レンタサイクル利用規約

このレンタサイクルは、一般社団法人駒ヶ根観光協会が運営管理しています。
この利用規約は、お客さまがレンタサイクルをご利用の際に遵守していただく事項について規定しています。次のことをご承諾いただき、レンタサイクルでの小旅行をお楽しみください。

1. 利用条件

料金	2,000 円／当日
利用時間	9：00～16：00、16 時を超えた場合は遅延料金が発生する可能性があります。
貸出受付	9：00～15：00
貸出場所	駒ヶ根市観光案内所
返却場所	駒ヶ根市観光案内所、または、ぱとな（駒ヶ根駅前から徒歩 5 分） 必ず店舗スタッフに声掛けして返却してください。

2. 貸出契約

利用時間内にご来店いただき、レンタサイクル申込書に必要事項をご記入いただきます。
利用申込代表者の身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証など。顔写真無きものは 2 種類の提出を求めます）をご提示ください。
利用申込代表者は、16 歳以上に限らせていただきます。
なお、利用者が 15 歳以下の場合は、保護者の同伴が必要です。

3. 個人情報の取り扱い

お客さまの個人情報は、当レンタサイクル業務および貸出車両管理以外の目的には使用いたしません。個人を特定しない範囲で、利用情報を観光促進のために使用する場合があります。

4. 貸出物

4-1. 電動アシスト自転車

乗車可能最低身長	144cm～
シフト段数	3 段
走行距離（参考）	1 充電あたり 51～83km（走行モードによる）

4-2. その他

ヘルメット、ダイヤル鍵、GPS ロガー

5. 自転車の引き渡し

自転車の引渡しに際しては係員の取扱説明を受けるとともに、次の項目について点検、確認していただくようお願いいたします。

ブレーキの効き、タイヤの空気圧、サドルの高さ、ギアの変速、スイッチ類の操作

6. 事故

(ア) 自転車保険

万が一の事故に備えて、次の保険に加入しています。

①自転車損害賠償保険（一般社団法人自転車安全対策協議会）

②第二種 T S マーク（公益財団法人日本交通管理技術協会）

主な補償内容

対人・対物賠償責任補償 1億円(限度額)

レンタサイクルを貸りて自転車を運転している人が、運転操作を誤ってしまい第三者(他人)にケガさせてしまった場合や、他人の財物を壊してしまった場合に、レンタサイクルを借りて運転している人に発生する法律上の賠償責任も補償の対象となります。

(イ) 事故対応

事故が発生した場合、速やかに下記連絡先まで連絡してください。

① 駒ヶ根市観光案内所 TEL 0265-81-7700

② 駒ヶ根警察署 TEL 0265-83-0110 「110」

※事故により重度の怪我等発生した場合は、「119」へ連絡をしてください。

事故についての示談等が必要な場合には、お客さま自らの責任において行っていただきます。当協会では、事故についての一切の責任を負いません。

7. 貸出物の故障、損傷、修理費用

貸出期間中に貸出物に故障または損傷があった場合は、速やかに連絡してください。当協会の事前の了解無くお客さま自身で自転車を修理された場合、修理代金は負担できません。

お客さまに起因する貸出物の故障または損傷については、原則としてその修理に要した費用を実費で請求します。

8. 貸出物の盗難、紛失

貸出期間中に貸出物の盗難・紛失に遭遇した場合は、速やかに連絡してください。無施錠のまま放置した等、お客さまに起因する事情により盗難・紛失した場合は、原則として再調達に要した費用を実費で請求します。

9. 禁止行為

レンタサイクルのご利用にあたっては、次の行為を行わないでください。

- 1. 飲酒、無謀運転、危険運転、その他交通法規に違反する行為
- 2. 自転車及び備品の改造など現状の変更
- 3. パンクなど自転車の異常を認めた場合に、運転を継続する行為
- 4. 申込者以外の第三者に使用させること

10. 貸出の拒絶

当レンタサイクルでは、次の各号のいずれかに該当する場合は、自転車の貸出を拒絶できるものとします。

- 1. 申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと認められるとき
- 2. 申込者が暴力団関係団体、関係者その他反社会勢力に属していると認められるとき
- 3. 貸出期間が暴風雨等の悪天候時、もしくはそれらが予測されたとき
- 4. その他、当レンタサイクルが適当でないと認めたとき