

## 両アンケートの分析結果から導かれた課題の整理

## 1 市民向けアンケート調査からの分析

## (1) 加入者からの視点

自治組織が将来にわたって維持できるよう、活動の見直しを進めるうえで必要であると思うことは、全ての世代で共通しており、次の3項目でした。 【質問6】

－	内 容	課題の分類
(1)	行事の参加や寄付に強制を求めない。	組織の活動
(2)	参加の少ないイベント等は見直し、活動のスリム化を図る。	組織の活動
(3)	役員の負担を軽くする。	組織の運営

## (2) 未加入者からの視点

未加入者が加入しない理由、加入者が脱会した理由は、次の3項目でした。 【質問8】

－	内 容	課題の分類
(1)	活動に参加できない。(高齢のため、仕事が忙しい等)	組織の活動
(2)	自治組織に加入しなくても困らない。	両 方
(3)	加入するメリットを感じない。	両 方

未加入者が自治組織に求める役割や機能は、次の3項目でした。 【質問9】

－	内 容	課題の分類
(1)	災害時の避難先確保や助け合いなど防災活動	組織の活動
(2)	求めるものはない。	両 方
(3)	ゴミ集積所の管理や河川一斉清掃など美化活動	組織の活動

## 2 自治組織向け調査結果からの分析

## (1) 未加入世帯が加入しない理由

自治組織に加入しない理由、組織を脱会した理由は、次の3項目でした。 【質問4】

－	内 容	課題の分類
(1)	負担が多いため役員をやりたくない。	組織の運営
(2)	活動に参加できない。(高齢のため、仕事が忙しい等)	組織の活動
(3)	区や自治組合に加入しなくても困らない。	両 方

## (2) 自治組織の重要な活動

自治組織運営側が考える組織の重要な活動は、次の3項目でした。 【質問6】

－	内 容	課題の分類
(1)	災害時の避難先確保や助け合いなど防災活動	加入者に共通する活動
(2)	ゴミ集積所の管理や河川一斉清掃など環境美化活動	加入者に共通する活動
(3)	高齢者の生活支援など支え合い活動	加入者任意の活動

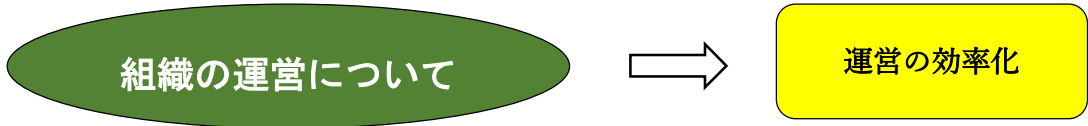
## (3) 自治組織活動の課題

自治組織運営側が考える活動の課題は、次の3項目でした。 【質問8】

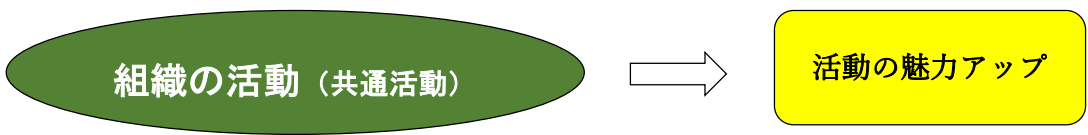
－	内 容	課題の分類
(1)	役員の負担が大きい。	組織の運営
(2)	役員のなり手が不足している。	組織の運営
(3)	自治組織の住民が高齢化している。役員が高齢化している。	組織の運営

### 3 課題の整理

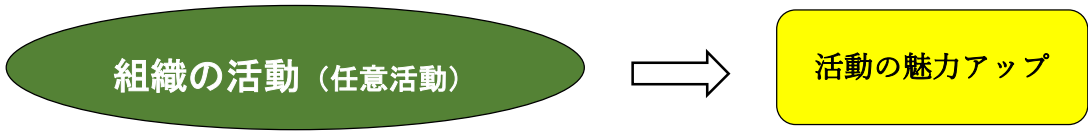
在り方検討会では、課題を4分類に整理し、グループワーク形式で議論を深めます。



見直しの視点	考えられる見直しの方向性(例示)
役員の担い手不足解消、負担軽減 役員の高齢化への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容を見直し、役員数を減らす。</li> <li>・隣組等の自治組織の統合・再編を行う。</li> <li>・役員業務の簡素化、デジタル化</li> <li>・役員報酬の適正化</li> <li>・役員免除制度の創設 等…</li> </ul>
区費、自治会費の費用負担の明確化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共通経費と受益者負担に基づく会費の設定</li> <li>・会費が何に使われるか分かりやすい予算書、決算書の作成 等…</li> </ul>



見直しの視点	考えられる見直しの方向性(例示)
防災活動、環境美化活動の見える化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣近所の顔が見える活動を充実する</li> <li>・ゴミ集積場の利用ルールを明確化 等…</li> </ul>



見直しの視点	考えられる見直しの方向性(例示)
行事・イベントの見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加の少ないイベントの見直し</li> <li>・子育て世代、高齢世代向け、介護世代、またそれぞれが交流するイベントの創設 等…</li> </ul>
高齢者支え合い活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域で支える高齢者支援活動の創設 等…</li> </ul>



見直しの視点	考えられる見直しの方向性(例示)
自治組織と関係する団体との関係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政から推薦のある委員等の在り方検討</li> <li>・行政のサポート体制の充実</li> <li>・回覧物の配布数、頻度、デジタル化等の精査</li> <li>・寄附、募金等の集金方法の改善 等…</li> </ul>

