

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（アンケートのまとめ）

令和5年度

回収率 58%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な支援の提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑫	活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11			

その他ご意見感想など

- ・現在月2回トムソーヤクラブに参加させていただいています。とても楽しく通っているので週1回くらいになるとありがたいです。
- ・学校や家の生活うでの悩みを話したり相談にのっていただけてとても心強いです。
- ・子どもも楽しく通えて学校と家以外でほかの子との交流ができてありがたいです。
- ・家の様子とは違った成長を教えてもらってうれしいです。
- ・高学年になると子ども同士の中に大人が入る機会が少なくなって心配も増えたのでトムソーヤクラブで相手との距離感について声をかけてもらい、なんとなくの集団のルールとか学べてありがたいです。
- ・楽しみに通えた。生活のリズムの一つとして良いサイクルで過ごせた。
- ・まだまだばらつきはあるが社会性が身についたと感じる場面が増えた。
- ・親としては子どもの成長を一緒に見てくれささえてくれる先生方がいると思うことが安心や、孤独な気持ちになる場面が少なくなって嬉しかった。

御意見などに対する対応策

- ・月2回交流日ということで通常のグループ以外の日も作っていますので是非参加してください。
- ・トムソーヤクラブは回数も時間も限られていますので避難訓練を頻繁に行うことはできませんが、学校で定期的に行っているのです子供たちは避難については経験していると思います。年に1回は活動の中に取り入れていくことと、保護者の方にはマニュアルをお配りして、スムーズなお迎えを理解しておいていただけるようお願いいたします。
- ・個別の相談もいつでも受け付けていますので申し出てください。
- ・ご回答いただいた皆様ありがとうございました。今後の活動に生かしていきたいと思ひます。