

駒ヶ根市公共ライドシェア(meemo 駒ヶ根)実証実験開始

希望掲載時期	<input checked="" type="checkbox"/> 告知を希望 <input checked="" type="checkbox"/> 取材を希望
日時	令和7年9月1日(月)～12月27日(土)
場所	発着ともに駒ヶ根市内
対象者	どなたでも
内容	<p>9月1日から駒ヶ根市公共ライドシェア(meemo 駒ヶ根)の実証実験を開始します。地域全体の移動利便性向上や公共ライドシェアの仕組み構築に向け取り組みます。本年度は、タクシー優先配車を実装しての実証となります。期間中の午前8時～午前0時の時間で皆さんの移動をサポートします。どなたでも簡単にアプリや電話から予約してご利用できます。ご利用には事前に会員登録が必要です。</p> <p>【ライドシェア概要】</p> <ul style="list-style-type: none">◆運行期間 9月1日(月)～12月27日(土)◆運行時間 午前8時～午前0時◆運行エリア 発着ともに駒ヶ根市内◆予約方法 アプリまたは電話◆運賃 タクシー料金に準拠+迎車料金200円 <p>詳細は、添付資料か市ホームページをご覧ください。 https://www.city.komagane.nagano.jp/soshikiichiran/kikakushin-koka/chiikishinkogakari/5/1/11784.html</p>

【問い合わせ】 駒ヶ根市地域公共交通協議会

長野県 駒ヶ根市 総務部 企画振興課 地域政策係内

(事務局長) 久保田 浩人 (事務局) 小池 貴彦 (担当) 唐澤 恵介

TEL : 0265-83-2111 内線 248 FAX : 0265-83-4348

E-mail : tiiki-sei@city.komagane.lg.jp



駒ヶ根市PRキャラクター

「こまかつぱ」

みんなの“おでかけ”を応援する新しい移動サービス

もっと動いて、もっと会おう



meemo

駒ヶ根



会員登録
無料

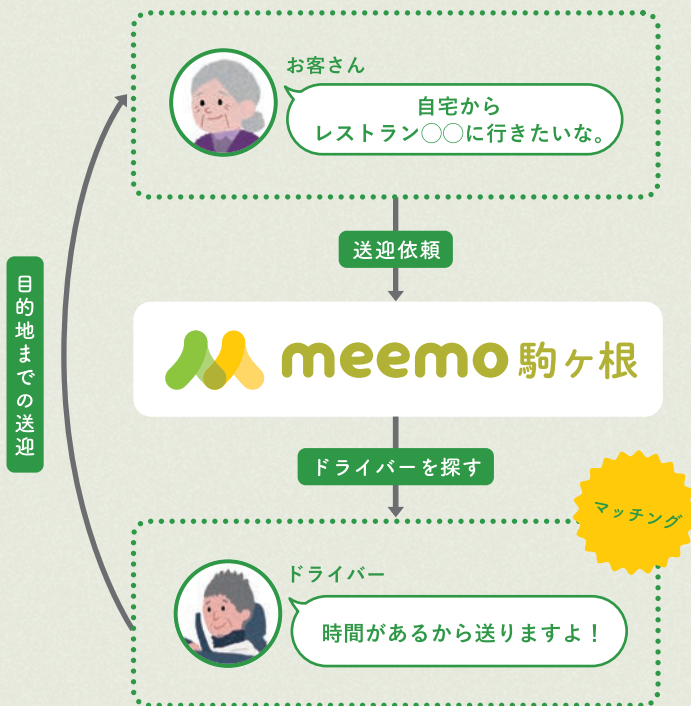
アプリでも電話でも
予約OK

駒ヶ根市内どこでも
送迎可能

2025年 9月1日(月)から
12月27日(土)まで

実証実験スタート!

meemo駒ヶ根(ミーモこまがね)とは？



地域の方々の
空いている車と時間を活用して、
移動をもっと便利に、もっと楽しく。
地元の人との温かな交流が魅力の
ライドシェアサービスです。

人と人、人と暮らし、人とまちをつなぎ、
誰もが笑顔でお家や外出先から、
目的地まで移動できる
まちづくりを目指します。
「おかげさま」の気持ちが行き交う
移動体験を始めてみませんか？

meemo駒ヶ根について

昨今、市内の移動に関するニーズが多様化しており、高齢化や観光需要の増加に伴い、移動手段のさらなる充実が求められています。こうした背景の中で、既存の公共交通を補完し、地域全体の移動利便性を向上させることを目的に、移動を通じて地域のつながりを育む新たな公共交通手段「公共ライドシェア (meemo駒ヶ根)」の実証実験を行います。

【運行期間】 2025年
9月1日(月)～12月27日(土)

【運行エリア】 発着ともに駒ヶ根市内



【運行時間】 8:00～24:00 [全日程運行]
最終乗車時刻は23:30となります。

【予約方法】 アプリ／電話

【予約受付時間】

アプリ: 当日0:00～23:30 電話: 当日7:00～23:30
ご予約は乗車希望時刻の30分前までに行ってください。

【運賃設定】

駒ヶ根市タクシー料金に準拠 + 迎車料金200円
・最初の1.19kmは700円
・229mごとに100円
・深夜料金あり(22:00から)

【運賃決定方法】 予約の時点で運賃が確定

meemo駒ヶ根は /
タクシー会社と
連携しています！

meemo駒ヶ根はタクシーが優先的に配車され、難しい場合は公共ライドシェアドライバーがお迎えにあがります。タクシーをご利用の際は、運賃決定方法やお支払い方法は会社によって異なりますので、各社のルールに従ってください。

ご利用の流れ

[アプリの場合] [電話の場合]

STEP
1

アプリを立ち上げて
送迎を予約

050-3097-4332に電話して
送迎を予約

乗る場所 降りる場所 乗車時刻 の3つをアプリに入力か、電話するだけで簡単に予約ができます！

- ご予約は乗車希望時刻の30分前までに行ってください。即時予約はできかねますので、ご注意ください。

STEP
2

タクシーとのマッチング完了 (タクシーとマッチングしなかった場合STEP3へ進みます)

- 運賃決定方法やお支払い方法は会社によって異なりますので、各社のルールに従ってください。

STEP
3

ドライバーとのマッチング完了 (マッチングしない場合もあります)

- マッチングの時点で運賃が確定、お知らせいたします。

STEP
4

乗車時刻になったら出発地で待つ

STEP
5

ドライバーと合流し、目的地へ出発

STEP
6

目的地に到着

STEP
7

運賃はアプリに事前に登録した
クレジットカードから自動決済

運賃はドライバーに
現金でお支払い

到着後すぐに降車できて便利！

ご
注
意

※交通事情により、到着時間が前後することがあります。※荷物の積み下ろし、乗り降りの補助はできないため、あらかじめご了承ください。※コールセンターから「050-3097-4332」の番号で着信がある場合があります。

【キャンセルに関して】※変更やキャンセルの際はコールセンター（050-3097-4332）に必ずご連絡ください。※公共ライドシェアドライバーが迎車に出発した以降にキャンセルされた場合、キャンセル料（一律900円）が発生します。タクシーをご利用の場合は、キャンセル料は発生しません。※車が到着した際、15分以上不在の場合キャンセル扱いとなります。

meemo駒ヶ根のご利用には事前に **無料** 会員登録が必要です



2025年8月26日(火)から
アプリダウンロード開始！

※アプリからご登録の場合、クレジットカード登録が必須です。

アプリの詳細は駒ヶ根市の
Webサイトでお知らせします

会員登録はアプリダウンロード後に
画面の指示に従って行ってください



アプリでの登録が難しい場合
お電話でも対応可能です

☎ コールセンター

050-3097-4332

【受付時間】7:00~24:00

2025年8月26日(火)から受付開始

※裏面の利用規約をご確認の上、お電話ください。

よくあるご質問

Q どこまで移動できますか？

発着ともに駒ヶ根市内に限ります。

Q 公共ライドシェアドライバーはどんな人ですか？運転や車は安全なのでしょう？

自動車運転免許取得後3年以上経過した一般ドライバーが、運行に必要な講習を受け、知識、技能を有している状態で従事しています。ドライブレコーダーを設置するなど、車内の安全に努めます。また、ドライバーには守秘義務があり、従事中に知り得た情報の漏洩は禁止されています。

Q 交通系ICカードや電子マネー、QR決済で支払いはできますか？

アプリ予約の場合は、登録したクレジットカードで自動決済、電話予約の場合は、現金でのお支払いになります。タクシーをご利用の際は会社によって異なりますので、各タクシー会社のルールに従ってください。

Q グループで利用するときはどうしたらいいですか？

複数人のご乗車は可能ですが、目的地が異なる場合はそれぞれで送迎依頼をお願いします。

Q マッチングされない場合は乗車できないということでしょうか？

マッチングされなかった場合は、ご乗車いただけません。自動で予約がキャンセルになりますので、再度送迎依頼をお願いします。

Q 予約した車はどうやって見つけるんですか？

公共ライドシェアの車両は、側面にmeemo駒ヶ根のロゴマークが入っているステッカーを貼付しています。なお、見つからない場合は、コールセンターまでご連絡ください。

Q 目的地に向かっている途中で、寄りたい場所ができたのですが、経由してもらうことはできますか？

タクシーとマッチングした場合は可能です。公共ライドシェアドライバーとマッチングした場合は、事前に料金が確定するサービスのため、途中で寄り道をするできません。また、運行中の目的地変更もできませんので、あらかじめご了承ください。

Q 急な用事により、利用できなくなったのでキャンセルしたいです。

コールセンターにてご対応させていただきます。ただし、ご連絡いただいた時点で公共ライドシェアドライバーが迎車に向かっていた場合には一律900円（初乗り+迎車料）のキャンセル料金が発生します。なお、電話予約の場合は、現金を市役所企画振興課（2階）までご持参いただくことになります。タクシーをご利用の場合は、キャンセル料は発生しません。

利用規約

本文書は、駒ヶ根市地域公共交通協議会（以下、本事業者）が提供するライドシェアサービス「meemo」（以下、本サービス）の利用規約（以下、本規約）、並びに本事業者及びオムロンソーシャルソリューションズ株式会社（以下、OSS）のプライバシーポリシーの抜粋です。

本規約及びプライバシーポリシーの詳細版は、以下の駒ヶ根市のWebサイトをご確認頂くか、本事業者又はOSSにお問い合わせください。

[https://www.city.komagane.nagano.jp/gyosei/kurashi_tetsuzuki/doro_kotsu/kokyokotsu/11785.html]

本事業者指定のコールセンターへの架電により本サービスを利用する方（以下、乗客）は、本規約、並びに本事業者及びOSSのプライバシーポリシーに同意し、当該利用規約が本事業者と乗客の契約内容になることを確認したうえで、本サービスを利用することができます。

本規約（抜粋）

乗客は、本事業者指定のコールセンターに架電し、必要事項を伝達することで、ドライバーによる送迎サービスを申し込むことができます。

申込みが承諾された場合、乗客は指定した乗車場所に、合意した時間に到着するものとし、申込内容の変更を希望する場合や、合意した時間に遅延する場合には速やかにコールセンター又はドライバーにご連絡ください。

乗客は、本事業者又はドライバーが送迎の安全確保のために行う指示に従ってください。ドライバーの指示に従わない場合、又は安全な送迎サービスに支障があると判断される場合、その他本規約に定める一定の事由に該当する場合には、送迎を拒絶することがあります。

乗客が本規約の定め違反したことにより、ドライバー又は本事業者が損害が生じた場合には、乗客は当該損害の賠償責任を負うものとします。

本サービス利用の対価（以下、本利用対価）は、送迎距離に応じて、個別の送迎サービスの申込み時に本事業者から提示されます。乗客は、本事業者の指示に従い、本利用対価をお支払いください。

本利用対価の支払を遅滞した場合、年14.6%の割合による遅延利息が発生します。

本事業者は、本サービスの保守点検その他本規約に定める一定の事由に該当する場合には、本サービスを停止又は中断することができます。

本事業者は、本事業者の都合により、本サービスの内容を変更又は提供を終了することができます。

本事業者は、上記の本サービスの停止又は中断、若しくは内容の変更又は終了により乗客に生じた損害について責任を負いません。

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、また、本事業者の損害賠償責任の全部又は一部を免除する規定が、消費者契約法その他の法令の強行規定に基づき無効又は適用されない場合には、当該無効

又は適用されないとされた規定にかかわらず、本サービスの利用又は利用契約に関して、本事業者が乗客に対して負う損害賠償責任の範囲は、本事業者の責めに帰すべき事由により又は本事業者が利用契約に違反したことにより乗客に発生した直接かつ現実に生じた通常損害に限定され、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、又は、予見し得た場合を含みます。）及び逸失利益を含まないものとし、その上限は乗客が過去1年間で本サービスにおいて支払った金額とします。また、乗客が本事業者に対する損害賠償請求をなした日となった日から3か月を経過する日まで請求を行わなかった場合、損害賠償を請求する権利を失うものとします。

本事業者プライバシーポリシー（抜粋）

本事業者は、乗客の氏名、電話番号、住所、生年月日、メールアドレス、顔写真、自己紹介文を取得する場合があります。取得した個人情報は、乗客登録の受付、本人確認、本サービス（コールセンターにおける応対及び運行管理者によるドライバーに対する運行管理業務を含みます。）の提供・管理、本サービスに関する通知・案内（乗客及びドライバーの連絡を含みます。）、本サービスの維持管理・改善、本サービスにおける利用料金等の計算・決済、アンケート調査その他のマーケティング分析等に利用するほか、ドライバーに提供します。

本サービスにおける乗客の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお問い合わせください。

住所：〒399-4192 駒ヶ根市赤須町20番1号（駒ヶ根市役所企画振興課）

電話：0265-83-2111（内線248）

Email：tiiki-sei@city.komagane.lg.jp

OSSプライバシーポリシー（抜粋）

OSSは、乗客の氏名、電話番号、住所、生年月日、メールアドレス、顔写真、自己紹介文を取得する場合があります。取得した個人情報は、乗客登録の受付、本人確認、本サービスの提供・管理、本サービスに関する通知・案内、本サービスの維持管理・改善、本サービスにおける利用料金等の計算・決済、アンケート調査その他のマーケティング分析等に利用するほか、オムロングループ会社及びOSSと地域内の移動又は地域内の共生・共助に関する新商品又は新サービスに関する共同研究開発等を行う第三者機関に提供します。本サービスにおける乗客の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお問い合わせください。

住所：〒108-0075 東京都港区港南2-3-13品川フロントビル7F

Email：meemo-info@omron.com

以上

ライドシェアご利用にあたってのお願い

運行範囲と時間

本サービスは実証実験のため、運行エリアと時間が限定されています。詳細は本紙または駒ヶ根市Webサイトでご確認ください。

ご予約と迎車について

乗車希望時刻の30分前までにご予約をお願いします。直前のご予約には対応できませんので、余裕を持ってお申し込みください。また、交通状況や予約の混雑状況により、迎車が遅れることがあります。

お断りする場合

以下に該当する場合、安全確保のため乗車をお断りすることがあります。

- 泥酔状態の方や不潔な服装の方
- 法令で定める感染症にかかっている方

車内ルールと手回り品

- お荷物はご自身の責任で管理をお願いします。（破損・紛失については補償しかねます。）
- 火薬類や車内を汚損する恐れのある物、動物類（身体障害者補助犬を除く）は持ち込みをご遠慮ください。
- 車内は禁煙です。

乗降時の注意

- ドアの開閉はご自身でお願いします。
- シートベルトを着用ください。
- 乗降に伴う介助はできかねます。

サービス中断の可能性

悪天候やその他の事情により、サービスを中止する場合があります。その際はコールセンターより事前にお知らせします。また、アプリにて利用停止させていただきます。

会員登録について

ご利用には事前の会員登録が必要です。アプリまたはコールセンターからご登録ください。

その他

旅客自動車運送事業運輸規則で規定されている禁止行為等



もっと動いて、もっと会おう

meemo 駒ヶ根

実施主体

駒ヶ根市地域公共交通協議会

システム・導入支援

オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

お問い合わせ

駒ヶ根市地域公共交通協議会（事務局：駒ヶ根市役所企画振興課内）
担当：小池、唐澤 TEL：0265-83-2111（内線248）
MAIL：tiiki-sei@city.komagane.lg.jp