

# 相談窓口



詳しくは  
右のQRコードから



## 子育てに関する相談窓口

	相談内容	連絡先
子育て世代包括支援センター (保健センター)	妊娠期から子育て期までの、様々な疑問・質問・相談に対応する総合相談支援窓口です。利用する方のニーズに合わせて、関係サービスの調整を行うなど、その時点での最善の選択ができるよう相談員（保健師・助産師・相談員等）がサポートします。お気軽にご相談ください。	子ども課母子保健係ほか ☎96-7725 ☎83-2111
家庭児童相談	子どもに関する相談を受けます（行動、心身の発達、心身の障がい、家族関係、虐待、福祉制度ほか）。相談は、子ども課子育て家庭教育係へおいでいただくか、電話での相談も受け付けています。必要に応じて、関係機関等と連携を取りながら対応します。	子ども課子育て家庭教育係 ☎83-2111 内線715、716
教育相談	教育関係の相談を受けます（就学前相談、学校生活に関わる学習に関すること、いじめ、不登校、友達関係、親兄弟関係、発達障害ほか）。相談は、子ども課学校教育係へおいでいただくか、電話での相談も受け付けています。	子ども課学校教育係 ☎83-2111 内線712

## ひとり親家庭（母子・父子）・寡婦に関する相談窓口

	相談内容	連絡先
ひとり親家庭（母子・父子）・寡婦相談	ひとり親家庭（母子・父子）・寡婦のみなさんの相談を受けます（離婚後もしくは死別後の生活の問題、子どもの養育費、金銭の問題など）。相談は、福祉課社会福祉係へおいでいただくか、電話での相談も受け付けています。	福祉課社会福祉係 ☎83-2111 内線313

## 女性に関する相談窓口

	相談内容	連絡先
女性相談	女性の悩みについて相談を受けます（家族や職場、地域での悩み、妊娠、出産、配偶者の暴力やセクシャルハラスメントなど）。相談は、女性相談窓口専用電話で受け付けています。	福祉課女性相談窓口 ☎83-4770

## 移住に関する相談窓口

	相談内容	連絡先
移住相談	U・Iターン等の移住に関し、困りごと（住居の確保、求人情報、移住前後に関する相談ほか）がありましたら、商工観光課移住・交流促進室へおいでください。先輩移住者の知恵・民間企業の活力・行政の安心感の三者連携による「田舎暮らし駒ヶ根推進協議会」が皆様の移住をサポートします。	商工観光課移住・交流促進室 ☎83-2111 内線436

## その他の相談

相談名	相談内容	開催日・時間	場所	料金	担当・問い合わせ
行政相談	行政に関する苦情や相談、行政の制度・運営の改善についての意見・要望を、総務大臣から委嘱された行政相談委員が受け付けます。	毎月第2火曜日 午後2時～4時	赤穂公民館	無料	総務課秘書広報室 ☎83-2111
健康相談	心や体、栄養や運動等について、保健師・管理栄養士が相談を受けます。	月曜日～金曜日 午前8時30分～ 午後5時15分	保健センター	無料	地域保健課 ☎83-2111
交通事故・暴力相談	交通事故被害者からの個別相談への対応暴力団に関する事で困っている方など相談を受け付けています。	月曜日～金曜日 午前8時30分～ 午後5時15分	市役所 危機管理課	無料	危機管理課 ☎83-2111

## 広告

**割烹食堂 P107 D-4**

駒ヶ根駅前和食店

**水車 割烹食堂 水車**

駒ヶ根駅前でご食事なら当店は是非ご利用ください。  
名物のソースかつ丼、井月丼、井月そばが人気です。

■駒ヶ根市中央4-19 ■TEL:0265-83-3635  
■営業時間/平日 11:00～14:00/17:00～21:30、土日祝日 11:00～21:30  
■定休日/定休日はありませんが、月に3日ほど臨時休業があります。  
■駐車場は駒ヶ根駅前市営駐車場をご利用ください。2時間まで無料です。

産婦人科、女性内科 P102 A-2、P114 B-3

**医療法人ゆりかご 駒ヶ根高原レディースクリニック**

診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
9:00～12:00	●	●	●	●	●	●	●	—
15:00～17:00	●	●	●	—	●	—	—	—

■駒ヶ根市赤穂759-195  
TEL:0265-82-1010 FAX:0265-82-1011  
■URL:http://www.kkcl.jp/

相談名	相談内容	開催日・時間	場所	料金	担当・問い合わせ
長野県 小児救急電話相談	お子さんの夜間のケガや急病等の際、保護者の方々が対処に戸惑う時や、医療機関を受診すべきかどうか判断が難しい時に、応急対処の方法や受診の要否等について助言を行います。 相談内容：小児の病気やけがなどの救急医療に関する相談	毎日 午後7時～ 翌朝8時	電話のみ	無料	プッシュ回線・携帯電話の場合 #8000
				無料	アナログ回線・IP電話の場合 ☎0263-34-8000
心配ごと相談	民生児童委員が、日常生活のさまざまな心配事や悩み事について、市民のご相談に応じます。	毎月第1木曜日 午後2時～6時	ふれあいセンター	無料	駒ヶ根市社会福祉協議会 ☎81-5900
司法書士・土地家屋調査士相談 ※要予約	司法書士・土地家屋調査士が、日常生活のさまざまな心配事や悩み事で法律が関わる問題について、市民のご相談に応じます。	毎月第4木曜日 午後1時～4時	ふれあいセンター	無料	駒ヶ根市社会福祉協議会 ☎81-5900
生活相談 (弁護士相談) ※要予約	弁護士が、日常生活のさまざまな問題(負債や契約トラブル等)で法律が関わる問題について総合的に、市民のご相談に応じます。	6・9・12・3月の第1木曜日 午後2時～4時	ふれあいセンター	無料	駒ヶ根市社会福祉協議会 ☎81-5900
ふれあいよろず相談	専門相談員が、さまざまな悩み事・心配事に応じて必要な助言を行うとともに、各種専門機関と連携を取りながら市民のご相談に応じます。	月曜日～金曜日 (祝日は除く) 午前9時～ 午後5時	ふれあいセンター	無料	駒ヶ根市社会福祉協議会 ☎81-5900
結婚相談	結婚を望む皆さんを応援するため、関係団体との連携や新たな婚活イベント事業などに取り組みます。よきパートナーに出会うまで、寄り添い、できる限りのサポートをいたします。	月曜日～金曜日 (祝日は除く) 午前10時～ 午後5時	駒ヶ根市結婚相談所	無料	駒ヶ根市結婚相談所 ☎98-0871
空き家バンク	空き家を「売りたい・貸したい所有者」と「買いたい・借りたい利用者」がそれぞれ登録し、空き家の有効活用を促進するため、「空き家バンク制度」を実施し、相談を受け付けています。	月曜日～金曜日 (祝日は除く) 午前8時15分～ 午後5時30分	市役所 商工観光課	無料	商工観光課 移住・交流促進室 ☎83-2111 内線436
まいさぼ駒ヶ根 (生活や就労の相談)	「働きたいと思っているが、なかなか仕事が決まらない」「仕事から離れて長いから、なかなか就職できない」「病気があり仕事や生活が不安定で、社会に出ることに不安がある」「生活に困っているが頼れる人がいない」「借金を抱え住む家もなくなりそう」等でお困りの方の総合的な支援を行います。	月曜日～金曜日 (祝日は除く) 午前9時～ 午後5時	市役所福祉課	無料	駒ヶ根市福祉課 ☎83-2111 内線312

## 消費生活相談

悪質商法にはご注意ください。あの手この手の販売方法等により消費者トラブルが多くなっています。消費生活で「しまった」、「困った」、「クーリング・オフしたい」などの場合は、早めに消費生活センターに相談をしてください。

問▶駒ヶ根市消費生活センター ☎0265-83-2377 (相談専用) 8:30～17:15 (月～金、祝日は除く)  
 問▶長野県南信消費生活センター ☎0265-24-8058 8:30～17:00 (月～金、祝日は除く)  
 問▶消費者ホットライン ☎188 (局番なし) 9:00～17:00 (平日)  
 10:00～16:00 (土日、祝日)

※相談窓口によって受付時間が異なります。

# 公営住宅

令和4年12月現在



## (1) 公営住宅へ入居を希望される場合

公営住宅等の申込みは、次の場所で受け付けております。

種類	窓口
市営住宅(公営)	長野県住宅供給公社駒ヶ根管理センター (駒ヶ根市役所庁舎内)
県営住宅(公営)	☎96-8070

## (2) 入居資格の概要

### ■市営住宅

- 市内に住所か勤務先があり(県営住宅は県内)、住宅に困窮していること。
- 原則として、同居親族があること(3ヶ月以内の婚姻予定者を含む)。  
60歳以上単身入居可(その他単身入居には条件有)
- 世帯の収入が、基準額以内であること。
- 税などに滞納がないこと。
- 暴力団員でないこと。

### (3) 入居申込

入居申込書は、原則として偶数月20日～月末頃まで受付を行い、入居できるのは翌々月の1日になります。

入居申込書の書類を提出していただく前に、入居資格に該当するか否かの判断ができますので、できるだけ申込者本人が、収入金額がわかる書類(源泉徴収票など)をご持参の上、上記の窓口にお越しください。

### ■提出書類

- 申込時

書類	必要部数	備考
①市営住宅入居申込書	1通	
②住民票謄本	1通	(市民課)
③所得証明(源泉徴収票)など	各1通	16歳以上の人全員分
④市税等完納証明書	各1通	(税務課)
⑤その他必要な証明書類	1通	

## ・入居前

書類	必要部数
①連帯保証人請書	4通
②連帯保証人確認書	各1通
③連帯保証人の印鑑証明書	各1通
④連帯保証人の所得証明(源泉徴収票)または課税台帳等閲覧同意書	各1通

### ■連帯保証人

入居者は、下記条件の連帯保証人を2名定めなければなりません。

### ■連帯保証人の資格

- 駒ヶ根市内に在住の親族・親戚(3親等以内の親族、親戚であれば、長野県内在住も可)
- 申込者以上の所得のある成人
- 市営住宅入居者でない者
- 成年被後見人または被保佐人でない者

## (4) 市内の公営住宅の内容

令和4年12月1日現在

### ■市営住宅

団地名	管理戸数
①馬見塚団地	56戸
②東飯坂団地	71戸
③向ヶ丘団地	60戸
④美里団地	91戸
⑤千丈団地	50戸
⑥ふじやま団地	12戸
⑦経塚団地	21戸

### ■県営住宅

団地名	管理戸数
⑧馬見塚団地	44戸
⑨経塚団地	28戸

## 自分の命を守る 避難情報を チェック!

「自らの命は自らが守る」意識を持ち、災害時にとるべき行動を確認しましょう。自治体や気象庁から発表される防災情報をよく確認し、早め早めの避難行動をとることが大切です。

参考/内閣府防災情報のページ ([http://www.bousai.go.jp/oukyu/hinanjouhou/r3\\_hinanjouhou\\_guideline/](http://www.bousai.go.jp/oukyu/hinanjouhou/r3_hinanjouhou_guideline/))

- POINT1 「避難」とは「難」を「避」けること。安全な場所にいる人は、避難場所に行く必要はありません
- POINT2 警戒レベル3や警戒レベル4が出たら、危険な場所から避難しましょう
- POINT3 避難先は小中学校・公民館だけではありません。安全な親戚・知人宅やホテル・旅館への避難も考えましょう

## 災害発生時の危険度ととるべき避難行動

警戒レベル	状況	住民がとるべき行動	行動を促す情報
5	災害発生または切迫	命の危険直ちに安全確保	緊急安全確保(必ず発令されるものではない)
【警戒レベル4までに必ず避難!】			
4	災害のおそれ高い	危険な場所から全員避難	避難指示(従来の避難勧告のタイミングで発令)
3	災害のおそれあり	危険な場所から高齢者等は避難※	高齢者等避難
2	気象情報悪化	自らの避難行動を確認する	洪水、大雨、高潮注意報(気象庁)
1	今後気象情報悪化のおそれ	災害への心構えを高める	早期注意情報(気象庁)

※高齢者以外の人も、必要に応じ、普段の行動を見合わせたり自主的に避難

「避難情報に関するガイドライン」(内閣府)に基づき作成

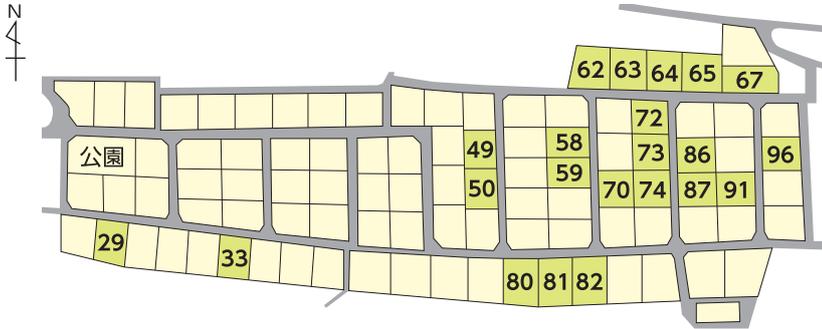
# 駒ヶ根市有地売却のご案内



☎ 財政課 ☎ 83-2111(代) 内線254・255

## 赤須ヶ丘タウン

.....  
ここから始まる優雅なスローライフ

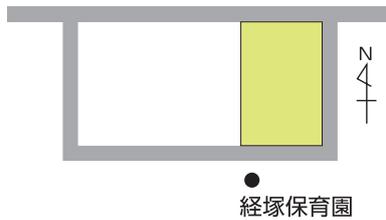


所在地／駒ヶ根市赤穂上赤須  
地域指定／無指定（建築協定あり）  
建ぺい率／50%  
容積率／80%  
道路／5.0m～6.0m  
電気／中部電力  
上水道／駒ヶ根市上水道  
下水道／農業集落排水  
ガス／プロパンガス  
交通／JR駒ヶ根駅へ車で8分  
駒ヶ根ICへ車で15分  
公共施設／赤穂南小学校2.8km、赤穂中学校3.0km  
\*下水道負担金859,000円が必要となります。  
（土地代と一緒に納入していただきます。）

## 経塚地区

.....  
小学校・保育園に近接

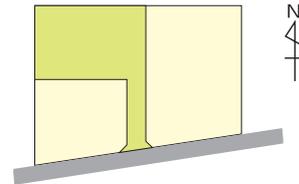
所在地／駒ヶ根市経塚  
地域指定／第1種中高層住居専用地域  
建ぺい率／60%  
容積率／200%  
道路／4.8m～8.3m  
電気／中部電力  
上水道／駒ヶ根市上水道  
下水道／公共下水道  
ガス／プロパンガス  
交通／JR駒ヶ根駅へ車で3分  
駒ヶ根ICへ車で15分  
公共施設／赤穂東小学校90m、赤穂中学校1.3km  
経塚保育園30m  
\*下水道負担金は含まれています。



## 福岡住宅団地

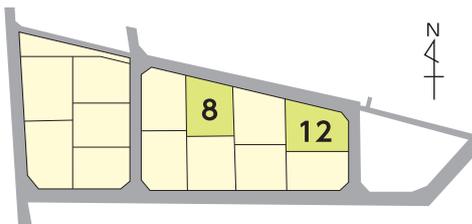
.....  
抜群の眺望

所在地／駒ヶ根市赤穂福岡  
地域指定／第1種住居地域、  
第1種低層住居専用地域  
建ぺい率／60%、50%  
容積率／200%、80%  
電気／中部電力  
上水道／駒ヶ根市上水道  
下水道／公共下水道  
ガス／プロパンガス  
公共施設／駒ヶ根市役所2.2km、赤穂南小学校300m  
赤穂中学校1.7km  
\*下水道負担金390,680円が必要となります。  
（土地代と一緒に納入していただきます。）



## 馬住ヶ原住宅団地

.....  
残り2区画！



所在地／駒ヶ根市赤穂福岡  
地域指定／無指定  
建ぺい率／60%  
容積率／200%  
公共施設／駒ヶ根市役所3.5km、赤穂南小学校2.1km、  
赤穂中学校3.0km  
\*下水道負担金は含まれています。

電気／中部電力  
上水道／駒ヶ根市上水道  
下水道／農業集落排水  
ガス／プロパンガス



# 公共交通



詳しくは  
右のQRコードから



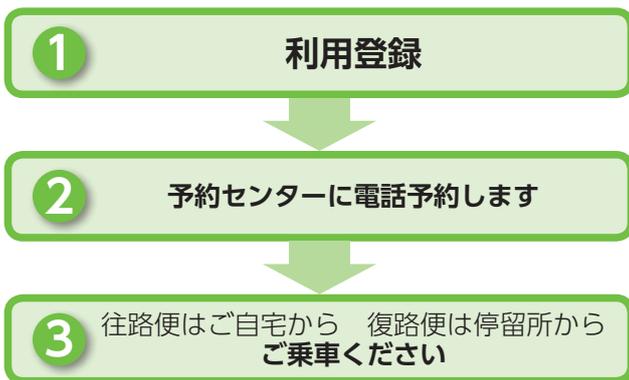
関▶駒ヶ根市地域公共交通協議会（事務局：駒ヶ根市役所企画振興課 ☎83-2111 内線245）

## 1. こまタク（こまがねデマンド型乗合タクシー）

「こまタク」は、自宅から目的地まで乗合で運行するタクシーです。電話1本で、所定の停留所まで送迎されるため、通院や買物ができることから、日常生活の交通手段として利用されています。

利用 できる方	駒ヶ根市民なら誰でも利用できます（住民票がなくとも居住していれば利用可能です）。
運行範囲	行き（往路便）→ご自宅から所定の停留所まで 帰り（復路便）→所定の停留所からご自宅まで
運行日	月曜日～金曜日 祝日・お盆・年末年始は運休
運行時間・ 運行便	往路便 ①午前8時30分 ②午前10時 復路便 ③正午 ④午後1時30分 ※運行時間は、最初の利用者のお迎えに行く時間
所要時間	最初の人を乗せてから最後の人を降ろすまで、 最長で約1時間 ※お急ぎの場合はタクシー等をご利用ください （割引タクシー券は福祉課へお問合せください）。
利用登録	利用日の10日前までに登録手続きをしてください。後日、予約説明書が届きます。 【受付場所】 駒ヶ根市役所（市民課・福祉課・企画振興課）、 中沢支所、東伊那支所、駒ヶ根駅市民サービスコーナー、赤穂公民館 【登録の方法】 ①窓口→上記の【受付場所】で受付 ②郵送→市役所企画振興課で受付 ③FAX→市役所企画振興課で受付
予約 センター	予約番号に電話をかけて予約します。 乗車日の2週間前から前営業日まで受付 午前8時30分～午後4時30分
運賃	片道400円

### ■利用方法



### ■停留所【地図参照（P98～P127）】

#### ●停留所

昭和病院、前澤外科内科クリニック、山村眼科整形外科、つちかね整形外科、駒ヶ根泌尿科クリニック、駒ヶ根駅、駒ヶ根郵便局、市役所、ふれあいセンター、Aコープこまがね店、ベルシャイン駒ヶ根、デリシア駒ヶ根木下医院、JA駒ヶ根東（中沢）、中沢支所、すこやかクリニック、マルトシ東伊那店、東伊那支所、秋城医院、かしの実クリニック、高山内科クリニック、座光寺内科医院、須田医院、神戸医院、中谷内科医院  
詳しくは市ホームページをご覧ください。  
事務局：企画振興課までお問い合わせください。

## 2. タクシー

- 伊南乗用自動車有限会社（丸八タクシー）  
☎0265-82-4177
- 赤穂タクシー有限会社  
☎0265-83-5221

## 3. 駒ヶ岳ロープウェイ線バス

駒ヶ岳ロープウェイ線

検索

### ■主な停留所

- 駒ヶ根駅前、すずらん通り（駒ヶ根バスターミナル入口）、女体入口（駒ヶ根インター前）、菅の台バスター、しらび平（駒ヶ岳ロープウェイ駅）

## 4. いいちゃんバス

### ■市内停留所

- 福岡辻沢、福岡公道館東、海外協力隊入口信号東、昭和伊南総合病院

## 5. 高速バス

- 新宿線、立川線、横浜線、名古屋線、京都・大阪線、長野線

「時刻・料金等」は高速バス駒ヶ根電話予約センター ☎0265-83-0007にお問い合わせください。

## 6. JR飯田線

詳しくはJR飯田線時刻表等をご覧ください。

# 広報関連

☎ 駒ヶ根市役所総務課秘書広報室 ☎83-2111(代) 内線262 E-mail : hisyo@city.komagane.nagano.jp



## 駒ヶ根市ホームページ

市ホームページでは、市からのお知らせや、イベント情報を掲載しています。便利なごみの分別方法検索ページもあります。

また、子育てサイトは、妊娠～出産・子育てまでの役立つ情報を掲載しています。保育園給食などのおすすめレシピも見ることができます。

### ■行政サイト

URL : <https://www.city.komagane.nagano.jp/gyosei/index.html>



・携帯から



### ■子育てサイト



## 市報こまがね

「市報こまがね」は市の広報紙で、毎月1日に発行しています。発行月の前月20日から月末までに全戸へ直接配布しています。届かない場合は、総務課秘書広報室へご連絡ください。なお、市報こまがねは、市のホームページでもご覧いただけます。



## 駒ヶ根市メール配信サービス

### ■配信内容

- ・緊急情報  
火災や地震、風水害などの情報を配信します。
- ・イベント情報  
イベント情報に加え、緊急当番医、休日水道当番店など生活に役立つ情報を配信します。
- ・やさしいにほんご  
やさしいにほんごによる外国の方向けの情報を配信します。

### ■登録方法

- ①右のQRコード<sup>®</sup>を読み取り、表示されたページから空メールを送信し、仮登録してください。QRコード<sup>®</sup>から登録できない方は、次のアドレスへ空メールを送信してください。  
t-komagane@sg-p.jp
- ②仮登録完了メールに記載されたURLから、本登録してください。

※スマートフォン以外の一部の機種では、登録がスムーズに進まない場合があります。そのような場合は、お問い合わせください。



スマートフォン用



フィーチャーフォン用

## 公式LINE

### ■配信内容

- ・緊急情報…防災、防犯、火災、気象などの情報
- ・イベント・お知らせ…イベントや生活に役立つ情報
- ・子育て…子育てのイベントやお知らせ
- ・プレミアム付き応援券…市内で使える応援券（こまペイ）の情報
- ・やさしいにほんご…やさしいにほんごによる外国の方向けの情報

### ■登録方法

- ①右のQRコード<sup>®</sup>を読み取り、友だち追加。
- ②受信設定から、受け取りたい情報の配信カテゴリを選択。



目次  
こまがね市を知ろう  
生活  
年金・税金  
環境・衛生  
医療・福祉  
子育て・教育  
その他情報  
施設ガイド  
防災  
医療ガイド  
地図

# 外国籍住民の相談窓口と日本語教室



☎ 駒ヶ根市役所企画振興課地域政策係 ☎83-2111(代) 内線245 E-mail : kizai@city.komagane.nagano.jp

## Consultation Services in Multiple Languages

### ■ Consultation Days

Portuguese	Monday 13:00-17:00 Wednesday 8:30-12:00
Chinese	Monday through Friday 8:30-17:15 (Reservation Required)
English	Monday through Friday 8:30-17:15

### ■ Place

Desk in front of the Citizens' Section

## Japanese Language Classes

Held by "Chikyujin Network in Komagane (Volunteer Group)"

### ■ Class Days

Tuesday 10:00-11:30  
 Wednesday 19:00-20:30  
 Saturday 10:00-11:30

### ■ Place

Fureai Center  
(2-25, Nashinoki, Komagane-shi)

### ■ Tuition Fee

500Yen (Yearly Fee)

## Guichê de Consulta em Português

- Estamos realizando atendimento de consulta sobre a vida cotidiana e administrativa da cidade em português.
- Todas as segundas e quartas feiras
  - segundas feiras 13,00 às 17,00
  - quartas feiras 8,30 às 12,00

## Website

More information is available on the website in English, Chinese, Nepalese, Portuguese and Vietnamese.

### ● Contact

Planning and Promotion Section  
 Tel : 0265-83-2111 Ext. 245  
 E-mail : kizai@city.komagane.nagano.jp

## 外国語相談窓口

### ■ 開設日

ポルトガル語	月曜日 午後1時～5時 水曜日 午前8時30分～正午
中国語	随時 (要事前予約)
英語	随時 (職員等が対応)

### ■ 場所

市役所市民課窓口向かい

## 日本語教室

市民団体「地球人ネットワークinこまがね」による日本語教室

### ■ 開催日

火曜日 午前10時～11時30分  
 水曜日 午後7時～8時30分  
 土曜日 午前10時～11時30分

### ■ 場所

駒ヶ根市高齢者保健福祉施設 ふれあいセンター併設  
 ボランティアセンター  
 駒ヶ根市梨の木2番25号

### ■ 受講料

年会費500円

### ■ その他

「地球人ネットワークinこまがね」では、日本語教室以外にも、イベントを通じて、楽しみながら外国と日本の文化を学ぶ交流イベントも行っています。ご興味のある方はお気軽にご連絡ください。



## 広告

**完全無償で外国人材をご紹介します**  
 ※渡航費・申請費等はご負担が必要です。国内もしくは海外在住の外国人材をご紹介します  
 面接から入管申請・入社後の支援まで実施いたします。  
 グローバルソーシングは登録支援機関です。(20登-003817)  
 インドネシア・スリランカ・ベトナム・ミャンマー語等複数言語に対応

**株式会社 グローバルソーシング**  
 TEL 0265-98-8856 〒399-4112 駒ヶ根市中央1-3 3階