

**別冊 令和 3 年度 市民満足度調査結果概要 経年比較 (H23. 25. 27. 29. R01. R03)**

**①回答状況 (別冊 : P1-2)**

■減少傾向で推移していたが、前回調査より 2.4 ポイント増加。H25 調査以降では最も高い回答率

**②今後の居留意向 (別冊 : P3-6)**

■「今住んでいる場所に住み続けたい」「市内の別の場所に移り住みたい」の合計値（市内継続居住希望）は、前回調査より 0.6 ポイント増加

**③総合満足度 (別冊 : P34-36)**

■「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計値は、前回調査より 2.6 ポイント増加し、「どちらかといえば不満である」「不満である」の合計値は、2.4 ポイント減少

**④ 4 次市民意識重要項目の推移 (別冊 : P18-19)**

■市民が最も求める暮らしやまちづくりに関する重要項目における「満足度」と「重要度」の分布推移

■左図：「地域医療体制の確保（橙色）」⇒ 満足度が増加傾向

「歩行者にとって安全な道路（赤色）」⇒ 満足度が増加傾向

■右図：「子育てしながら安心して働ける（橙色）」⇒ 満足度が増加傾向

「生涯学習（水色）」⇒ 満足度が大幅に増加

**⑤暮らしの満足度・重要度 大項目別経年比較（特徴的項目）(別冊 : P24-25)**

■**1** 「(2) 安全性・安心度」⇒ 満足度が大きく向上し、差は縮小傾向

■**2** 「(4) 地域社会」⇒ 重要度・満足度ともに減少傾向

■**3** 「(6) 自然・共生・環境」⇒ 満足度が大きく向上し、差は縮小傾向

■**4** 「(9) 学校教育・生涯学習・文化」⇒ 満足度が大きく向上し、差は縮小傾向

**⑥暮らしの満足度・重要度 項目別経年比較 (R03 重要度ポイント上位 8 項目) (別冊 : P26-32)**

■**6** 「(1) ①空気や水がきれい」

⇒ 重要度と満足度の差が小さく、相対的な満足度が高い状況

■その他の項目

⇒ 重要度が大きく変わらない中、満足度が増加傾向しており、差は縮小傾向

**⑦暮らしの満足度・重要度 項目別経年比較（特徴的項目）(別冊 : P26-32)**

■**13** 「(2) ①夜間も安心して出歩ける」、**15** 「(6) ②循環型社会の促進」

⇒ 満足度が大幅に増加したため、差は縮小

■**14** 「(4) ②自治会の活動や行事が盛んである」

⇒ 満足度・重要度ともに減少。重要度が低くなり、満足度が重要度を上回っている状況

■**16** 「(9) ③図書館や公民館の利用環境」

⇒ 満足度・重要度ともに増加したため、差に大きな変化なし