

インターネット(Web)でのご利用方法

1. インターネット (Web) 登録・予約サイトへのアクセス	1
2. 利用登録 (アカウントの登録)	3
3. 「こまタク」の予約	10
4. 予約の確認・キャンセル	19
5. 設定	22
6. サービス情報	26

1.インターネット（Web）登録・予約サイトへのアクセス

1. インターネット（Web）登録・予約サイトへのアクセス

インターネット（Web）でご登録、ご予約し、こまタクを利用するには、まず、以下のURLから登録・予約サイトにアクセスしてください。

（注）スマホを使用してご登録、ご予約を行う場合は、スマホアプリをダウンロード（インストール）して、登録・予約をしてください。

■こまタクの登録・予約サイト

<https://booking.koma.cti-mobility.jp/login/>

2.利用登録（アカウントの登録）

2.利用登録（アカウントの登録）

トップページから、最初に利用登録(アカウント登録)を行います。

(1)トップページ



電話番号・ユーザ名

パスワード

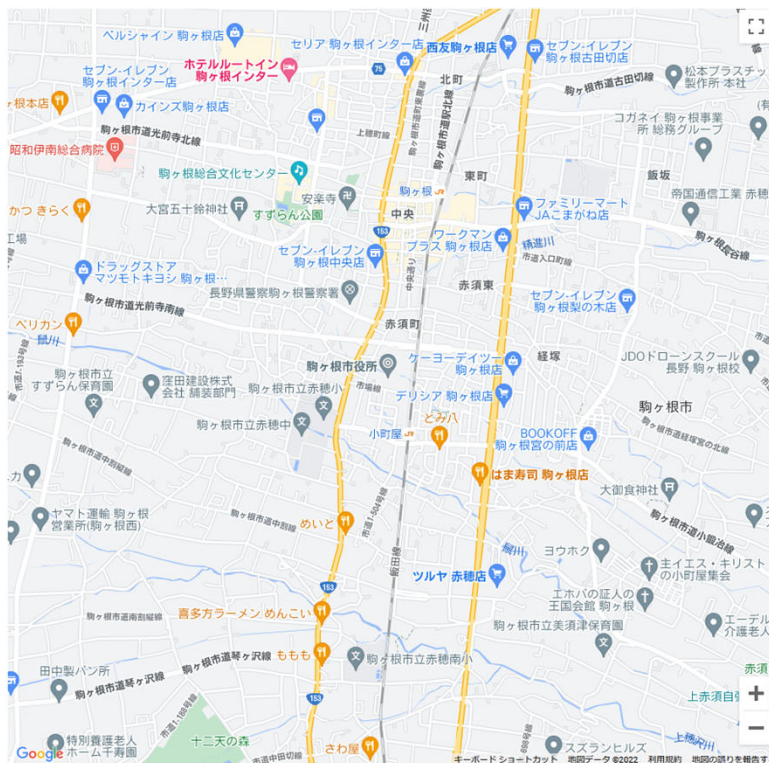
プライバシーポリシー 利用規約

ログイン

アカウント登録

パスワードをお忘れの場合

1



①「こまタク」を利用するため、まず最初に利用登録(アカウント登録)を行います。

トップページで、「アカウント登録」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(2) 利用規約の同意

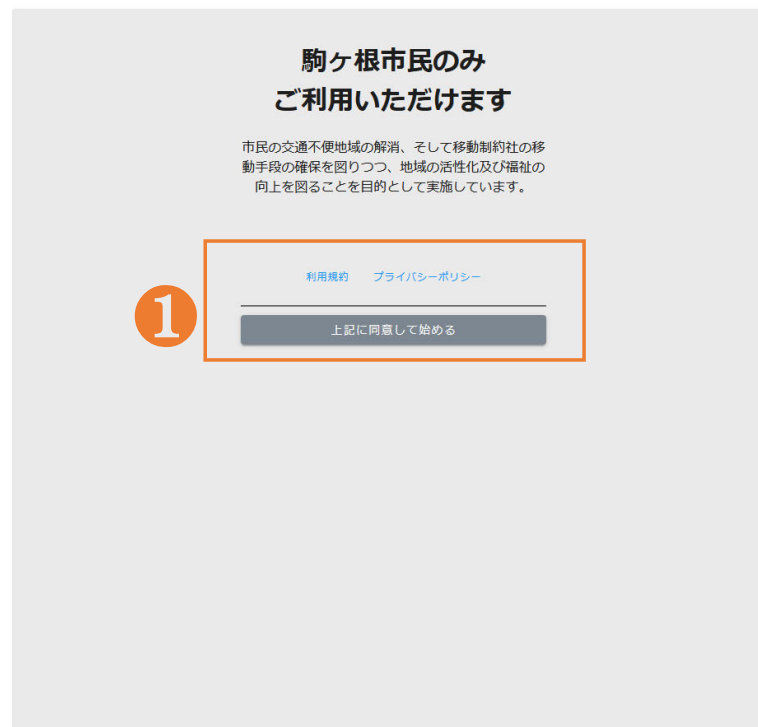


戻る

アカウント登録

- 1 利用規約に同意
- 2 電話番号の確認
- 3 アカウント登録
- 4 登録内容の確認

<https://bookina.koma.devcti-mobility.jp/signup/>



- 1 利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、同意いただける場合は、「上記に同意して利用を開始する」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(3) 電話番号及び認証コードの入力



戻る

アカウント登録

- ✓ 利用規約に同意
- 2 電話番号の確認
- 3 アカウント登録
- 4 登録内容の確認

ご利用中の電話番号を入力してください

電話番号登録のために、SMSで認証コードを送信します

1

ハイフンなしで入力してください。

2



認証コード

認証コードを[]に送信しました。受信した認証コードを入力してください。

3

4

①ご利用されている携帯電話の「電話番号」を入力してください。

②「送信」を押してください。

※入力した携帯電話番号にSMSが送信されます。

③SMSに記載されている「認証コード（4桁）」を入力してください。

④「送信」を押してください。

※SMSが届かない場合は「**認証コードが届かない場合**」を押し、もう一度①～④を行ってください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(4) アカウント情報及びパスワードの設定



戻る

アカウント登録

- ✔ 利用規約に同意
- ✔ 電話番号の確認
- ✔ アカウント登録
- 4 登録内容の確認

アカウント登録

以下に情報を入力してください

- 姓 【必須】
- 名 【必須】
- フリガナ (姓) 【必須】
- フリガナ (名) 【必須】
- 生年 【必須】 月 【必須】 日 【必須】
- 電話番号 【必須】
- 性別 【必須】
 男性 女性 指定しない
- 住所 【必須】
市区町村以下、番地

こまタクがお迎えの際に利用するため、番地まで正確に入力ください。
アパート・マンション等にお住まいの方は、その名称と号室も入力ください。

パスワード設定

パスワードは最低8文字以上で、半角英字と数字の2種類を組み合わせ設定してください。

- パスワード 【必須】
- パスワード (確認) 【必須】
- メールアドレス 【必須】
yamada@domain.co.jp
- メールアドレス (確認) 【必須】
yamada@domain.co.jp
- 通知の設定

こまタクの到着等を通知するために利用します。

こまタク接近通知 (約5分前)

自動音声電話通知で受け取る
 プッシュ通知で受け取る 通知を受け取らない

予約リマインド通知 (前日19時以後)

自動音声電話通知で受け取る
 プッシュ通知で受け取る 通知を受け取らない

- 送信

- 1 姓名を入力
- 2 姓名のフリガナを入力
- 3 生年月日(数字)を選択
- 4 性別を選択
- 5 住所を入力
- 6 パスワードを入力
- 7 パスワードをもう一度入力
- 8 メールアドレスを入力(任意)
- 9 メールアドレスをもう一度入力(任意)
- 10 通知の方法を設定

※初期設定は、以下となっています。

こまタク接近通知:「通知を受け取らない」

予約リマインド通知:「自動音声電話通知で受け取る」

なお、固定電話は、音声通知のみとなります。

(注1) 接近通知は、「通知を受け取る」と設定した場合でも、車両状況により通知が届かない場合があります。

(注2) リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、前日(午後7時以降)にお知らせします。

11 「送信」を押してください。

※メールアドレスの入力は任意ですが、それ以外は入力が必要です。

2.利用登録（アカウントの登録）

(5) 登録内容の確認



戻る

アカウント登録

- ✓ 利用規約に同意
- ✓ 電話番号の確認
- ✓ アカウント登録
- ④ 登録内容の確認

フリガナ (名) [必須]
[REDACTED]

生年 [必須] 月 [必須] 日 [必須]
[REDACTED]

電話番号 [必須]
[REDACTED]

性別 [必須]
 男性 女性 指定しない

住所 [必須]
[REDACTED]

パスワード [必須]
[REDACTED]

メールアドレス
✓ yamada@domain.co.jp

戻る

1 アカウントを登録

- 1 登録内容を確認のうえ、「アカウントを登録」を押してください。

2.利用登録（アカウントの登録）

(6) 登録完了



戻る

アカウント登録

- ✔ 利用規約に同意
- ✔ 電話番号の確認
- ✔ アカウント登録
- ① 登録内容の確認

アカウント登録が
完了しました

アカウント登録内容の確認及びご自宅場所の登録のため、
ご利用までには数日お時間がかかる場合がございます。

ご自宅の登録が終わりましたら、
ご予約ができる状態になったことを
アプリ及びWEBのお知らせなどから案内いたします。

◆こまタクに関するお問い合わせ：
・ 暫ヶ根市役所総務部企画振興課
電話番号：0265-83-2111

◆アプリケーションに関するお問い合わせ：
・ 株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1 日本橋浜町Fタワー
E-mail：ct-mobility@ctbs.co.jp

1 利用開始

① 以上で、ご利用登録（アカウント登録）が完了します。
アカウント登録後、登録内容の確認を市で行います。

確認が完了すると「こまタク」の予約ができるようになります。

登録完了は、P28「お知らせ」で確認できます。

「こまタク」の予約を始める場合は、「利用開始」を押してください。トップページに戻ります。

3. 「こまタク」の予約

2. 「こまタク」の予約

利用登録(アカウント登録)後、インターネットサイトのトップページからログインし、「こまタク」を予約します。

(1) トップページ



- 1
- 2
- 3



- ① 登録した携帯番号を入力してください。
- ② パスワードを入力してください。
- ③ 「ログイン」を押してください。

※パスワードを忘れた場合
「パスワードをお忘れの場合」を押してください。電話番号の認証後、パスワードを再設定できます。

2. 「こまタク」の予約

「こまタク」を予約します。「出発地・目的地」、「乗車人数」、「希望乗車日時」を設定します。

(1)新規予約を選択

1

乗合タクシー
こまタク
By シティMobil

1

新規予約 >

予約確認/変更 >

設定 >

サービス情報 >

ログアウト

さんの予約 全ての停留所を地図上に表示

出発地
出発地

目的地
目的地

履歴から予約 >

停留所一覧から選択 >

乗車人数設定
400円

乗客を追加 合計 400円

希望乗車日
2022-11-03

希望乗車便 (時間)

伝言
例: 大きな荷物がある・赤ちゃんがいます

①最初に、「新規予約」を押してください。新規予約画面に進みます。

2. 「こまタク」の予約

(2) 出発地/目的地の設定

出発地/目的地は、以下の4つの方法で設定できます。

The screenshot shows the 'こまタク' app interface. On the left is a green sidebar with navigation options: '新規予約' (New Reservation), '予約確認/変更' (Reservation Confirmation/Change), '設定' (Settings), 'サービス情報' (Service Information), and 'ログアウト' (Logout). The main screen is titled 'さんの予約' (Your Reservations) and includes a checkbox for '全ての停留所を地図上に表示' (Display all stops on the map). Below this are four methods for setting departure and destination, each highlighted with an orange box and a letter:

- A** 出発地/目的地 (Departure/Arrival) - Input fields for departure and destination.
- B** 履歴から予約 (Reservation from History) - Option to select from previous reservations.
- C** 停留所一覧から選択 (Select from Stop List) - Option to select from a list of registered stops.
- D** 地図から選択 (Select from Map) - Option to select from a map view.

Below these options is a '乗車人数設定' (Passenger Count Setting) section with a dropdown menu set to '400円' and a '乗客を追加' (Add Passenger) button. Further down are fields for '希望乗車日' (Desired Ride Date) set to '2022-11-03' and '希望乗車便 (時間)' (Desired Ride Service (Time)). A '伝言' (Message) field is at the bottom with an example: '例: 大きな荷物がある・赤ちゃんがいます' (Example: I have a large bag/baby).

The right side of the screenshot shows a map of the Kojima area with several green location pins. A red box labeled 'D' highlights one of these pins on the map.

A 停留所を検索し選択

⇒ 出発地/目的地の欄に停留所名等を入力し検索・設定

B 履歴から選択

⇒ 以前予約した出発地/目的地から今回の出発地/目的地を選択・設定

C 停留所一覧から選択

⇒ 登録されている停留所一覧の中から出発地/目的地を選択・設定

D 地図から選択

⇒ 地図画面を操作して出発地/目的地を選択・設定

※Bは、初回の予約では空欄になっています。

【参考】地図からの選択・設定方法

The screenshot shows the taxi app interface. On the left is a green sidebar with navigation options. The main area is divided into a settings panel on the left and a map on the right. The settings panel includes fields for '出発地' (Origin) and '目的地' (Destination), a '乗車人数設定' (Passenger count setting) section with a 'ログアウト' (Logout) button, and a '希望乗車日' (Desired travel date) field. The map shows a city area with various points of interest marked with pins. A red box labeled '1' highlights a specific location on the map, with a callout box showing details for 'S10 ベルシャイン駒ヶ根店'. A second red box labeled '2' highlights a message box that says '停留所名をコピーしました。' (Copied stop name) with buttons for '出発地に設定' (Set as origin), '目的地に設定' (Set as destination), and '閉じる' (Close).

① 地図から出発地(目的地)に設定したい停留所を選択してください。
(📍 を選択)

※停留所のピン(📍)を選択すると、画面下に「停留所名をコピーしました」というメッセージが表示されます。

② 出発地(目的地)に設定したい場合は、「出発地(目的地)に設定」を選択してください。

選択した結果は、出発地/目的地の欄に表示されます。

【参考】 停留所一覧からの選択・設定方法

さんの予約 全ての停留所を地図上に表示

出発地

目的地

履歴から予約

停留所一覧から選択

1

停留所番号・住所・名前

番号	停留所名	住所	運行地域
J1748	宅		工・オ地区
S1	昭和伊南総合病院	長野県駒ヶ根市赤穂3230	工・オ地区
S2	前澤病院	長野県駒ヶ根市上穂南11-5	工・オ地区
S3	山村眼科整形外科	長野県駒ヶ根市赤穂	
S4	つちかね整形外科クリニック	長野県駒ヶ根市赤穂	
S5	JR駒ヶ根駅	長野県駒ヶ根市東町	

2

停留所名をコピーしました。

出発地に設定 目的地に設定 閉じる

① 「停留所一覧から選択」を押すと、停留所一覧が表示されます。その中から、設定したい出発地(目的地)を選択してください。

② 出発地(目的地)に設定したい場合は、「出発地(目的地)に設定」を選択してください。

選択した結果は、出発地/目的地の欄に表示されます。

2. 「こまタク」の予約

(3)乗車人数、希望乗車日、乗車便(時間)の設定

乗車人数設定

乗車人数	400円
乗客を追加	合計 400円

希望乗車日: 2022-11-03

希望乗車便(時間): 1

伝言: 例: 大きな荷物がある・赤ちゃんがいます

検索

- 1 乗車する方の情報を入力してください。申込者本人のみの場合、新たに入力する項目はありません。一緒に同乗する方がいる場合は、「乗客を追加」を押して入力を行ってください。

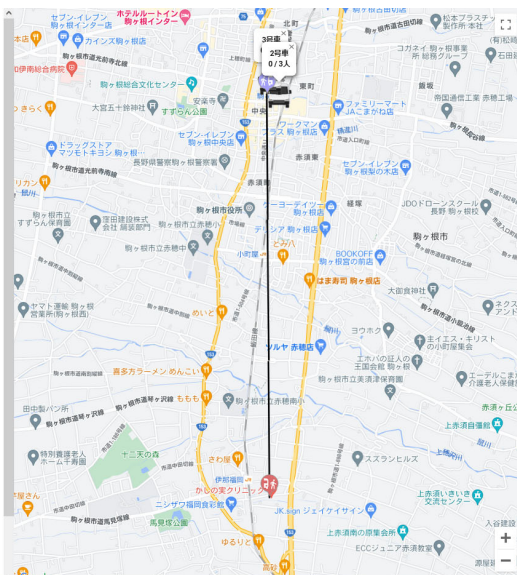
※)一緒に同乗する方の名前、電話番号を入力したい場合には(任意)、詳細情報画面から入力してください。

- 2 希望乗車日をカレンダーから選択
- 3 希望乗車便(時間)を一覧から設定
- 4 乗車にあたり、伝言・メッセージ等があれば記入できます。
- 5 「検索」を押してください。

※システムで予約内容を確認し、予約が確保できるか判断します。

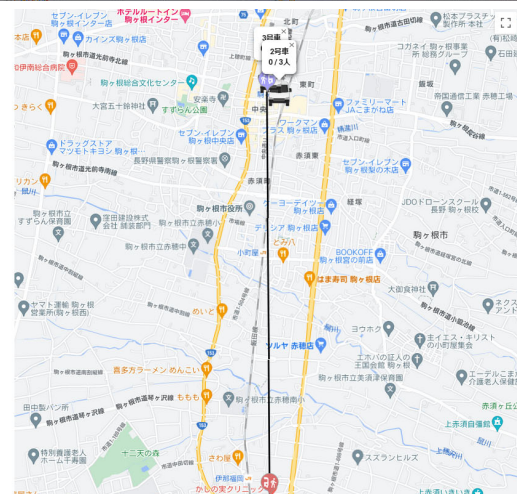
2. 「こまタク」の予約

(4) 予約内容の確定



■ 予約が確保できた場合

- 1 予約内容を最終確認し、よろしければ「この内容で予約する」を押してください。
- 2 この予約内容を破棄し、再度予約条件の設定を行う場合は「戻る」を押してください。



■ 予約が確保できなかった場合

- 3 「戻る」を押し、希望乗車時間を変更後、再度「検索」を押してください。

2. 「こまタク」の予約

(5) 予約チケットの発行、発着を入れ替えて予約

予約が完了すると、予約内容が記載されたチケットが表示(発行)されます。

閉じる 1

予約が完了しました。

2022-11-03 10:00

12分
最長所要時間見込

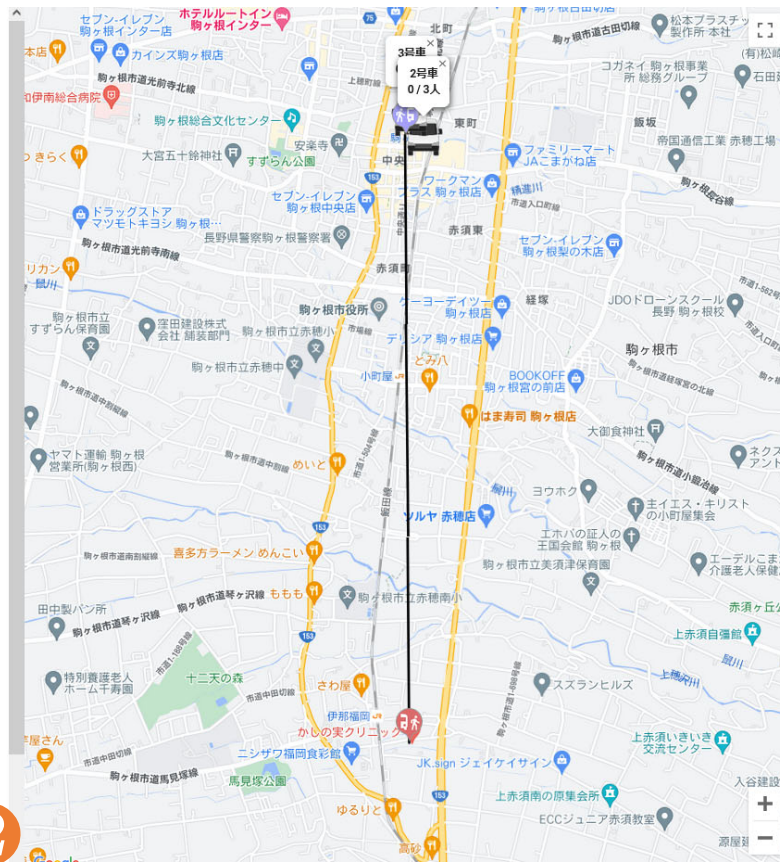
1人

名前

電話番号

合計	1人	400円
----	----	------

閉じる 発着を入れ替えて予約



① トップページに戻る場合は「閉じる」を押してください。

※) ページの上部・下部いずれかを押してください。

② 続けて、発着を入れ替えて予約する場合は、「発着を入れ替えて予約」を押してください。

【ご注意】

「発着を入れ替えて予約」では、出発地と目的地が入れ替わった状態から予約になります。

4. 予約の確認・キャンセル

4. 予約の確認・キャンセル

予約済みの内容について、確認、キャンセルができます。

(1)内容確認・キャンセルする予約の選択

The screenshot shows the '予約の確認/変更' (Reservation Confirmation/Modification) screen. The sidebar menu on the left has '予約確認/変更' (Reservation Confirmation/Modification) highlighted with a red box and a '1' callout. The main content area shows a reservation list with a red box around the first entry and a '3' callout. Below the list, there are three buttons: '予約を変更' (4), '発着を入れ替えて予約' (5), and '予約をキャンセル' (6). The reservation details form shows '出発地' (4), '目的地' (5), '乗車人数' (6), and a summary table.

ID	希望乗車日時	出発地	目的地	乗車人数	ステータス
22	2022-11-03 10:00			1	配車待ち

予約番号: 2022-11-03-SSAIPBG22

予約を変更 発着を入れ替えて予約 予約をキャンセル

出発地 目的地

乗車人数

項目	人数	料金
乗車人数	1人	400円
合計	1人	400円

伝言

1ページ毎の表示数 10 1/1

①最初に、「予約確認/変更」を押すと予約確認画面に進みます。

②予約一覧を押します。

③確認・キャンセルしたい予約を選択してください。

④予約内容を変更したい場合は、「予約を変更」を押し、内容を変更します。

⑤発着を入れ替えて予約したい場合は、「発着を入れ替えて予約」を押し、予約します。

⑥予約をキャンセルしたい場合は、「予約をキャンセル」を押します。20

4. 予約の確認・キャンセル

(2)過去に予約した内容の確認、履歴削除

The screenshot shows the '予約の確認/変更' (Reservation Confirmation/Change) screen. On the left is a green sidebar with navigation options: '新規予約' (New Reservation), '予約確認/変更' (Reservation Confirmation/Change), '設定' (Settings), 'サービス情報' (Service Information), and 'ログアウト' (Logout). The main area is divided into a list of reservations and a detailed view of a selected reservation.

ID	希望乗車日時	出発地	目的地	乗車人数	ステータス
84	2022-02-08 11:30	[Redacted]	[Redacted]	1	スキップ
72	2022-02-08 10:30	[Redacted]	[Redacted]	1	降車完了
61	2022-02-08 08:30	[Redacted]	[Redacted]	1	降車完了

The detailed view for reservation ID 61 shows the following information:

- 予約番号: 2022-02-08-Z02GMRD61
- 出発地: [Redacted]
- 目的地: [Redacted]
- 乗車希望時間: 08:30
- 乗車人数: 1人
- 名前: [Redacted]
- 電話番号: [Redacted]
- 最長所要時間見込: 26分
- 伝言: [Redacted]
- 合計: 1人 0円

Numbered callouts indicate the steps: 1. Tap '過去の予約' (Past Reservations) in the sidebar. 2. Tap the reservation entry in the list. 3. Tap '履歴から削除' (Delete from History) in the details view.

①過去に予約した内容を確認する場合は、「過去の予約」を押してください。

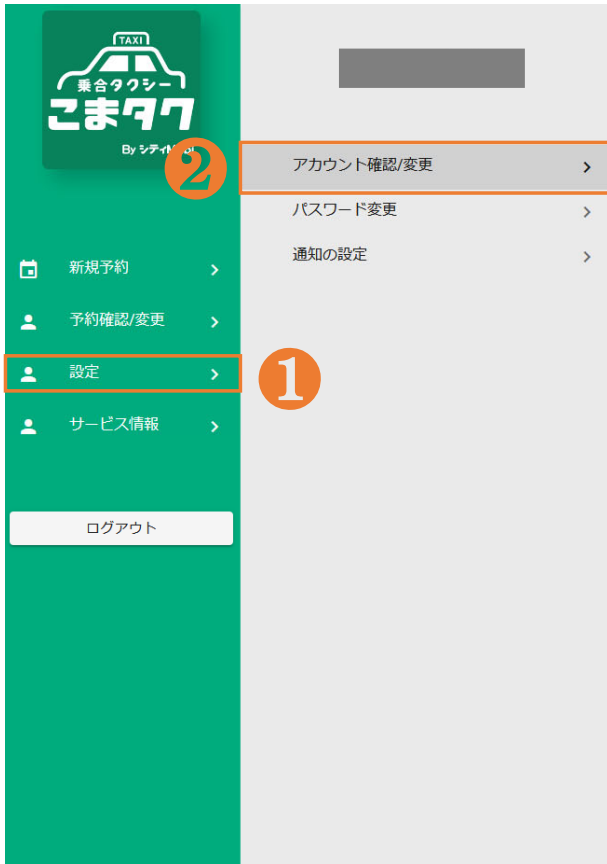
②内容を確認したい過去の予約を選んで押してください。予約の詳細が表示されます。

③過去の予約を履歴から削除したい場合は、「履歴から削除」を押してください。

5.設定

5.設定

(1)アカウント確認/変更



3

アカウント確認/変更

姓 [必須] ×

名 [必須] ×

フリガナ (姓) [必須] ×

フリガナ (名) [必須] ×

生年 月 日 ×

電話番号 ×

その他電話番号 1

その他電話番号 2

性別 [必須]
 男性 女性 指定しない

住所 ×

- 1 「設定」を押すと、設定画面に進みます。
- 2 アカウントの確認と変更ができます。
- 3 氏名(フリガナ)、生年月日、性別、メールアドレス等の修正したい箇所を変更できます。

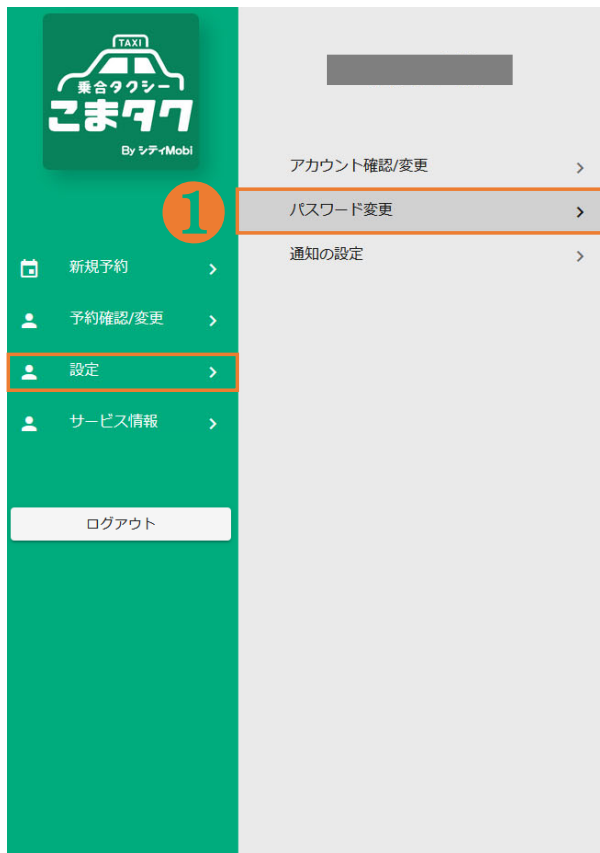
※電話番号と住所を変更する場合は、以下までご連絡ください。

駒ヶ根市役所 総務部 企画振興課
地域政策係

【TEL】0265-83-2111(内線245)

5.設定

(2)パスワードを変更



①パスワードの変更画面へ進みます。

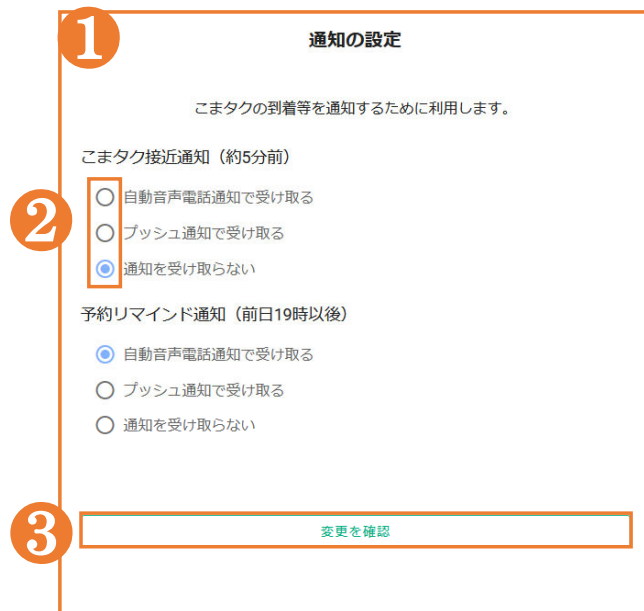
②現在のパスワード、新しいパスワード(確認のため2回)を入力してください。

👁️マークを押すことで、入力した文字を見ることができます。

③「パスワードを変更する」を押すと変更が完了します。

5.設定

(3)こまタク通知の設定



①通知の設定変更画面に進みます。

②3つの中からご希望の通知方法を選択してください。

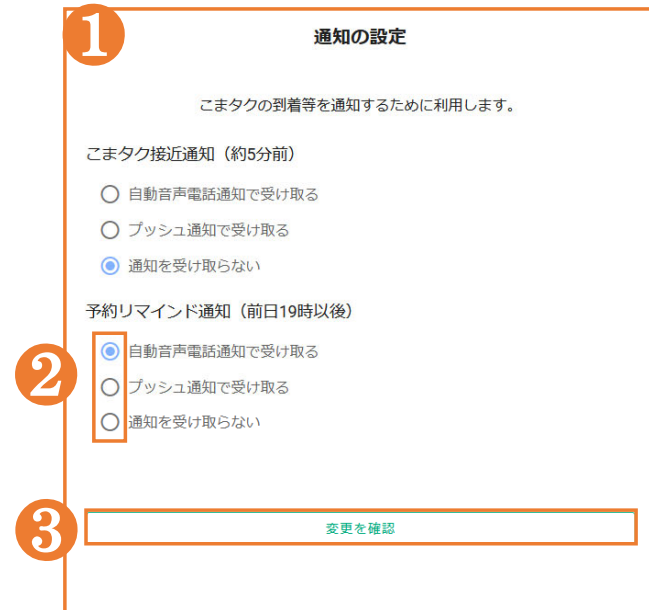
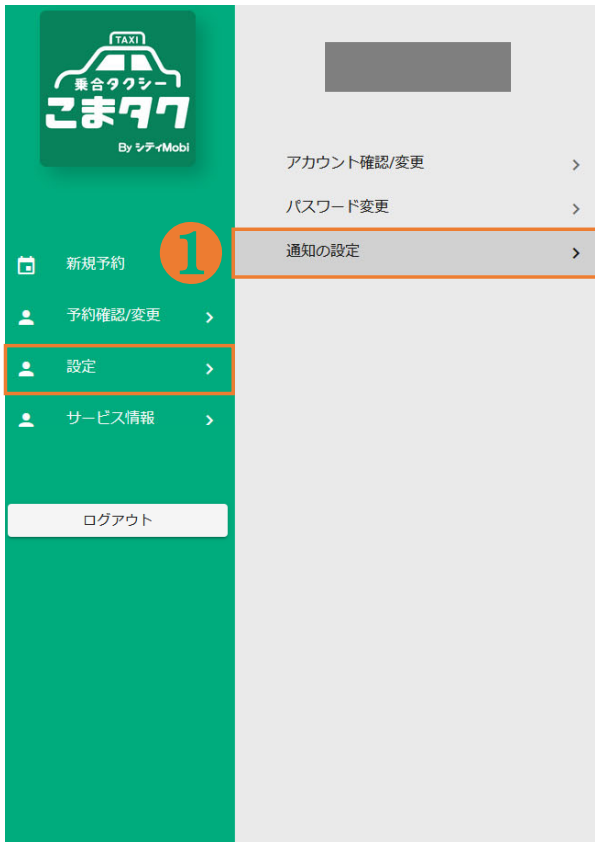
※固定電話は、音声通知のみで、プッシュ通知(メッセージ通知)を受け取ることができません。

※こまタク接近通知は、「通知を受け取る」と設定した場合でも、車両状況により通知が届かない場合があります。

③「変更を確認」を押して、変更を完了します。

5.設定

(4)予約リマインド通知の設定



①通知の設定変更画面に進みます。

②3つの中からお希望の通知方法を選択してください。リマインド通知は、翌日の乗車予定時刻を、前日(午後7時以降)にお知らせします。

※固定電話は、音声通知のみで、プッシュ通知(メッセージ通知)を受け取ることができません。

③「変更を確認」を押して、変更を完了します。

6. サービス情報

6. サービス情報

(1) お知らせ

サービス情報

受付センター受付時間
土日・祝日を除く 8:30~16:30

050-3503-4070

- お知らせ
- 利用規約
- プライバシーポリシー
- お問い合わせ

ログアウト

お知らせの検索

2022/02/23 00:42
From: オペレーター
お知らせのテストです。

- 1 「サービス情報」を押すと、サービス情報画面に進みます。
- 2 お知らせを検索することができます。
- 3 オペレーターから利用者へのお知らせを表示します。
- 4 1ページ毎の表示数を変更できます。現在表示されているより過去のお知らせを見る場合は、矢印ボタン「<」「>」を押すことで表示されます。

1ページ毎の表示数 10 1-1/1 < >

6. サービス情報

(2) 利用規約

サービス情報

受付センター受付時間
土日・祝日を除く 8:30~16:30

050-3503-4070

- 1 お知らせ
- 利用規約**
- プライバシーポリシー
- お問い合わせ

新規予約

予約確認/変更

設定

サービス情報

ログアウト

利用規約

本利用規約（以下、本規約）は、株式会社建設技術研究所（以下、当社）が提供するオンデマンドモビリティサービスに係る本アプリケーション（第1条第1号で定義します。）及び本サイト（第1条第2号で定義します。）により提供される本サービス（第1条第3号で定義します。）をご利用になるすべての方（以下、利用者）と当社との間に適用されます。

第1条（定義）

- (1) 本アプリケーション
当社が利用者に対して本サービスを提供するために必要な「シティ Mobi」という名称のアプリケーションソフトウェアをいいます。理由の如何を問わずアプリケーションの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。
- (2) 本サイト
当社が利用者に対して本サービスを提供するために必要な「シティ Mobi」のWEBサイトをいいます。理由の如何を問わずWEBサイトの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。
- (3) 本サービス
当社が本アプリケーション及び本サイトにより提供するサービスの総称をいいます。サービスには、ログイン、アカウント登録、乗車予約、乗車人数設定、お気に入り設定、予約確認/変更、通知の設定、位置情報の設定などを含みますが、この限りではありません。
- (4) 乗車時間枠
運送サービスは乗合い方式のため、「希望乗車時間」に対して乗車可能な時間枠を設定しています。
- (5) 運送サービスの事業主体
運送サービスの実施主体をいいます。

第2条（規約の成立及び変更）

- (1) 利用者は、本アプリケーション又は本サイトを自己の対応端末にダウンロード及びインストールした後、当社が指定する方法に従って本利用規約の内容に同意した時をもって、本規約及び別途定めるプライバシーポリシーに同意したものとします。
- (2) 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなくいつでも本規約の内容を改訂することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- (3) 利用者は、本規約変更後、本サービスを最初に利用した時点で、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第3条（禁止行為）

① 利用規約が表示されます。

全てを閲覧するには、スクロールする必要があります。

6. サービス情報

(3) プライバシーポリシー



プライバシーポリシー

株式会社建設技術研究所（以下、当社）は、当社が提供するオンデマンドモビリティサービスに係るアプリケーションソフトウェア（以下、本アプリケーション）及びWEBサイト（以下、本サイト）により提供されるサービス（以下、本サービス）において、個人情報の重要性を認識し、以下の通りプライバシーポリシー（以下、本プライバシーポリシー）を定め、第2項及び第3項に定める情報（以下、利用者情報）の適切な取扱い及び保護に努めます。

1. アプリケーション及びWEBサイト提供者の名称
名称：株式会社建設技術研究所
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1
なお連絡先につきましては、「7. お問い合わせ窓口」の記載をご参照下さい。
2. 利用者情報のうち当社が取得する情報当社が本サービスにより利用者から自動的に取得する情報は以下の通りです。
 - ・ 位置情報（現在地、乗降地点及びGPS情報を含む）
3. 利用者情報のうち利用者からご提供いただく情報利用者が本サービスを利用するために、利用者の入力によりご提供いただく情報は以下の通りです。
 - ・ 氏名
 - ・ 住所
 - ・ 生年月日
 - ・ 性別
 - ・ 電話番号
 - ・ メールアドレス
 - ・ 料金区分（適用される割引等）
 - ・ お気に入り地点
4. 利用者情報の利用目的当社は、当社が取得する利用者情報を、次の利用目的の範囲内において使用いたします。当社は、利用者情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知又は公表します。
 - ・ アカウントの管理、本人確認、利用料金の計算などの本サービスの提供のため
 - ・ 本サービスの情報提供、お問い合わせなどの対応のため
 - ・ 本サービスの利用規約などに違反する不正利用及び悪用を検知し、対応するため
 - ・ 本サービスの品質改善、最適化のため

① プライバシーポリシーが表示されます。

6. サービス情報

(4)お問い合わせ



お問い合わせ

2

◆こまタクに関するお問い合わせ：

- ・駒ヶ根市役所総務部企画振興課
電話番号：0265-83-2111

3

◆アプリケーションに関するお問合せ：

- ・株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1日本橋浜町Fタワー
E-mail：cti-mobility@ctie.co.jp

- 1 サービスに関する問い合わせ先が表示されます。
- 2 こまタクに関するお問い合わせ先(駒ヶ根市)
- 3 アプリケーションに関するお問い合わせ先