

以下のリストを参考に関係資料をご用意いただくとスムーズです。

項 目	内 容 ( 詳 細 )
契約の内容がわかるもの	<ul style="list-style-type: none"><li>• 契約書や相手先から届いた書類や文書など</li><li>• 商品がわかるパンフレットや写真など</li><li>• 金額がわかる請求書や領収書など</li></ul>
相手先がわかるもの	<ul style="list-style-type: none"><li>• 会社名や担当者名など（名刺やメモ）</li><li>• 住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先</li></ul>
インターネットの場合	<ul style="list-style-type: none"><li>• URLやサイト名、サイト運営会社名など</li><li>• 相手先とのやり取りの内容がわかるもの</li></ul>
その他 相談内容の整理 など	<ul style="list-style-type: none"><li>• これまでの経過（いつ頃どんなことがあったか）</li><li>• どのような解決方法を望むか（解約、返品、返金など）</li><li>• 上記以外でご相談に関係する書類や画像など</li></ul>

- 原則、駒ヶ根市、飯島町、中川村、宮田村にお住まいの方が対象です。
- ご本人が相談してください。
- 電話でも来所でも、ご都合の良い方法でご相談ください。
- ご相談の際には個人情報をお聞きしますが、お聞きした情報が外部に漏れることはありません。