

## よくあるご質問

### Q どこまで行くことができますか？

発着共に駒ヶ根市内に限ります。

### Q なぜ、運行時間が決まっているのでしょうか？

meemo駒ヶ根はタクシーの供給を補完することを目的としています。そのため、タクシー需要がピークになっていると想定される時間帯に絞って運行します。

### Q ドライバーはどんな人なの？また、運転や車は安全なの？

自動車運転免許取得後3年以上経過した一般ドライバーが、運行に必要な講習を受け、知識、技能を有している方が従事しています。運行管理は市内タクシー事業者が担い、ドライブレコーダーを設置するなど、車内の安全に努めます。また、ドライバーには守秘義務があり、従事中に知り得た情報の漏洩は禁止されています。

### Q グループで利用するときはどうすればいいの？

複数人のご乗車は可能ですが、経由地を指定した予約は受け付けていないため、目的地が異なる場合はそれぞれで車両の予約をお願いします。

### Q マッチングされない場合は乗車できないということでしょうか？

送迎依頼の時間までにマッチングされない場合は、自動で予約がキャンセルになりますので、ご乗車いただけません。再度予約手続きをするか、タクシーをご利用ください。

### Q 予約した車はどうやって見つけるの？

運行車両の側面に運行許可に関するステッカーを貼付しています。なお、見つからない場合は、コンタクトセンターまでご連絡ください。

### Q 目的地に向かっている途中で、寄りたい場所ができたのですが、 経由してもらおうことはできますか？

事前に料金が確定するサービスのため、途中で寄り道をするできません。また、運行中の目的地変更もできませんので、あらかじめご了承ください。

### Q 急な用事により、利用できなくなったのでキャンセルしたいです。

コンタクトセンターにてご対応させていただきます。ただし、ご連絡いただいた時点でドライバーが迎車に向かっていた場合には一律900円（初乗り+迎車料）のキャンセル料金をお支払いいただくこととなります。なお、電話予約の場合は、現金を市役所企画振興課（2階）までご持参いただくこととなります。

### Q 交通系ICカードや電子マネー、QR決済で支払いはできますか。

クレジットカードか現金に限ります。

アプリの場合は、登録したクレジットカードで自動決済、電話予約の場合は、現金でのお支払いになります。

## よくあるご質問

Q

**1週間前から予約できますか？**

当日予約のみとなります。金曜日は以下のように送迎依頼ください。  
午前：午前の依頼のみ 午後：午後の依頼のみ

Q

**目的地の変更はできるの？**

運行前であれば、次の予約に支障がない場合のみお電話にて変更可能です。運行中の変更はできませんので、ご了承ください。

Q

**車内に忘れ物をした場合はどこに連絡すればいいの？**

協議会事務局（市企画振興課地域政策課：電話0265-83-2111）にご連絡ください。

Q

**割引タクシー券は使用できますか？**

割引制度はご利用できません。

Q

**ドライバーを選択することはできますか？**

ドライバーを選択することはできません。マッチングしたドライバーが送迎を行います。

Q

**一人で乗車することが難しいです。介助をお願いできますでしょうか？**

福祉の資格を有していないので、介助はできません。

Q

**タクシー料金と同額のようなのですが、どのように決まるのでしょうか？**

事前に発着先を指定することで自動で適切な料金が確定します。迂回や道を間違えるようなことがあっても料金が変わることはありませんので、ご安心ください。

Q

**電車に乗りたいのですが駒ヶ根駅まで行けますか？**

可能です。タクシーはロータリーには発着できませんが、一般車が駐車できる場所で降車していただけます。時間の確約はできませんので、必要な場合はタクシーをご利用ください。