

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20		1		床が汚れている、ほこりがある→ご意見をありがとうございます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援支援計画が作成されているか	21				
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1		時間があいた時に保育園で行っていることを取り入れてほしい→わかりました
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	1	1	今後参加したい→日程があえば、ぜひ、ご参加下さい
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	11 児の発達を踏まえたねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや勉強会)が行われているか	21				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	3			課題解決には共通理解が基本となりますので、できるように努めたいと思います
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		1	
	15 保護者同士の連携のための会を開いたり支援されているか	20			1	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		1	
	18 定期的に園便りやクラス便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されているか	20	1			
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21					

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	3			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		1	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			

#### その他ご意見、要望

- ・いつも子どものことをとても理解して対応してくださりありがとうございます。日々、子どもの様子で悩めることが多いですが、専門性を持ち対応、相談にのってくださりとても助かっています。
- ・親子で楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- ・運動がサーキットだけでなく、少し時間があいた時に体を動かすことがもう少し多いといいです。ラーメン体操やエビカニクスを保育園ではよくやっていると聞いたので、取り入れてほしいです。(曲をかけるだけでもいいです)
- ・しおりに記載されていることと、実際が違うことが多々あります。正しく明記してほしいです。→どのような内容か、ぜひ具体的にご指摘下さい。検討させていただきます。よろしく願います。
- ・いつも丁寧に対応していただき子どもも安心して楽しく通っています。スワッグ作りが楽しく、なかなか自分で集中して何かをする時間がとれないので、たまにはそんな時間があるとうれしいです。
- ・毎日の記録簿に「障害児氏名」とありますが、「児童氏名」でよいのではと思います。まだ、診断の出ていないお子さんもいらっしゃるし、こどもの発達の遅れや特性が、できるだけ、「障がい」にならないよう支援していただける場所だと思っています。ご検討をお願いします。→県や国からの指定で用紙等は使用しています。ご意見の通りだと思っています。園独自で作成できる箇所は工夫していきたいと思っています。ご意見ありがとうございました。
- ・利用できる支援を積極的に教えてほしいと思います。悩んでいることに〇〇の検査をしたい等思いつかないため、〇〇をしてみたらどうですかなど提案をしてもらえたらうれしいです。
- ・最近こういう事があって悩んでいますと伝えるのもいいですが、すべてを伝えることができなかつたり、伝えるタイミングがなかつたりしてしまうので、連絡ノートがあればいいなと思います。→ どんぐり組は連絡ノートがありますが、くるみ組でも活用できればいいとは思いますが。連絡ノートに記入してもらい、園からの返事が遅くなってしまう場合は、返事は電話等で行う等、希望者で活用してみることも検討したいと思います。

\* アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。皆様のご意見を参考にさせていただきます。さらに充実した療育に取り組んでいきたいと思っています。