

プライバシーポリシー(meemo サービス利用)

本ポリシーは、駒ヶ根市地域公共交通協議会（以下「**本事業者**」といいます。）が【駒ヶ根市】で実施するライドシェアサービス「meemo」（以下「**本サービス**」といいます。）に関して、利用者（なお、このうち、本サービスにより送迎を依頼する者を、以下「**乗客**」といい、本サービスにより乗客を運送する者を以下「**ドライバー**」といいます。）の個人情報を取り扱う際の基本方針を定めたものです。本サービスの利用を希望される方は、本ポリシーをよくお読みください。

1. 本ポリシーへの同意

利用者の個人情報の取扱いについて、本ポリシーに定めのない事項は、個人情報の取扱いについて本事業者のウェブサイトに公表している基本方針等に従います。当該基本方針等と本ポリシーとの間に内容の相違がある場合については、本ポリシーが優先して適用されます。

「個人情報の取扱いについて」

【https://www.city.komagane.nagano.jp/gyosei/kurashi_tetsuzuki/doro_kotsu/kyokotsu/11785.html】

2. 本ポリシーの変更

本ポリシーは、法令の制定改廃、本サービスの内容変更、その他必要に応じて変更されることがあります。この場合、本事業者は、軽微な変更であるときを除き、当該変更の内容及び適用開始日を利用者に対し適切な方法によって周知又は通知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となる変更については、適切な方法によって利用者の同意を得るものとし、当該変更は、同意した利用者に対してのみ適用されます。

3. 個人情報の内容

本事業者は、利用者に関する以下の個人情報を取得いたします。

利用者（乗客）	利用者（ドライバー）
①氏名	①氏名
②電話番号	②電話番号
③住所	③住所
④生年月日	④生年月日
⑤メールアドレス	⑤メールアドレス
⑥顔写真	⑥顔写真
⑦自己紹介文	⑦自己紹介文
	⑧免許証記載情報
	⑨車検証記載情報
	⑩振込口座情報

	①任意保険記載情報 ②面談内容 ③運転適性アセスメントの結果（病歴を含みます） ④安全運転講習等の受講履歴 ⑤乗務記録記載情報 ⑥緊急連絡先
--	---

4. 個人情報の利用目的

本事業者は、以下の利用目的の範囲内で、利用者の個人情報を利用いたします。ただし、本事業者が第三者から個人情報の提供を受ける場合に、当該個人情報の利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い、当該個人情報を利用します。

- (1) 利用者登録の受付、本人確認、利用者認証、利用者設定の記録・管理
- (2) 本サービス（本事業者が指定するコールセンターにおける応対及び運行管理者によるドライバーに対する運行管理業務を含みます。）の提供及び管理
- (3) 本サービスにおける通知、案内、お問い合わせ対応
- (4) 本サービスの維持・管理、改善、品質向上、保守
- (5) 本サービスのために必要となる利用者間での連絡
- (6) 本サービスにおける利用料金等の計算及び決済
- (7) 本サービス、並びにこれらに関連するサービスのアンケート等の調査及び分析
- (8) 本サービスにおける詐欺や不正アクセス等の不正行為の調査、検出、予防
- (9) 本事業者の定める規約及び本ポリシーに違反する行為への対応
- (10) 本ポリシー及び本事業者の定める規約の変更等の通知
- (11) マーケティング調査・分析、新たなサービスの企画、検討、研究開発
- (12) 個人との対応関係を排斥した統計情報又は匿名加工情報の作成

5. 第三者への提供

当社は、法令で認められた場合のほか、前項の利用目的の範囲内で、以下の第三者に対し、利用者の個人情報を提供いたします。

- (1) 利用者（乗客及びドライバー）

6. 個人データの管理

本事業者は、利用者の個人データを以下の通り管理します。

- (1) 個人情報の保護に関する諸法令及び本ポリシーに従って、個人データを適切に取り扱います。
- (2) 個人データを適切に取り扱うため、規程及び組織を整備し、個人データを処理する情報システムの安全を確保します。
- (3) 本事業者が個人データの取り扱いを第三者に委託する場合、本事業者が定める委託先選定基準を満たす者にこれを委託し、委託先と契約を締結して、委託先による業務を適切に管理します。

- (4) 個人データの漏えい等の事故が発生した場合、本事業者は、法令及びガイドラインに則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、再発防止措置等の必要な対応を行います。

7. サービス利用終了後の情報の保持

本事業者は、本サービスで取り扱う個人データについて、利用者が本サービスの利用を終了した後又は本事業者が本サービスの提供を終了した後もこれを保持し、第4項に掲げる利用目的の範囲内で利用することがあります。ただし、本事業者が個人データとして取り扱う必要がなくなったときは、氏名等特定の個人を識別できる情報等を削除し又は他の情報に置き換えることで、他の情報と照合しない限り加工後のデータのみからは特定の個人を識別することができないように加工した上でこれを保持し、元の個人データは破棄します。

8. お問い合わせ窓口

本サービスにおける利用者の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお問合せください。

住所：駒ヶ根市赤須町 20 番 1 号

Email : tiiki-sei@city.komagane.lg.jp

以上