

# みんなの“おでかけ”を応援する新しい 公共ライドシェアサービス

もっと動いて、もっと会おう  
**meemo 駒ヶ根**

## 実証実験 スタート!

?? 公共ライドシェアとは

地域の住民が自家用車で利用者を送迎し、  
地域みんなで移動を支える交通サービスです。

運行期間

2026年  
8月1日(土)から  
12月25日(金)まで

運行時間

8:00~24:00

・全日程運行・最終乗車時刻は23:30となります

会員登録  
無料

アプリでも電話でも  
予約OK

駒ヶ根市内どこでも  
送迎可能

meemo駒ヶ根をご利用の方    こちらからまずは会員登録



ダウンロード後に  
画面の指示に従って  
会員登録を  
行ってください▶▶▶

※アプリからご登録の場合、クレジットカード登録が必須です

iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



アプリでのご登録が難しい場合  
お電話でも対応可能です

☎ コールセンター 【受付時間】7:00~24:00

**050-3097-4332**

## ご利用の流れ

[ アプリの場合 ] [ 電話の場合 ]

STEP  
1

アプリを立ち上げて  
送迎を予約

050-3097-4332に電話して  
送迎を予約

乗る場所 降りる場所 乗車時刻 の3つをアプリに入力か、電話するだけで簡単に予約ができます！

●ご予約は乗車希望時刻の30分前までに行ってください。即時予約はできかねますので、ご注意ください。

STEP  
2

タクシーとのマッチング完了（タクシーとマッチングしなかった場合STEP3へ進みます）

●運賃決定方法やお支払い方法は会社によって異なりますので、各社のルールに従ってください。

タクシーが  
優先的に  
配車されます！

STEP  
3

ドライバーとのマッチング完了（マッチングしない場合もあります）

●マッチングの時点で運賃が確定、お知らせいたします。

STEP  
4

乗車時刻になったら出発地で待つ

STEP  
5

ドライバーと合流し、目的地へ出発

STEP  
6

目的地に到着

STEP  
7

運賃はアプリに事前に登録した  
クレジットカードから自動決済

運賃はドライバーに  
現金でお支払い

到着後すぐに降車できて便利！

ご  
注  
意

※交通事情により、到着時間が前後することがあります。※荷物の積み下ろし、乗り降りの補助はできないため、あらかじめご了承ください。※コールセンターから「050-3097-4332」の番号で着信がある場合があります。

【キャンセルに関して】※変更やキャンセルの際はコールセンター（050-3097-4332）に必ずご連絡ください。※公共ライドシェアドライバーが迎車に出発した以降にキャンセルされた場合、キャンセル料（一律900円）が発生します。タクシーをご利用の場合は、キャンセル料は発生しません。※車が到着した際、15分以上不在の場合キャンセル扱いとなります。

meemo駒ヶ根のご利用には事前に **無料** 会員登録が必要です



2026年7月28日(火)から  
アプリダウンロード開始！

※アプリからご登録の場合、クレジットカード登録が必須です。

アプリの詳細は駒ヶ根市の  
Webサイトでお知らせします

会員登録はアプリダウンロード後に  
画面の指示に従って行ってください



アプリでのご登録が難しい場合  
お電話でも対応可能です

☎ コールセンター

**050-3097-4332**

【受付時間】7:00~24:00

2026年7月28日(火)から受付開始  
※利用規約をご確認の上、お電話ください。