

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

回収率 50%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・体を動かす活動には狭いように感じます。 ・文化センターの小ホールなど広いところを使っているので良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10			・帰り時間が遅くなりすぎないように、終了時間のルールなどもう1度話し合ってください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑫	活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等 の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		あまり意識していなかった。プリント等いただいているので確認します。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10			

その他ご意見感想など

- ・友達とのコミュニケーションの取り方や、自分の感情のコントロールなどトムソーヤで学んだことが生かされていて満足です。
- ・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。子供も通うのを楽しみにしています。
- ・未満児で通園したところから継続して見て頂けていて子供自身も安心して通えています。保護者としても継続して相談できる施設、先生方がいてくださることに感謝していますし、これからもお世話になりたいと思っています。
- ・コロナ対応で受け入れが玄関となっていることで、以前より先生方とお話ししづらくなったことが残念です。

御意見などに対する対応策

- ・体を動かす活動の時、活動によっては文化センターの小ホールで行ったり、つくし園の庭で行うなどしています。今後も思い切り体を動かすときは活用していきたいと思います。
- ・終了時間が遅くなる時があり、ご迷惑をおかけしています。時間内に終われるよう気を付けます。
- ・トムソーヤクラブは回数も時間も限られていますので避難訓練を頻繁に行うことはできませんが、学校で定期的に行っているのです子供たちは避難については経験していると思います。年に1回は活動の中に取り入れていくことと、保護者の方にはマニュアルをお配りして、スムーズなお迎えを理解しておいていただけるようお願いいたします。
- ・新型コロナ感染症の感染状況がなかなか収まらず、保護者参観もできず玄関での送迎のみにさせていただいていますが、収束してきましたら再び参観や、保護者同士がお話しできる機会など増やしていきたいと思っています。よろしくようお願いいたします。
- ・このアンケートもお配りしてから感染警戒レベルが上がり、活動休止なども続いたため回収率が下がっています。ご回答いただいた皆様ありがとうございました。今後の活動に生かしていきたいと思えます。