

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援施設つくし園

公表日 R8 年 2 月 25 日

利用児童数 25

回収数 18

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				おもちゃや本は別の場所に置いてあり、広い空間があって良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				一人一人の子どもの目に届いているので適切だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				段差がなく視覚的に情報を得ることが出来る。部屋の名前など子どもにわかりやすく書かれている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				整理整頓されていて過ごしやすい。子ども達が不自由なく過ごせている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			嫌がるときは無理をさせずに見守ってくれる。子どもに合わせた個々の活動をさせてもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				合っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			ニーズをくみ取って計画を立ててくれる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			子どもの特性を理解して支援をしてきている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1	定期的に活動内容が変わっていて工夫されている。毎日変化のある内容になっている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3		3	もう少し交流があってもいいと思う。交流保育で他の園の子どもも逢と交流させてもらっている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				納得できる説明があった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				丁寧な説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1		月に数回あり、毎月内容が異なるので色々なことを知ることが出来る。土曜参観で家族で参加して色々な情報のやりとりが出来た。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2			気軽に相談でき、情報共有ができる。毎回伝えてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3			日々たくさんの支援をしてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				子どもの特性に合わせて支援してくれている。色々な話を聞いてくれるので助かっている。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	1	4	行事や参加した方が良いイベントはもう少し早く知りたい。保護者同士の交流の機会がたくさん設けられている。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4			迅速かつ丁寧な対応をしてもらっている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			毎回今日は何をするのか、子どもに向けて今日はこんなことにチャレンジしようなど保護者にも子どもにもわかりやすく伝えてもらっている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	6	プリントが配布されるのでわかりやすく、家族でも共有できる。あまり発信しなくても良いと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		1	4	ポスターなどでわかりやすく説明されている。毎月避難訓練や風邪を引いたときの対処、連絡などの説明もされている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		5	月に1回は必ず行われている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				ニコニコしながら活動している。門が見えると走り出したくなるくらい楽しく安心して通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				自分から進んで準備をしている。他のお友達に会えるのを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			通うことで大きな変化があり、通って良かったと感じている。とてもありがたく利用させてもらっている。	