

駒ヶ根市公共ライドシェア実証実験 ドライバー向け説明資料

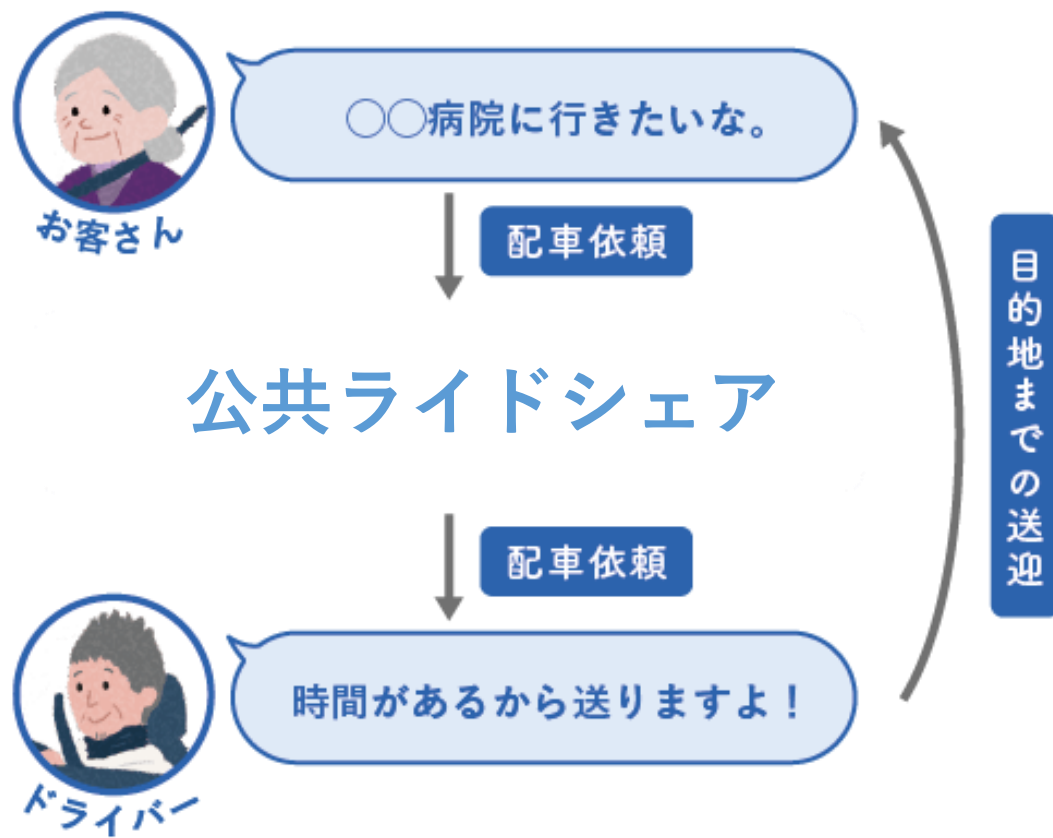
駒ヶ根市地域公共交通協議会

目次

1. 駒ヶ根市公共ライドシェアとは
2. 実証実験の概要
3. アプリイメージのご紹介
4. ドライバーが行う送迎の一連の動き
5. 運行当日の安全確認
6. 万が一のサポート
7. ドライバーの方へお願いとご注意
8. ドライバー登録の条件
9. ドライバーになるまでの流れ
10. 今後のスケジュール

1. 駒ヶ根市公共ライドシェアとは

十分な交通手段がないエリア・時間で、移動を助けてくれる人を探す
ご高齢の方でも安心して使えるマッチングサービスです



ご高齢の方でも使える

- 電話対応可能だから、アプリを使用しなくても配車が可能
- アプリはご高齢の方でも使いやすい操作性（文字サイズ、簡単な操作方法など）

交通サービスの穴を補完・置き換え

- タクシーがつかまりにくい時間帯でも、移動が可能に

2. 実証実験の概要

実施形態	公共ライドシェア
実施主体	駒ヶ根市地域公共交通協議会
運行管理	オムロンソーシアルソリューションズ株式会社
システム・導入支援	オムロンソーシアルソリューションズ株式会社
ドライバーの契約形態	業務委託契約 (委託者:駒ヶ根市地域公共交通協議会)

運行期間	令和8年8月1日～12月25日
運行エリア	発着共に駒ヶ根市内
運行時間	期間中 8:00～24:00
運行方式	タクシー優先配車 ※詳細はP6で説明

2. 実証実験の概要

運賃決定方法 運賃事前確定制

事故時の補償 ※詳細はP12で説明

運賃設定

駒ヶ根市タクシー料金に準拠
＋迎車料金200円【距離制】

最初の1.06km:700円、200mごとに:100円、
深夜料金あり(22:00から)、キャンセル料900円

ドライバー個人の保険に優先して本実証実験にて用意したライドシェア保険で対応

ドライバーの
報酬割合

運賃の50% ／ 燃料費:1km=37円
(自宅～運行～自宅の実走行)

予約方法

スマートフォンアプリ／電話

決済方法

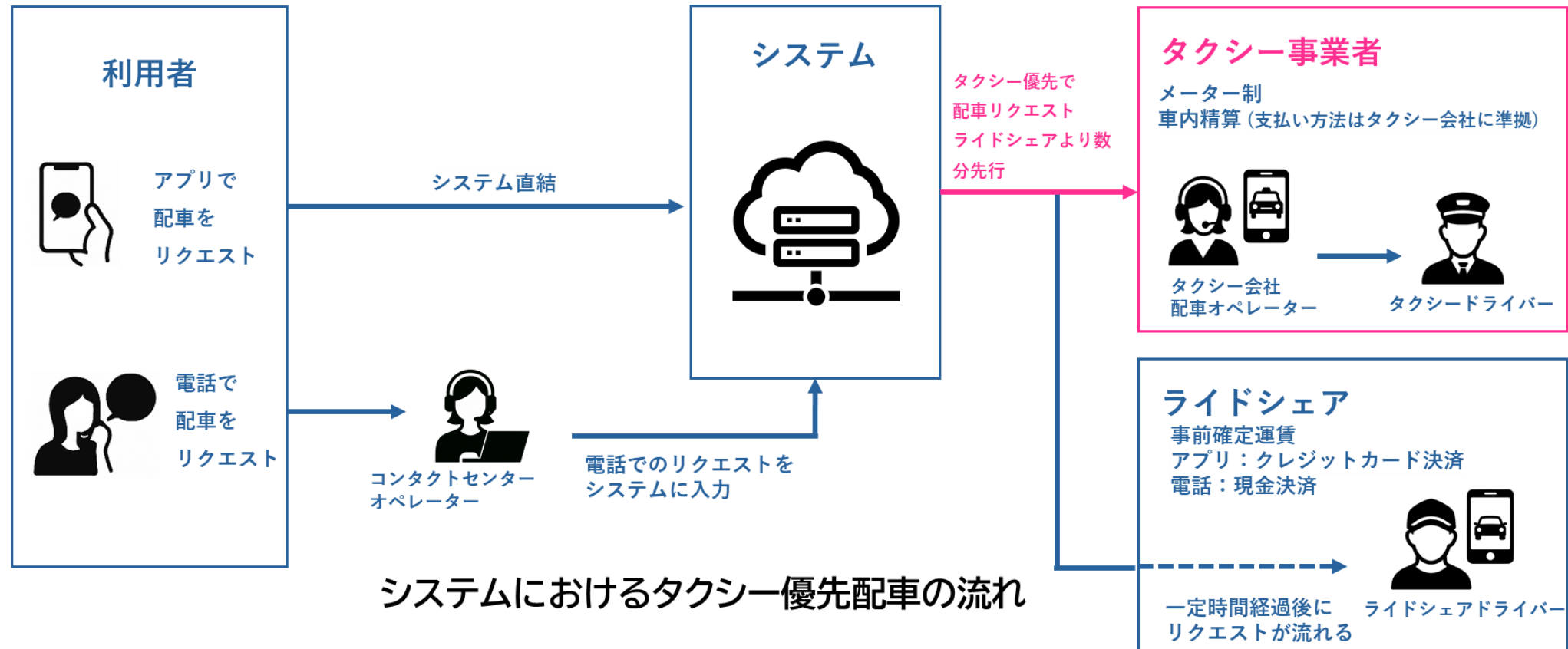
スマートフォンアプリでの予約:
クレジットカード

電話での予約:現金

本実証実験におけるタクシー優先配車

利用者からの送迎依頼はタクシー事業者のアプリに優先的に届きます。

対応が難しい場合、皆様のアプリに送迎依頼が届きます。



3. アプリイメージのご紹介

シニアの方でも簡単に使える
ライドシェアアプリ



3. アプリイメージのご紹介



デザイン方針

操作と情報を極力減らしシンプルに保つ

本当に利用者にとって必要な機能や操作に絞ることで、ユーザの迷いや学習の必要性を減らすことを目指します

視覚や身体能力の衰えへの配慮

視覚や身体能力の衰えに対して配色やコントラスト、文字サイズ、クリック可能なエリアの広さを十分に配慮し誰もが認識しやすい状態をつくります

デジタルに不慣れでも理解しやすい言葉遣い

普段から利用者が使っているような理解しやすい言葉や認識しているアイコンのみを使用します

3. アプリイメージのご紹介

電話でも、アプリでも、
利用者にあわせた送迎依頼や決済方法

スマホに不慣れな
高齢者



電話で依頼



オペレーターが
送迎依頼を登録



ドライバーのアプリに
依頼が届く



送迎



現金で支払い



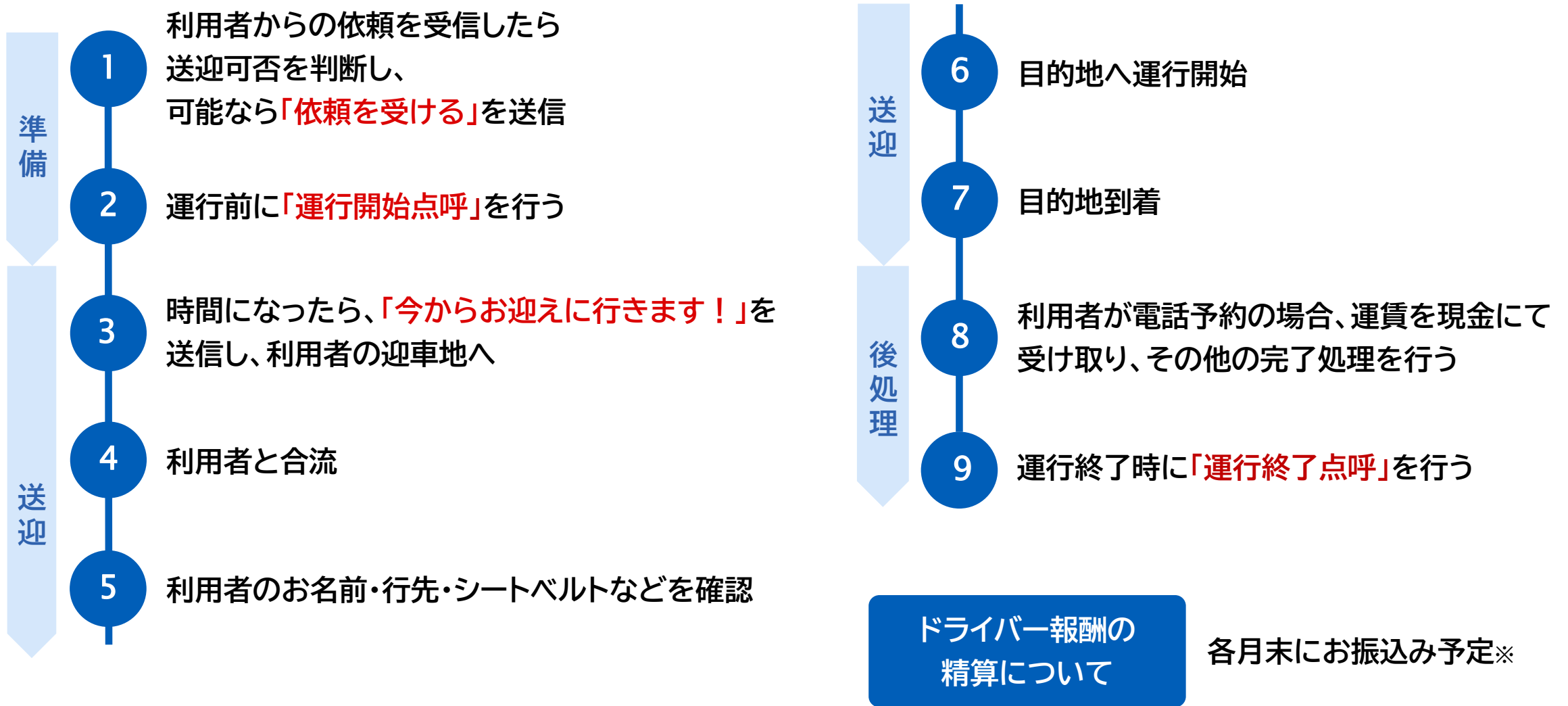
クレジットカード
で支払い

飲み会終わりの
ビジネスパーソン



アプリで依頼

4. ドライバーが行う送迎の一連の動き



※現金で受け取った売上については毎月末に市企画振興課まで

5. 運行当日の安全確認

運行当日は安全確認のため、**運行前と運行後に必ず**点呼を行ってください

点呼とは？

運行管理者とドライバーの間にて、「運行可能な状況である」ことを確認するために、**運行開始前と、その日の運行終了時に、必ず**点呼を実施して頂くことが義務付けられています。

※当日の運行がなかった場合は、運行後点呼は不要

主に、「健康状態」「アルコール未摂取」「運行上の注意」などを共有・確認します。

点呼していないと予約を受け付けていても当日出発できないので、ご注意ください。

点呼の手順

1

ドライバーが運行管理会社に
ビデオ通話を繋ぐ

2

体温、健康状態、アルコールチェッ
ク、車両状態の確認を行う

3

運行管理会社による点呼
確認後、運行開始

6. 万が一のサポート

万が一の際にはしっかりサポートいたしますのでご安心ください

事故が発生した時の
サポート

- 対人・対物・同乗者・運転者の傷害補償
- ライドシェア保険の運用
- 事故発生時の連絡先

補償のイメージ

ライドシェアサービス中の事故

ライドシェア保険

ドライバーが加入する自動車保険に
優先して補償する「優先補償方式」で
す

※対人・対物を無制限で補償(車両は補償
対象ではありません)

ドライバーが
加入する
自動車保険の
等級ダウンなし

7. ドライバーの方へお願いとご注意

- 1 責任を持って**安心・安全な送迎**をお願いします。
- 2 利用者から送迎料金を確認し、清算処理をお願いします。
- 3 利用者を送迎できるのは、**認定されたドライバーと登録したお車**だけです。
- 4 運行前後の**点呼は、必ず受けてください**。(法令の規定によるところ)※
- 5 「**ながら運転**」は重大事故に繋がります。**絶対にやめましょう**。
- 6 なるべく**マスク着用**、利用者が触れる部分は**除菌シート**などで**消毒**を心掛けてください。
(ドア、シートベルト付近)

※運行前点呼後、当日の運行がない場合は、運行後点呼は不要

8. ドライバー登録の条件

ドライバーの応募資格

- 1 自家用車をお持ちの方(定員4名以上、10名以下)
- 2 21歳以上、75歳未満の方
- 3 普通自動車第一種免許取得後3年以上経過し、過去2年以内に免許停止処分がない方
- 4 任意保険にご加入の方
- 5 副業が可能な方(会社経営者・役員、個人事業主(農家等)、パート・アルバイトの方、現在お仕事をされていない方、会社員で副業OKの方等)
- 6 スマホ(iPhoneまたはAndroid)を所有している方

9. ドライバーになるまでの流れ

ご用意いただく書類

- 1 ドライバー募集ページ 申し込みフォームから応募
- 2 面談
- 3 結果通知
- 4 必要書類提出(免許証の写し、車検証の写し、任意保険証のコピー等)
- 5 大臣認定講習受講
- 6 業務委託契約締結
- 7 運行に必要な備品の貸与

ドライバー募集ページ
QRコード



提出先: 駒ヶ根市地域公共交通協議会

10.今後のスケジュール

- 1 本日の資料15ページのドライバー登録用QRコードより、申込フォームに情報の記入をお願い致します。
- 2 面談を1回実施します。(後日担当者より日程をご連絡します。)
- 3 自家用有償旅客運送認定講習 : 座学、実技で1日お時間いただきます。 ※昨年度受講済みの方は対象外となります。
- 4 講習会(点呼方法、アプリの利用方法など) : 2時間程度

③、④のスケジュールは、改めてお知らせいたします。

申し込みフォームにご記入の住所に郵送もしくはメールにてお知らせ致します。

問合せ先

駒ヶ根市地域公共交通協議会(事務局:市企画振興課)

担当 小池、唐澤

TEL 0265-83-2111(内線245)

mail tiiki-sei@city.komagane.lg.jp

自家用有償旅客運送認定講習とは

・自動車を使用して有償で他人を運送する場合、原則としてバス・タクシー事業の認可が必要です。地域の交通や移動制約者の輸送が確保されていない場合は、公共の福祉を確保する観点から有償運送を認める自家用有償旅客運送の登録制度が創設されました。

・国土交通大臣が認定する講習
交通空白地有償運送運転者講習(その他福祉有償運送運転者講習など)
基礎的な知識及び技術を習得することを目的とする
講義(①関係法令②安全な運行と緊急時対応③運転方法)
演習(運転方法)

「前回」実績サマリー

利用登録者数

234人※

ドライバー数※

14人

2025年度運行期間

2025年9月1日(月)～12月27日(土)

送迎依頼件数

63件

送迎件数

56件

送迎キャンセル件数

7件

マッチング率

88.9%

利用者数

28人

アクティブ率※

11.9%

リピーター数※

16人

リピート率※

57.1%

平均運行距離

3.84km

平均乗車料金

1,954円

※利用登録者数は2025年1月からの累計(うち、昨年度の利用登録者数:100人)

※ドライバー数は2025年8月29日以降に登録した人数(テスト登録は除外)

※アクティブ率:利用者数÷利用登録者数×100

※リピーター:月に2回以上利用がある利用者

※リピート率:リピーター数÷利用者数×100

よくあるご質問

Q. 運行の範囲はどこまでですか？

A. 発着共に駒ヶ根市内に限ります

Q. 支払いの方法は？交通系ICカードや電子マネー、QR決済で支払はできるのですか？

A. アプリ予約の場合は、クレジットカードで自動決済、電話予約の場合は現金支払いです

Q. 利用者に無事に見つけてもらえるでしょうか？

A. 車両側面に公共ライドシェアのロゴ入りステッカーを貼り付けします。

なお利用者が車両を見つけられない場合、コールセンターに連絡していただき、フォロー実施します。

Q. 途中で寄りたい場所の追加や目的地の変更を要望されることはありますか？

A. 事前に料金が確定するサービスのため、途中で寄り道することや目的地変更はできない運行です

Q. キャンセル発生の場合はどうなりますか？

A. 連絡があった時点で迎車に向かっていた場合、一律900円(初乗り+迎車料)のキャンセル料金が発生します