受付センタ	2—	<mark>0</mark> 77	パリ内のお知らせ	±通知
	% 050-3503	8-4070	がこ	こちらに表示され	ぃます。
2^{土日・;}	祝日を除く08:	30~16:30			
お知らせ		>			
利用規約		>			
プライバ	シーポリシー	>	10:48	∋ ▲ G	∠! ∎
お問い合	せ	>	<	お知らせ	
			¢	お知らせのテストです。 2022/02/23 00:42	
0	6 .2	0			
新規予約	予約確認/変更	日本 日本 設定 サービス情報			
<					
				<	



<u>(3)お問い合わせ</u>

6お問い合わせ先が記載されています。

