

よくあるご質問

Q

どこまで行くことができますか？

発着共に駒ヶ根市内に限ります。

Q

タクシー優先配車とはなんですか。

meemo駒ヶ根はタクシーを補完する目的のためタクシーが優先的に配車される仕組みとなっており、配車が難しい場合にはライドシェアドライバーが代わってお迎えにあがります。タクシーとマッチングした際は、一般のタクシーと同様の取扱いです。各タクシー会社のルールに従ってください。

Q

ドライバーはどんな人なの？また、運転や車は安全なの？

自動車運転免許取得後3年以上経過した一般ドライバーが、運行に必要な講習を受け、知識、技能を有している方が従事しています。ドライブレコーダーを設置するなど、車内の安全に努めます。また、ドライバーには守秘義務があり、従事中に知り得た情報の漏洩は禁止されています。

Q

グループで利用するときはどうすればいいの？

複数人のご乗車は可能ですが、経由地を指定した予約は受け付けていないため、目的地が異なる場合はそれぞれで車両の予約をお願いします。

Q

マッチングされない場合は乗車できないということでしょうか？

送迎依頼の時間までにマッチングされない場合は、自動で予約がキャンセルになりますので、ご乗車いただけません。再度送迎依頼をお願いします。

Q

予約した車はどうやって見つけるの？

公共ライドシェアドライバーとマッチングした場合は、運行車両の側面に運行許可に関するステッカーを貼付しています。なお、見つからない場合は、コールセンターまでご連絡ください。

Q

目的地に向かっている途中で、寄りたい場所ができたのですが、
経由してもらうことはできますか？

タクシーとマッチングした場合は可能です。公共ライドシェアドライバーとマッチングした場合は、事前に料金が確定するサービスのため、途中で寄り道をすることができません。また、運行中の目的地変更もできませんので、あらかじめご了承ください。

Q

急な用事により、利用できなくなったのでキャンセルしたいです。

コールセンターにてご対応させていただきます。ただし、ご連絡いただいた時点でドライバーが迎車に向かっていた場合には一律900円（初乗り＋迎車料）のキャンセル料金をお支払いいただくことになります。なお、電話予約の場合は、現金を市役所企画振興課（2階）までご持参いただくことになります。

Q

交通系ICカードや電子マネー、QR決済で支払いはできますか。

公共ライドシェアは、クレジットカードか現金に限ります。

アプリの場合は、登録したクレジットカードで自動決済、電話予約の場合は、現金でのお支払いになります。

タクシーがお迎えにあがった場合は、現金またはPayPayでのお支払いが可能です。

よくあるご質問

Q

1週間前から予約できますか？

できません。予約は、当日予約のみとなります。

Q

目的地の変更はできるの？

運行前であれば、次の予約に支障がない場合のみお電話にて変更可能です。運行中の変更はできませんので、ご了承ください。

Q

車内に忘れ物をした場合はどこに連絡すればいいの？

協議会事務局（市企画振興課地域政策課：電話0265-83-2111 内線248）にご連絡ください。

Q

割引タクシー券は使用できますか？

割引制度はご利用できません。

Q

ドライバーを選択することはできますか？

ドライバーを選択することはできません。マッチングしたドライバーが送迎を行います。

Q

一人で乗車することが難しいです。介助をお願いできますでしょうか？

福祉の資格を有していないので、介助はできません。

Q

電車に乗りたいのですが駒ヶ根駅まで行けますか？

可能です。公共ライドシェアはロータリーには発着できませんが、一般車が駐車できる場所で降車していただけます。時間の確約はできませんので、時間に余裕をもってご利用ください。