

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援支援計画が作成されているか	19	1			
	6 個別支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	
	9 保育所や幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3		3	1歳児さんの交流保育は実施していません。2歳児から行いますのでよろしくお願ひいたします。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	11 児の発達を踏まえたねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや勉強会)が行われているか	17	2	1		年2回計画しています。後から入園された方はまだ受けていないと思います。2月にありますので、皆さん参加してください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19			1	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	
	15 保護者同士の連携のための会を開いたり支援されているか	16	2	2		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
18 定期的に園便りやクラス便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されているか	17	1	1	1		

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		2	個人情報の取り扱いについては常に気を付けていますが、今後も注意を払って取り扱いには十分気を付けます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3	2	1	感染症対応のお手紙は入園時に配布しています。避難経路なども配布していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	1	くれよんくらぶは月に1~2回と回数が少ないため、又、園児ということで各保育園幼稚園で毎月避難訓練が行われているため実施していません。通園部門は毎月行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			
	23	事業所の支援に満足しているか	20				

### その他ご意見、要望

- ・どの先生もたくさん話しかけてくれ、子供のことをしっかり見てくれていてとても感謝しています。子供も私もいつも楽しんで通っています。
- ・勉強会など定期的にやったださり、とても勉強になっています。
- ・先生方の親切な対応に心から感謝しています。子供に対しても工夫したり、より良い方法を考えてくださりありがたい思いでいっぱいです。
- ・利用者同士同じ部屋にいるのに挨拶や会話がなにもないので淋しい雰囲気を感じる時もある。
- ・サーキットなど順番待ちの時譲ったり譲られたとき「ありがとう」「どうぞ」「待とうね」「ごめんなさい」などの言葉がけを利用者同士が大切にしたいと思います。
- ・給食のおかずやおやつが少なく感じます。(もう少しメニューを変えてほしい。)⇒市の管理栄養士がカロリー計算や栄養バランスを考えて献立を立てています。駒ヶ根市内の園児は同じ献立です。ご希望は栄養士に伝えておきます。
- ・祖父母が参加できるイベントをしてほしい。⇒例年土曜参観を年2回行い、その時に祖父母の方にも来ていただいていた、運動会も来ていただいていたのですが、コロナ禍ということでこの2年縮小しています。状況を見て実施していきたいと思います。親子のクラスはご都合のいい時はいつでもいらして一緒に活動していただければと思います。単独通園のクラスは朝の親子活動を一緒にできますので来られる時があれば個別にも対応しますので申し出てください。

\* アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。コロナ禍ということで通常と違う取り組みもありご迷惑をおかけしております。皆様のご意見を参考にさせていただきます。更に充実した療育に取り組んでいきたいと思っております。ありがとうございました。(R4.1.27)