

# 自治組織に関する市民アンケート調査

## 【目次】

1	調査の概要 等	1 頁
2	回答者の加入者・未加入者・脱会等の別	2 頁
3	共通の質問	2 頁～ 4 頁
4	加入者向けの質問	5 頁～ 7 頁
5	未加入者・脱会等向けの質問	8 頁～10 頁

# 自治組織に関する市民アンケート調査結果

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

この調査は、住民の皆様が自治組織について、日頃どのようなイメージをお持ちなのか、組織の活動についてどのように感じておられるのか、また未加入の方については、その理由等をアンケート調査させていただき、自治組織の将来像、また魅力ある自治組織の形成について役立てるために実施したものです。

### (2) 調査の内容

調査項目は、別紙「自治組織に関する市民アンケート調査」のとおりです。

### (3) 調査基準日

令和5年7月1日現在

### (4) 調査期間と方法

種類	期間	方法
市民アンケート調査	令和5年8月4日 ～令和5年9月11日	郵送法によるアンケート調査 (WEB 回答も併用)

### (5) 調査対象者及び回収率

種類	対象者(人)	回収数(人)	回収率(%)
市民アンケート調査	4,200 人	1,712 人 内 WEB 回答 386 人	40.76%

#### 地区別の送付数及び回答数

(人)

区分	地区名	送付数	20-34 歳	35-49 歳	50-64 歳	65-74 歳	75 歳以上	回答計	回答率
北西部	南割区	133	1	13	10	13	8	45	33.8%
	中割区	177	1	16	19	17	18	71	40.1%
	北割二区	304	14	26	35	25	22	122	40.1%
	北割一区	447	15	42	48	35	36	176	39.4%
南西部	小町屋区	339	12	33	32	15	41	133	39.2%
	福岡区	486	13	42	44	48	48	195	40.1%
町部	町一区	146	1	11	11	11	23	57	39.0%
	町二区	440	5	34	45	40	46	170	38.6%
	町三区	192	4	10	16	21	32	83	43.2%
	町四区	287	11	21	33	21	34	120	41.8%
	上穂町区	303	16	23	26	20	36	121	39.9%
東部	市場割区	208	0	15	22	16	29	82	39.4%
	上赤須区	96	0	8	15	15	13	51	53.1%
	下平区	159	4	11	24	21	12	72	45.3%
	中沢区	271	5	11	28	56	31	131	48.3%
	東伊那区	212	1	12	27	26	17	83	39.2%
合計		4,200	103	328	435	400	446	1,712	40.76%

### (6) アンケート結果の留意事項

- ・アンケート調査中、自由記載欄については、記載された内容を補記等せず、回答内容のまま掲載しています。
- ・自由回答欄で、質問の趣旨から大きく外れたものは省略しました。
- ・個人や住所が特定される内容は字句を変更しています。
- ・整理番号が不明の回答は、自由回答のみ、「属性不明」として表示しています。

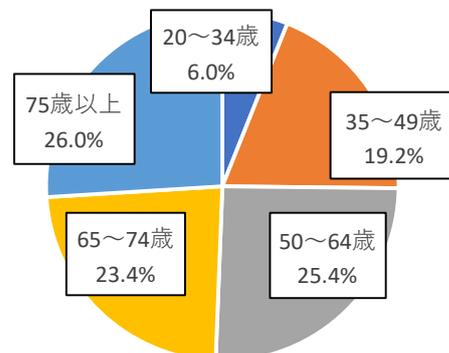
## 2 調査結果

### 【質問1】自治組織加入者・未加入者 共通

回答者の年齢、加入未加入の別、家族構成、お住いの種別、現住所の居住年数、職業について

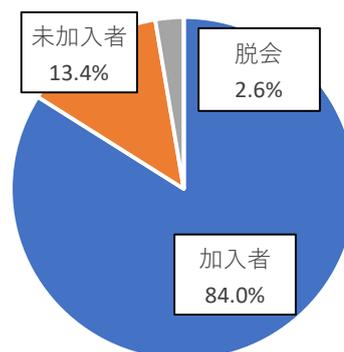
#### (1)回答者の年齢

年齢区分	送付		回答	
	送付数	構成率	回答数	構成率
20～34歳	506	12.05%	103	6.0%
35～49歳	913	21.73%	328	19.2%
50～64歳	1,086	25.86%	435	25.4%
65～74歳	792	18.86%	400	23.4%
<b>75～89歳</b>	<b>903</b>	<b>21.50%</b>	<b>446</b>	<b>26.0%</b>
不明	-	-	-	0.0%
全体	4,200	100%	1,712	100%



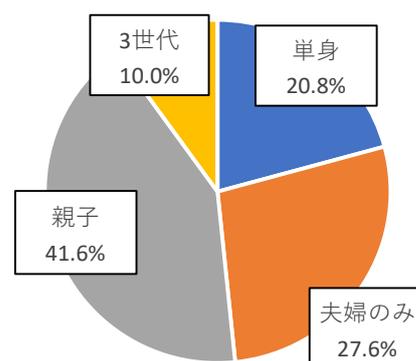
#### (2)回答者の加入者・未加入者・脱会等の別

自治組織への加入状況	回答数	構成率
<b>加入者</b>	<b>1,438</b>	<b>84.0%</b>
未加入者	229	13.4%
脱会	45	2.6%
全体	1,712	100.0%



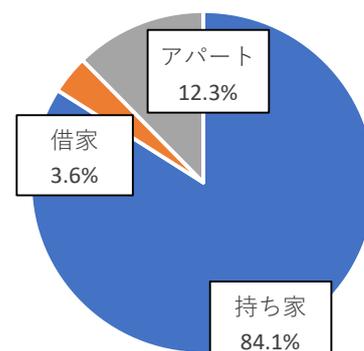
#### (3)回答者の家族構成

家族構成	回答数	構成率
(1) 単身世帯	356	20.8%
(2) 夫婦のみ世帯	472	27.6%
<b>(3) 親子世帯</b>	<b>713</b>	<b>41.6%</b>
(4) 3世代以上の世帯	171	10.0%



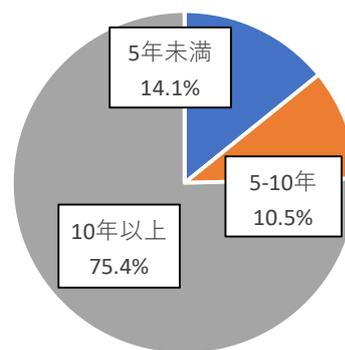
#### (4)回答者のお住いの種別

お住いの種別	回答数	構成率
<b>(1) 持ち家</b>	<b>1,439</b>	<b>84.1%</b>
(2) 借家(一戸建て)	62	3.6%
(3) アパートや社宅・寮など	211	12.3%



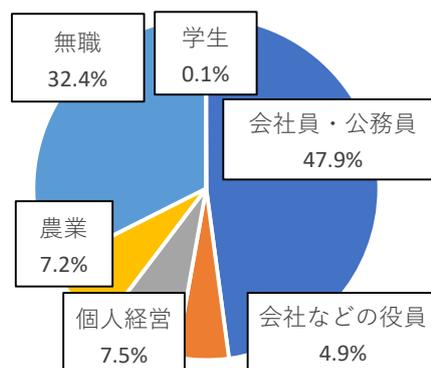
### (5)回答者の居住年数

現住所の居住年数	回答数	構成率
(1) 5年未満	242	14.1%
(2) 5年から10年未満	179	10.5%
<b>(3) 10年以上</b>	<b>1,291</b>	<b>75.4%</b>



### (6)回答者の職業

職業	回答数	構成率
<b>(1) 会社員・公務員など</b>	<b>820</b>	<b>47.9%</b>
(2) 会社などの役員	84	4.9%
(3) 個人で事業を営む	128	7.5%
(4) 農業	124	7.2%
(5) 無職	555	32.4%
(6) 学生	1	0.1%



### 【質問2】自治組織加入者・未加入者 共通

あなたのお家で、生活する上で不安に感じていることを選んでください。  
(複数回答)

○回答数の多い順に、(7)「本人、家族の高齢化」が 38.3%、(10)「特に不安に思う事はない」が 30.8%となっている。

回答内容	回答数	構成率 (回答者数)
(1) 災害や急病の際に隣近所にたよれる人がいない	197	11.5%
(2) 近隣の住民と知り合いになる機会がない	98	5.7%
(3) 周辺地域の空洞化(空き家や空き店舗の増加)	226	13.2%
(4) 近隣住民との人間関係	206	12.0%
(5) ちょっとした困りごとを相談できる人が隣近所にいない	144	8.4%
(6) 交通の便が悪く外出や買い物が困難	187	10.9%
<b>(7) 本人、家族の高齢化</b>	<b>655</b>	<b>38.3%</b>
(8) 地域による高齢者への関わりや見守り	316	18.5%
(9) 地域による子どもへの関わりや見守り	156	9.1%
<b>(10) 特に不安に思う事はない</b>	<b>528</b>	<b>30.8%</b>
(11) その他	127	7.4%

### (11)その他記載欄回答(97件)

- 「高齢、高齢化」自身や家族の高齢化(18件)
- 役員を務める負担について(15件)
- 隣地問題の課題など(14件)
- 高齢化して交通弱者となった際の課題など(13件)
- 少子化や子供とのかかわりの減少について(8件)
- 外国人とのコミュニケーションの課題などについて(5件)
- 大雨などの災害について(4件)
- 金銭などの課題について(4件)
- 消火栓などのインフラについて(3件)
- その他(13件)

### 【質問3】自治組織加入者・未加入者 共通

自治組織に未加入の方に、自治組織へ加入してもらうには、自治組織、行政は、どのような施策を講じればよいと思いますか。あなたご自身のお考えをお聞かせください。

#### ※ 自由記載欄回答(583件)

- メリットや必要性などを説明する(111件)
- 役員を務める負担が大きい、役員の負担の軽減を求める(55件)
- 行政からの働きかけを求める(49件)
- 自治組織活動のスリム化を求める(48件)
- 加入することによるメリット、加入しないことによるデメリットを設定する(47件)
- 区費、自治会費などの会費が高額である、削減を求める(37件)
- 強制的に加入させる、加入しないとデメリットが生ずる対応(34件)
- 加入金が高額である、削減を求める(31件)
- 加入を強制しない(28件)
- 交流の促進(22件)
- 時代にあった自治組織活動を求める(21件)
- 行政から自治組織への依頼事項などの負担を軽減する(13件)
- 行事の際などに加入の勧誘をする(13件)
- 現状を維持する(8件)
- 寄付、集金の見直し(8件)
- 組織の見直しを求める(7件)
- 大家、不動産業からの働きかけを求める(6件)
- 都会とのちがいを(2件)
- その他(36件)

### 【質問4】自治組織加入者・未加入者 共通

あなたのお家は、自治組織に加入していますか。

⇒ 質問1(2)へ

## 【質問5】自治組織に加入している方

あなたのお家が加入している自治組織の活動について、どのように感じていますか。  
(加入者 1,438 人中)

- 各項目の「普通」の回答が最も多い。
- 「不満」は、「区費などの自治組織の会費について」が 24.2%、「区長・自治会長、厚生部・家庭部などの役員の決め方、役員の職務の負担の大きさについて」が 33.5%、「回覧板などによる地域や市の情報を伝達する活動について」が 17.9% となっている。
- 「満足」は、「ゴミ集積所の管理や河川一斉清掃など美化活動について」が 18.6% となっている。

(区費などの自治組織の会費について)									
満足	60	<b>普通</b>	<b>897</b>	<b>不満</b>	<b>348</b>	わからない	114	無回答	19
	4.2%		<b>62.4%</b>		<b>24.2%</b>		7.9%		1.3%
(区長・自治会長、厚生部・家庭部などの役員の決め方、役員の職務の負担の大きさについて)									
満足	51	<b>普通</b>	<b>657</b>	<b>不満</b>	<b>481</b>	わからない	229	無回答	20
	3.5%		<b>45.7%</b>		<b>33.5%</b>		15.9%		1.4%
(災害時の避難先確保や助け合いなど防災活動について)									
満足	137	<b>普通</b>	<b>929</b>	不満	150	<b>わからない</b>	<b>209</b>	無回答	13
	9.5%		<b>64.6%</b>		10.5%		<b>14.5%</b>		0.9%
(ゴミ集積所の管理や河川一斉清掃など美化活動について)									
<b>満足</b>	<b>268</b>	<b>普通</b>	<b>934</b>	不満	198	わからない	27	無回答	16
	<b>18.6%</b>		<b>65.0%</b>		13.4%		1.9%		1.1%
(健康教室や地域の歴史の学習会などの分館活動について)									
満足	70	<b>普通</b>	<b>757</b>	不満	148	<b>わからない</b>	<b>445</b>	無回答	18
	4.9%		<b>52.6%</b>		10.3%		<b>30.9%</b>		1.3%
(運動会やトリムバレーなどレクリエーション活動について)									
満足	63	<b>普通</b>	<b>707</b>	不満	251	<b>わからない</b>	<b>391</b>	無回答	26
	4.4%		<b>49.2%</b>		17.4%		<b>27.2%</b>		1.8%
(高齢者の生活支援などの支え合い活動について)									
満足	70	<b>普通</b>	<b>730</b>	不満	168	<b>わからない</b>	<b>450</b>	無回答	20
	4.9%		<b>50.7%</b>		11.7%		<b>31.3%</b>		1.4%
(回覧板などによる地域や市の情報を伝達する活動について)									
満足	187	<b>普通</b>	<b>925</b>	<b>不満</b>	<b>257</b>	わからない	54	無回答	15
	13.0%		<b>64.3%</b>		<b>17.9%</b>		3.8%		1.0%
(地域の問題を取りまとめ行政などに陳情、要望する活動について)									
満足	54	<b>普通</b>	<b>696</b>	不満	275	<b>わからない</b>	<b>383</b>	無回答	30
	3.8%		<b>48.4%</b>		19.1%		<b>26.6%</b>		2.1%

※ 自由記載欄回答(165 件)

- 役員選出の苦勞、役員職務の負担が重い事に対する不満など(36 件)
- 回覧板などの情報伝達の量が多い事への不満や、デジタル化の要望(21 件)
- 負担を軽減するなど自治組織の活動の見直しについて(13 件)
- 行政への要望活動の方法や行政側の対応に対する不満(11 件)
- ごみ集積所や資源回収など美化活動への要望(9 件)
- 行政から自治組織への依頼事項の見直しを求める(7 件)
- 区費など会費が高額であることへの不満、削減を求める要望(6 件)
- 運動会・トリムバレーなどのレクリエーション活動の内容見直しを求める要望(6 件)
- 充実した高齢者支援を求める要望(6 件)
- 寄付、集金が多く、多額であることへの不満など(6 件)
- 充実した防災活動を求める要望(4 件)
- その他(35 件)

【質問6】自治組織に加入している方

あなたが、自治組織が将来にわたって維持できるよう、活動の見直しを進めるうえで、必要であると思うものを選んでください。

(複数回答) (加入者 1,438 人中)

- 回答数の多い順に、(1)「行事の参加や寄付に強制を求めない。」が 64.8%、(6)「参加の少ないイベント等は見直し、活動のスリム化を図る。」が 64.6%、(9)「役員の負担を軽くする。」が 64.0%、(3)「高齢などの事情がある場合、役員の免除制度がある。」が 54.4%となっている。

回答内容	回答数	構成率 (回答者数)	
<b>(1) 行事の参加や寄付に強制を求めない。</b>	<b>932</b>	<b>64.8%</b>	 64.8%
(2) 女性が役員に選出されやすくなるよう工夫する。	411	28.6%	 28.6%
<b>(3) 高齢などの事情がある場合、役員の免除制度がある。</b>	<b>782</b>	<b>54.4%</b>	 54.4%
(4) 金銭的な負担の透明性を図る。	499	34.7%	 34.7%
(5) 会費を下げる。	514	35.7%	 35.7%
<b>(6) 参加の少ないイベント等は見直し、活動のスリム化を図る。</b>	<b>929</b>	<b>64.6%</b>	 64.6%
(7) 役員の手当の充実を図る。	356	24.8%	 24.8%
(8) 配布物など、市などからの依頼事項の見直し。	686	47.7%	 47.7%
<b>(9) 役員の負担を軽くする。</b>	<b>920</b>	<b>64.0%</b>	 64.0%
(10) 特に必要と思うことはない。	33	2.3%	 2.3%
(11) その他	129	9.0%	 9.0%

※ その他 自由記載欄回答(105件)

- 会議を減らす、組織の再編など活動・組織のスリム化(23件)
- 高齢者の役員軽減など高齢化への対応(15件)
- 戸数減少などによる自治組織の統合・再編(15件)
- 配布物・集金など行政からの依頼事項の削減(13件)
- 自治組織を介した寄付・集金の見直しの要望(11件)
- 回り番や年齢順など役員を選出方法の改善(11件)
- 配布物の削減など負担の軽減(4件)
- 公平性のために未加入者の加入促進(2件)
- その他(11件)

【質問7】自治組織に加入している方

あなたが今後、自治組織に期待する取り組みは何ですか。

※ 自由記載欄回答(532件)

- イベントや業務を必要最低限にするなど活動のスリム化(129件)
- 高齢者、若年世代など誰でもできるように役員負担の軽減(54件)
- 災害時に助け合いができる自治組織の人間関係構築について(37件)
- 近隣の関係性を築く交流・コミュニケーションの促進について(35件)
- 自治組織への負担軽減等、行政と自治組織の関わりの改善について(32件)
- 見守りや地域サロン等の高齢者支援について(30件)
- 子育て世代の負担軽減や参加しやすい行事の工夫について(27件)
- 少子高齢化の今の時代にあった活動について(26件)
- 自治組織を持続可能にするための統合、再編について(21件)
- 配布物の削減やデジタル化について(15件)
- 未加入者の加入促進について(12件)
- 会費の削減など負担軽減について(10件)
- 防災、環境美化、健康増進、子育て応援、高齢者支援など地域課題への対応について(9件)
- 現状維持(7件)
- 環境維持やゴミ出しの方法など美化活動について(6件)
- 地域の陳情・要望活動について(4件)
- 地域交通の確保について(3件)
- 寄付・集金の縮小について(2件)
- 期待しない、特にないなど(12件)

## 【質問8】自治組織未加入者の方

あなたのお家が自治組織に加入されない又は脱会した、脱会を検討している理由を教えてください。(複数回答) (274人中)

○回答数の多い順に、(1)「活動に参加できない(高齢のため、仕事が忙しい等)」が41.6%、(9)「自治組織に加入しなくても困らない」が40.9%、(4)「加入するメリットを感じない」が40.1%となっている。

回答内容	回答数	構成率 (回答者数)	
<b>(1) 活動に参加できない(高齢のため、仕事が忙しい等)</b>	<b>114</b>	<b>41.6%</b>	 41.6%
(2) 近所づきあいが面倒	65	23.7%	 23.7%
(3) 役員をやりたくない(役員の負担が大きい)	103	37.6%	 37.6%
<b>(4) 加入するメリットを感じない</b>	<b>110</b>	<b>40.1%</b>	 40.1%
(5) 自治組織から勧誘されていない	66	24.1%	 24.1%
(6) 強制的に職務や手伝いを依頼されるため	59	21.5%	 21.5%
(7) 自治組織の活動に関心がない	53	19.3%	 19.3%
(8) 加入の仕方が分からない	21	7.7%	 7.7%
<b>(9) 自治組織に加入しなくても困らない</b>	<b>112</b>	<b>40.9%</b>	 40.9%
(10) この地域には長く住まない	53	19.3%	 19.3%
(11) 区費など自治組織の会費を払いたくない	69	25.2%	 25.2%
(12) その他	69	23.0%	 23.0%

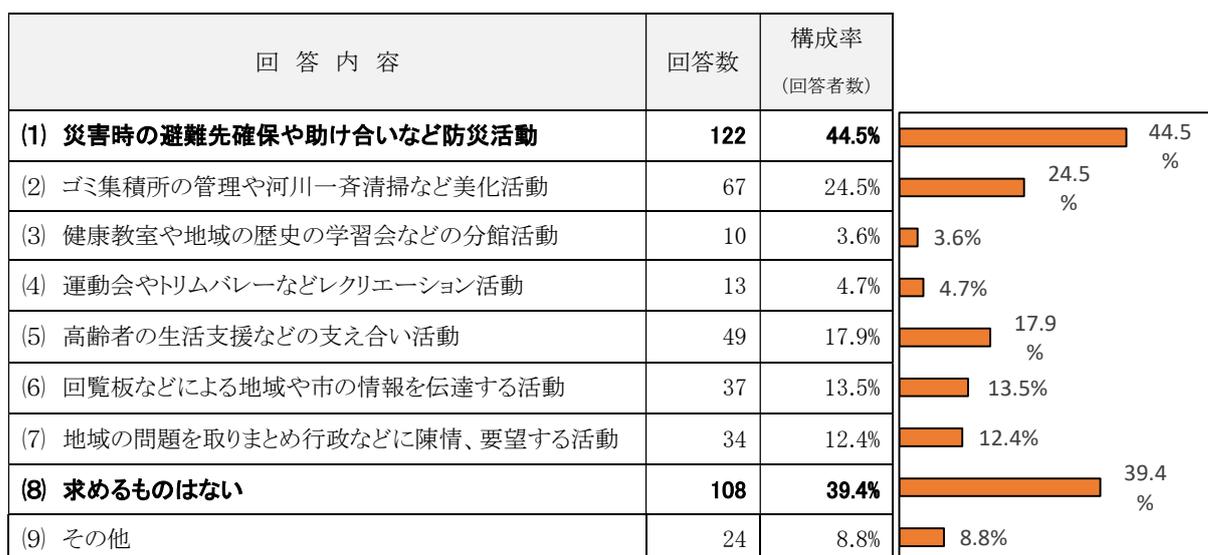
### ※ (12)その他記載欄回答 (59件)

- 転勤などで定住地が決まっておらず、アパート、借家のため(14件)
- 他県などと比べ会費が高額、会費の内容に不満があるなど(11件)
- 入会時のトラブル・不満など(7件)
- 仕事、单身、高齢などにより活動できないため(6件)
- 親族が加入しているため(5件)
- 役員をやりたくないため(4件)
- 自治組織に加入しないとごみの処分ができないと言われたためなど(3件)
- 必要性や透明性など自治組織がわからないため(3件)
- その他6件

## 【質問9】自治組織未加入者の方

自治組織には、レクリエーションなどの親睦機能、防災防犯などの共同防衛機能などいくつかの役割があります。あなたが、自治組織に求める役割や機能は何ですか。(複数回答)(179人中)

○回答数の多い順に、(1)「災害時の避難先確保や助け合いなど防災活動」が44.5%、(8)「求めるものはない」が39.4%となっている。



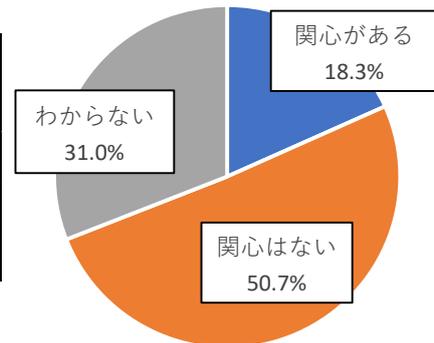
### ※ 自由記載欄回答(24件)

- 相互交流を図り、地域の問題を受け止める組織であること(7件)
- 自治会に加入しなくても施設利用や情報提供を受けられるようにしてほしい等(4件)
- 子供が楽しめるイベントの開催、子育て、若者への支援など(3件)
- 行事の大幅な見直しなど改革を求める(3件)
- その他(7件)

## 【質問 10】自治組織未加入者の方

「自治組織の在り方検討」に関心がありますか。

回答内容	回答数	構成率 (回答者数)
(1) 関心がある	49	18.3%
(2) 関心はない	136	50.7%
(3) わからない	83	31.0%



「自治組織の在り方検討」の場に参加してみたいですか。

回答内容	回答数	構成率 (回答者数)
(1) 参加したい	7	2.7%
(2) 参加しない	182	69.7%
(3) わからない	72	27.6%

